

ПРИНЯТО
Общим собранием работников
ГБУ ЦППМСП
Протокол № 3
«04» сентября 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ ЦППМСП
Л.В. Шкапова
Приказ № 94 от «26» августа 2025г.

Шкапова Лариса Викторовна
Подписано цифровой
подписью: Шкапова Лариса
Викторовна
Дата: 2026.09.24 10:03:36 +03'00'

**Положение
о Службе медиации
в ГБУ ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение регламентирует деятельность Службы медиации в Государственном бюджетном учреждении центре психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи Московского района (далее – ЦППМСП).

1.2 Служба медиации в ЦППМСП создается из педагогических работников ЦППМСП и является рабочей группой специалистов согласно штатному расписанию. Руководитель Службы медиации и её состав утверждаются приказом директора ЦППМСП.

1.3 Служба медиации в ЦППМСП осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Указа Президента РФ от 17.05.2023 № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
- «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р);
- а также:
- Рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации, а также служб примирения в образовательных организациях (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № 07-4317 от 18.12.2015);
- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № 07-7657 от 26.12.2017);
- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (направлены письмом Министерства просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020);
- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 25.09.2019 №23;
- Методических рекомендаций по организации служб медиации в Санкт-Петербурге от 05.12.2019 № 6/51/2019, утвержденных постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга;

- Устава ЦППМСП;
- настоящего Положения.

2. Основные понятия

Медиация - альтернативный способ урегулирования споров, при котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному соглашению, в результате выполнения которого они смогут урегулировать конфликт между собой. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Школьная медиация - механизм разрешения конфликтов в школьной среде, затрагивающих интересы участников образовательных отношений при участии нейтрального посредника.

Медиатор - специалист, привлекаемый сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу вопроса. Медиатор не принимает решения по спору и не оказывает давление на стороны, не дает советы или оценки действиям сторон. Он создает условия, дающие возможность конфликтующим сторонам, участвующим в медиации на добровольной основе, самостоятельно определить взаимоприемлемое и реалистичное решение, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные технологии - совокупность специальных способов, приемов и средств управления конфликтами на основе принципов и процедуры медиации.

Конфликт - осознаваемое противоречие в отношениях сторон, выраженное в действиях, игнорирующих и/или ущемляющих интересы другой стороны взаимодействия

Конфликтологическая консультация - процесс целенаправленного взаимодействия медиатора с участниками процедуры медиации для помощи в исследовании проблем и поиска решений в ситуации спора и/или конфликта.

Спор - процесс столкновения и противоборства индивидов или групп, предполагающий притязание стороны или сторон на что-либо, рассматриваемый в рамках правовой системы судом или третейским судом.

Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

Участник процедуры медиации - физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной.

3. Цели и задачи

3.1 Целями деятельности Службы медиации в ЦППМСП являются:

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиативного подхода;
- популяризация среди участников образовательного процесса – педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) - медиативного подхода в разрешении споров и конфликтов;
- повышение уровня компетентности участников образовательного процесса в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2 Задачами Службы медиации являются:

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- проведение медиативных процедур, программ по профилактике конфликтов и споров между участниками образовательного процесса;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации для повышения мотивации использования в своей повседневной деятельности, в образовательно-воспитательном процессе медиативного подхода;
- содействие в организации и развитии школьных служб медиации (примирения) в образовательных учреждениях Московского района Санкт-Петербурга;
- координация, методическая и информационная поддержка специалистов школьных служб медиации района;
- создания условий для овладения медиативными технологиями родителями и педагогами, а также обучения детей медиативному подходу и позитивному общению;
- мониторинг деятельности ШСМ(П) в образовательных организациях Московского района Санкт-Петербурга;
- взаимодействие с городским методическим объединением руководителей служб школьной медиации, ГБУ ДПО СПб АППО (участие в мероприятиях различного уровня, изучение материалов новых разработок в области внедрения медиативного подхода в учреждения системы образования).

4. Модель Службы медиации

4.1 Согласно методическим рекомендациям по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденным постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019, в ГБУ ЦППМСП Московского района реализуются следующие модели организации деятельности: «Практико-ориентированная деятельность» и «Методическое сопровождение».

5. Принципы деятельности Службы медиации

5.1 Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

Принцип нейтральности, согласно которого специалисты Службы медиации не принимают сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что специалист-медиатор является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

6. Порядок формирования Службы медиации

6.1 Руководителем (координатором) Службы медиации может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной работник ЦППМСП, прошедший соответствующее обучение медиации, предотвращению и разрешению конфликтов между участниками образовательных отношений, объемом не менее 72 часа, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора центра.

6.2 Вопросы кадрового состава Службы медиации и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами Службы медиации по согласованию с администрацией ЦППМСП.

6.3 Требования к квалификации специалистов Службы медиации определяются отраслевыми профессиональными стандартами, описывающими характер трудовой деятельности специалистов в сфере образования, в части профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций, и методическими рекомендациями, утвержденными исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга.

6.4 Документация Службы медиации ведется в рамках требований к документации ЦППМСП.

7. Порядок работы Службы медиации

7.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей), специалистов школьных служб медиации (примирения), администрации образовательных учреждений Московского района Санкт-Петербурга.

7.2 Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности процедуры медиации (примирительной программы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

7.3 Процедура медиации может быть проведена в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон, в случае их несовершеннолетнего возраста, могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения восстановительной программы необходимо информированное согласие родителей (законных представителей) сторон и/или их участие в программе.

7.4 При принятии решения о невозможности проведения процедуры медиации силами специалистов Службы медиации ГБУ ЦППМСП Московского района, случай конфликта может быть передан (при согласии сторон конфликта) в другую организацию, имеющую обученных и практикующих медиаторов, по договору на безвозмездной основе.

7.5 Медиация может проводиться специалистами Службы медиации по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

7.6 В случае если примирительная программа планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то её проведение при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

7.7 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае учреждение может использовать иные педагогические технологии.

7.8 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации, восстановительной программы в каждом отдельном случае.

7.9 Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

7.10 Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры медиации проводит руководитель или специалисты Службы медиации.

7.11 Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7.12 В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

7.13 При необходимости специалисты Службы медиации информируют участников конфликта о наличии других возможностей разрешения конфликта (с помощью социального педагога, педагога- психолога, специалистов учреждений социальной сферы и

др.).

7.14 Деятельность специалистов Службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7.15 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты Службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

7.16 Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8. Организация деятельности Службы медиации

8.1 Службе медиации по согласованию с администрацией ЦППМСП предоставляется помещение для сборов медиаторов и проведения процедур медиации, примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

8.2 Поддержка и сопровождение Службы медиации ЦППМСП Московского района может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, а также иными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе («Лига медиаторов», ГБУ ДПО СПб АППО и др.).

8.3 Должностные лица ЦППМСП Московского района оказывают специалистам Службы медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди участников образовательного процесса – педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) образовательных учреждений Московского района.

8.4 Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогическими работниками ЦППМСП Московского района.

8.5 Администрация ЦППМСП Московского района содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательных учреждений, а также социальными службами и другими организациями Московского района и другими.

8.6 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

8.7 Администрация ЦППМСП Московского района поддерживает участие руководителя (координатора) и специалистов Службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2 Изменения в настоящее Положение вносятся директором ЦППМСП по согласованию со Службой медиации.