

Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
Педагогический совет
ГБУ ЦППМСП
Протокол № 3 от «26» августа 2025г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ ЦППМСП
Шкапова Л.В.
Приказ № 94 от 26.08.2025 г.

Дополнительная общеобразовательная программа
для обучающихся 4-5 классов
«Знакомство с принципами телефона доверия»

Составители:
Кочнева Т.И.
педагог-психолог
Трудова А.В.
Социальный педагог

Санкт-Петербург
2025

1. Актуальность и перспективность программы

В последние десятилетия неотложная помощь и психологическое консультирование по телефону получили широкое распространение во многих странах мира. Телефонное консультирование уверенно занимает достойное место в психологической практике.

В нашей стране Телефоны доверия в настоящее время также становятся востребованными. Много людей переживает затруднение в адаптации к новым, быстро меняющимся условиям жизни, испытывает растерянность, страх, тревогу, вызванные нестабильностью и неуверенностью в завтрашнем дне. И, конечно, такое состояние взрослых не может не сказаться на подрастающем поколении. Современное подрастающее поколение представляет собой особую социальную группу, которая в условиях происходящих общественных трансформаций чаще всего оказывается наиболее уязвимой с социальной точки зрения. Ребенку постоянно приходится сталкиваться с большим количеством разнообразных стрессов. Он не всегда имеет возможность гибко изменять свое поведение и подстраиваться под требования окружающих взрослых. Межличностное общение зачастую настолько поверхностно и неграмотно, что некоторым детям становится тяжело найти друзей и в трудные минуты жизни не с кем поговорить, поделиться своими проблемами, не у кого спросить совета и получить помощь. © Московский городской психолого-педагогический университет © PsyJournals.ru, 2010

В данной ситуации «Детский Телефон доверия» приобретает особую актуальность, так как предлагает оперативную поддержку любому, кто в ней нуждается. Телефон доверия – это форма психологической помощи, адресованная лицам, находящимся в кризисных состояниях. Специфика деятельности Телефона доверия связана с решением задач экстренной психологической помощи. Главный итог беседы и отчасти критерий ее успешности – снятие напряжения, которое испытывал ребенок, обращаясь к консультантам Телефона доверия. Другая задача Телефона доверия – помочь абоненту наметить пути разрешения имеющегося внешнего или внутреннего конфликта. Роль «ДТД» очень значима, особенно в ситуации минимальной возможности получить быструю квалифицированную помощь.

2. Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания программы.

Создание эффективно функционирующей инфраструктуры служб детского телефона доверия — одна из прерогатив цивилизованного общества. Как говорилось выше, в международной практике телефоны доверия давно стали инструментом, вошедшим в повседневную жизнь. Не случайно Комитет ООН по правам ребенка рекомендовал Правительству РФ «создать общую, бесплатную, телефонную круглосуточную службу с трехзначным телефонным номером для входящих звонков для удовлетворения в первую очередь потребностей детей». К сожалению, в нашей стране пока нет в полной мере научно обоснованных подходов к организации подобной помощи детям, переживающим кризис, и их социальному окружению, в первую очередь семьям. Литература по проблемам «ДТД» немногочисленна. Из существующих источников выделяются Вестники РАТЭПП (сборники статей, выходящие в свет довольно нерегулярно), переводные учебные и методические пособия; к проблемам телефонного консультирования обращались и наши соотечественники: А.Г. Амбрумова, А.Н. Моховиков, А.Г. Повереннова, А.В. Скворцов, Т.В. Снегирева, И.В. Чурилин, С.В. Хачатурян и др.

Нормативно-правовые акты:

– Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ Об основных гарантиях прав ребенка в РФ

- Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ Об опеке и попечительстве
- Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ Об образовании в РФ
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ Об основах социального обслуживания граждан в РФ
- Указ Президента РФ от 01.09.2009 N 986 Об уполномоченном по правам ребенка в РФ
- Постановление Минтруда РФ от 19.07.2000 N 54 Об организации деятельности Центра экстренной психологической помощи по телефону

3. Практическая направленность программы

Предлагаемая программа является программой дополнительного образования. Данная программа имеет психолого-педагогическую направленность. Реализация программы будет способствовать первичной профилактике рискованного поведения учащихся 4-5-х классов. При отборе содержания и его организации мы опирались на следующие принципы:

- принцип системности;
- принцип научности

4. Цель программы:

- Информировать детей раннего подросткового возраста о назначении и основных принципах работы Телефон доверия.

5. Задачи:

- познакомить с эффективными способами получения эмоциональной поддержки в трудной жизненной ситуации.
- формировать навыки поведения в трудной жизненной ситуации;
- определить и обсудить с детьми список тем, с которыми можно обратиться на Телефон доверия.

6.Адресат:

обучающиеся 4-5-х классов образовательных организаций Московского района

7. Продолжительность программы: 2 академических часа

8. Требования к результату усвоения программы:

- подростки умеют анализировать и владеть своими чувствами, выбирать эффективные способы поведения управлять собой;
- имеют устойчивое отношение к неблагоприятным средствам влияния;
- умеют понимать точку зрения другого, сочувствовать, сопереживать;
- уважительно относятся к себе;
- умеют жить вместе с другими;
- успешная социализация личности (дальнейшее обучение, трудоустройство).
- принятие подростками нравственных категорий как механизма регуляции отношений между людьми (осознают ценность понятий: добро, зло, совесть, любовь и т.д.).

9. Для оценки достижения планируемых результатов используется Анкета, которая выявит уровень информированности обучающихся о том, для чего предназначен и как работает Телефон доверия.

10. Сведения о практической апробации программы на базе образовательной организации - программа планируется к апробации в 2018-2019 учебном году.

Учебный план программы:

		В	В том числе	
--	--	---	-------------	--

	Наименование блоков	сего часов	теоретических	практических	
1.	Информационный	2	0,5	1,5	
	Итого:	2			

Учебно-тематический план программы:

п/п	Наименование разделов и дисциплин	сего часов	В том числе:		Форма контроля
			теоретич еских	Практи ческих	
	Зачем нужен телефон доверия		0,5	0,5	Диагно стика, Отзыв ы учащихся и учителей
	Как работает телефон доверия		0,5	0,5	
	ИТОГО:		1	1	

Содержание программы

Урок 1. «Зачем нужен телефон доверия»

1. Знакомство (10 мин).

Каждый ученик называет свое имя и отвечает на вопрос «К кому я обращаюсь за помощью, если у меня возникают трудности».

2. Ролик «Пункт приема детских страхов» (10 мин).

Приложение №1

Ролик необходимо остановить до того как на экране появится логотип телефона доверия, после обсуждения досмотреть концовку.

Обсуждение. Примерные вопросы: О чем этот ролик как вы думаете? Есть ли такой телефон в нашем городе? Для кого этот телефон? Для каких детей? Есть ли у него название? Как вы считаете, он вообще полезен для детей, почему?

3. Беседа. «Что такое телефон доверия? Для чего он нужен?» (10 мин).

Информационный блок.

Телефон доверия – это единый, для всех городов номер телефона, по которому может позвонить любой ребенок для того чтобы обсудить волнующие вопросы, страхи или проблемы. Это абсолютно бесплатно и конфиденциально.

8 – 800-2000-122 (записать на доске).

А теперь, я предлагаю проверить, что вы знаете о телефоне доверия.

4. Тест «Что я знаю о телефоне доверия» (15 мин).

Приложение №2

По итогам прохождения теста, проводится беседа развивающая мифы по каждому вопросу.

Урок 2. «Как работает телефон доверия»

5. Задание: «Темы, с которыми можно обратиться на телефон доверия» (15 мин).

Детям выдается список тем для обсуждения, они выбирают те которые, по их мнению, подходят для обсуждения по телефону доверия. Упражнение можно выполнять в парах.

Приложение №3

По окончании выполнения задания предлагается обсудить результаты. В итоге дети приходят к выводу, что обсуждать по телефону доверия можно все темы из списка и не только.

6. Видеоролик о работе телефона доверия (5 мин).

Просмотр ролика «Мама и сын».

Приложение №4

Обсуждение видеоролика. Примерные вопросы: кому звонили мама и сын? Правильно ли они поступили что доверили свои страхи и проблемы незнакомому человеку? Почему?

7. Коллаж (25 мин).

Детям предлагается разбиться на группы (4-6 чел.) и, используя полученные знания, создать коллаж или рисунок на тему «Плакат для детского телефона доверия».

Система условий реализации программы:

1. Структура и содержание программы составлены в соответствии с задачами программы. Построение программы предполагает 3 основных направления – диагностическое, профилактическое, просветительское.

Вводная часть ориентирована на вовлечение участников, повышение их мотивации к действиям, основная часть решает задачи по приобретению навыков учащимися, отработки их в действии, заключительная часть позволяет рефлексировать и подводить итоги, оценивать эффективность работы и т.д. Просветительское направление реализуется в соответствии с полученными в ходе работы данными, исходя из запроса участников образовательного процесса.

2. Сроки и этапы реализации программы:

1 этап – организационный:

Ведущий согласовывает сроки проведения, условия проведения с представителями ОУ, ответственными за реализацию программы, в соответствии с планами ОУ и ГБУ ЦППМСП.

Ведущий представляет школе бланки, необходимые для проведения занятий.

2 этап – профилактический:

Проведение занятий с учащимися в соответствии с учебно-тематическим планом.

3 этап – просветительский:

На этом этапе ведущий составляет рекомендации отдельным учащимся, учителям, социальному педагогу по итогам проведенной программы и результатам диагностики.

3. Методы, используемые при реализации программы

Для диагностической работы используются следующие методики:

- наблюдение;
- анкетирование

При практической работе в группе используются следующие техники:

- работа в малых группах,
- интерактивные беседы,
- просмотр видеороликов,
- творческие задания,
- игровые упражнения

4. Обоснованные критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы:

К участию в программе не допускаются учащиеся, не имеющие письменного согласия от родителей или законных представителей ребенка на работу с педагогом-психологом.

5. Гарантия прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы.

Участие в программе добровольное. Письменное соглашение родителей на участие детей в профилактической работе определяет право посещения ребенком занятий.

Педагог-психолог несет ответственность за психологическую атмосферу в классе, за приёмы и техники, используемые на занятиях. Требуется соблюдение этического кодекса, прав всех участников программы.

6. Требования к условиям реализации программы

Реализация программы проводится педагогом-психологом, требования к компетенциям которого определяются профессиональным стандартом, должностными инструкциями.

Требования к материально-техническому оснащению:

- кабинет;
- столы, стулья;
- бумага;
- клей, ножницы, журналы с картинками;
- ручки, цветные карандаши или фломастеры;
- бланки анкет, раздаточные материалы;
- использование мультимедийной аппаратуры (проектор или интерактивная

доска для показа видеороликов)

7. Ожидаемые результаты реализации программы

При условиях успешной реализации данной программы будет наблюдаться снижение уровня тревожности обучающихся, повысится самооценка и уровень их самоконтроля.

Также предполагается расширение объёма знаний обучающихся с эффективными способами получения эмоциональной поддержки по средствам использования телефона доверия. На занятиях учащиеся приобретут навыки поведения в трудной жизненной ситуации и знания о службах экстренной психологической помощи, а именно телефона доверия в Санкт-Петербурге.

8. Система организации контроля за реализацией программы

Реализация программы контролируется со стороны представителя услуг – ведущим и руководителем организации, со стороны получателя услуг – ответственным за направление работы и руководителем образовательной организации.

По итогам проведения программы ведущими составляется информационно-аналитическая справка о результативности занятий для представителей образовательного учреждения.

9. Система оценки достижений планируемых результатов:

- анкетирование;
- наблюдение;
- обратная связь участников.

10. Критерии оценки достижения планируемых результатов:

- снижение уровня проявлений рискованного поведения у учащихся;
- позитивное отношение участников к себе, окружающим и телефону доверия.

Список литературы

1. Абрамова Г. С. Практическая психология. — Екатеринбург, 1998.
2. Барчина В., Ионов Ю. Профессия - телефонный консультант // Вестник РАТЭПП. М., 2001 №1
3. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером : методические материалы : в 3 т./ под ред. М. О. Егорова, М. А. Костенко и др. — М., 2011.
4. Кулаков С. А. На приеме у психолога — подросток. — СПб, 2001.
5. Кулаков С. А. Супервизия в психотерапии. — СПб, 2004.