

Государственное бюджетное учреждение центр
психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи Московского района Санкт-Петербурга



Миссия - создание условий для развития личности
детей, социализации и адаптации в
образовательном пространстве

Ознакомление с приоритетными методическими материалами Минпросвещения России

межведомственное взаимодействие, цифровая
безопасность и профилактика кризисных состояний

1

Методические материалы для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения н/с в деструктивные группы, признакам девиантного (отклоняющегося) онлайн поведения детей и подростков с учетом рисков, выявленных в ИТС «Интернет» – «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде»



Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/D2qV558F1BK-uA>

«Навигатор» представляет собой систематизированный свод алгоритмов действий специалистов при выявлении признаков вовлечения несовершеннолетних в деструктивные онлайн-группы. Документ классифицирует маркеры отклоняющегося онлайн-поведения и предлагает конкретные шаги по нейтрализации угроз в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Основная цель «Навигатора» — предоставить педагогам-психологам, социальным педагогам, классным руководителям и советникам директоров по воспитанию четкие алгоритмы выявления групп риска и предотвращения вовлечения детей в деструктивную деятельность. В материалах подчеркивается важность вовлеченности родителей.

Ключевое правило: девиантное онлайн-поведение всегда является симптомом неудовлетворенных базовых потребностей ребенка в реальной жизни (в принятии, безопасности, самовыражении). Задача специалиста — не просто запретить, а помочь найти просоциальные способы их удовлетворения.

1 Методические материалы для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения н/с в деструктивные группы, признакам девиантного (отклоняющегося) онлайн-поведения детей и подростков с учетом рисков, выявленных в ИТС «Интернет» – «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде»

Пакет методических разработок состоит из 3 основных частей и 17 специализированных памяток, разделенных по цветовой гамме для оперативного поиска

- ☐ **Методическая часть** (Инструкция и База). Определения рисков, уязвимости, защитных факторов и общие алгоритмы первичной/вторичной профилактики.
- ☐ **Особая часть.** Цветовые памятки с признаками и алгоритмами реагирования на конкретные угрозы (от агрессии до суицидального поведения).
- ☐ **Рекомендательная часть.** Готовые памятки для проведения просветительской работы с детьми, подростками, их родителями (законными представителями) и специалистами по развитию медиакомпетенций.

Согласно методическим рекомендациям, профилактическая работа строится на двух уровнях:

- ☐ **Первичная профилактика** (Работа со всеми). Направлена на развитие медиакомпетенций, критического мышления и эмоционального интеллекта. Важно формировать у детей навыки саморегуляции и понимания «цифрового следа».
- ☐ **Вторичная профилактика** (Работа с группой риска). Включает проведение скрининговой диагностики для выявления маркеров уязвимости, углубленную работу с семьей и межведомственное взаимодействие.

1 Методические материалы для специалистов по алгоритмам действий, направленных на предупреждение вовлечения н/с в деструктивные группы, признакам девиантного (отклоняющегося) онлайн - поведения детей и подростков с учетом рисков, выявленных в ИТС «Интернет» – «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде»

«Навигатор» выделяет специфические формы деструктивного поведения, трансформировавшиеся в цифровой среде:

- ☐ **Социально-психологическая дезадаптация** (Желтая гамма). Не является девиацией сама по себе, но выступает главным катализатором «ухода» подростка в виртуальный мир и его уязвимости перед вербовщиками.
- ☐ **Киберагрессивное поведение** (Розовая гамма). Кибербуллинг (травлю), киберхарассмент, доксинг (слив личных данных), флейминг и зумбомбинг.
- ☐ **Киберделинквентное поведение** (Красная гамма). Вовлечение в незаконный оборот запрещенных веществ, сваттинг (ложные вызовы спецслужб), фишинг, продажа аккаунтов и банковских карт.
- ☐ **Кибервиктимное поведение** (Бордовая гамма). Поведение жертвы. Включает груминг (онлайн-домогательства), секстинг, сексуальное и финансовое вымогательство.
- ☐ **Кибервиктимно-делинквентное поведение** (Темно-красная гамма). Подросток, став жертвой мошенников (например, телефонных или игровых), под их психологическим давлением сам совершает террористические или агрессивные акты в офлайне.
- ☐ **Киберсуицидальное и самоповреждающее поведение** (Синяя гамма). Участие в деструктивных группах, суицидальных флешмобах, ведение дневников самоповреждения.
- ☐ **Кибераддиктивное поведение** (Фиолетовая гамма). Гейминг-аддикция, зависимость от ставок (беттинг), фаббинг, навязчивый онлайн-шоппинг.
- ☐ **Киберрискованное поведение** (Зеленая гамма). Создание шок-контента, маргинальные стримы, опасный онлайн-заработок.

2 Методическое письмо «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных организациях: формирование позитивного мышления и ответственного поведения»



Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/f7fW8KRvhBps5A>

В методическом письме представлены:

- ☐ Принципы воспитания здоровой личности, с рекомендациями для педагогов и родителей.
- ☐ Основы профилактики самоповреждающего и суицидального поведения. Для того, чтобы лучше понимать проблему суицидального поведения, необходимо учитывать не только факторы риска, но и факторы защиты (антисуицидальные факторы), которые описаны в методическом письме.
- ☐ Профилактика агрессивного, аутоагрессивного, суицидального поведения детей: Федеральные ресурсы и региональный опыт.

Ресурсы получения экстренной и кризисной психологической помощи:

Детский телефон доверия **8-800-2000-122** (короткий номер **124**);

Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения РФ **8-800-600-31-14**

2 Методическое письмо «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних в образовательных организациях: формирование позитивного мышления и ответственного поведения»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

В методическом письме размещены ссылки на профилактические программы, акции, конкурсы, лекции, игры, классные часы, направленные на формирование у обучающихся позитивного мышления, принципов здорового образа жизни и предупреждение суицидального поведения.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И РАЗРАБОТКИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

- Памятка «Как помочь детям в трудной жизненной ситуации?»;
- Памятка «Как помочь в ситуации, когда он переживает яркую эмоциональную реакцию?»;
- Памятка для педагогов по оказанию психологической помощи детям и подросткам;
- Памятка «Психическая травматизация ребенка: что нужно знать?»;
- Памятка «Тревожность ребенка: что нужно знать?»

** Другие методические материалы, методические рекомендации, сценарии педагогических советов и родительских собраний представлены в методическом письме в разделе*

3 Методические рекомендации по оказанию допсихологической помощи участникам образовательных отношений

Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/IZYKPtdeOGn27g>



Методические рекомендации по оказанию допсихологической помощи участникам образовательных отношений разработаны для педагогов, не имеющих психологического образования. Документ содержит алгоритмы действий в кризисных и чрезвычайных ситуациях, когда на месте ещё нет психологов, а помощь нужна немедленно.

Документ определяет границы ответственности педагога. Педагог не оказывает психологическую или медицинскую помощь. Его задача – быть «первым звеном»: обеспечить физическую безопасность, удовлетворить базовые потребности, снизить остроту острой стрессовой реакции (ОСР) и грамотно маршрутизировать ребенка к профильным специалистам (педагогу-психологу, врачу) до того, как реакция перерастет в ПТСР.

Для педагогов в документе **представлены подробные алгоритмы работы с шестью основными острыми стрессовыми реакциями:** тревога, страх, апатия, агрессия, психомоторное возбуждение, истерика и плач. Для каждого состояния описаны признаки, конкретные действия педагога, рекомендуемые и нерекомендуемые вербальные формулировки, а также практические техники помощи – дыхательные упражнения, техники визуализации и переключения внимания. Также **даны алгоритмы организации группы обучающихся** до прибытия родителей и специалистов.

3 Методические рекомендации по оказанию допсихологической помощи участникам образовательных отношений

Этот документ – инструмент для обучения педагогического коллектива.

- ☐ Проведите инструктаж/педсовет. Разберите с учителями раздел о границах ответственности. Они должны четко знать: их задача – не «вылечить душу», а обеспечить безопасность и вовремя позвать вас или медиков.
- ☐ Распечатайте и раздайте памятки. Возьмите из Приложений готовые алгоритмы действий при тревоге, страхе, агрессии и истерике. Сделайте из них небольшие карточки или постеры для учительской.
- ☐ Внедрите «Навигаторы». Используйте упомянутые в документе «Навигатор профилактики девиантного поведения» и «Навигатор профилактики виктимизации» как чек-листы для классных руководителей.
- ☐ Отработайте навыки саморегуляции педагогов. Начните методические объединения с 5-минутной практики дыхания или заземления. Спокойный учитель – главный фактор безопасности для ребенка в ЧС.

В рекомендациях акцент сделан на практическую применимость. Все алгоритмы конкретны и могут быть использованы в реальных ситуациях. В конце документа приведён глоссарий и список литературы. Владея этими алгоритмами, педагог может действовать уверенно и не навредить пострадавшему, а психолог может использовать документ как основу для обучения коллег.

4 Методические рекомендации «Формирование антикризисных подразделений в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/dtmK1itrFCOhQA>



Документ определяет стандарты создания и функционирования специализированных структурных подразделений для оказания экстренной и кризисной психологической помощи на базе ППМС-центров. Описаны требования к кадрам, материально-техническому обеспечению и протоколам взаимодействия с экстренными службами (МЧС, скорая помощь, полиция).

Педагог не обязан единолично справляться с острым кризисом. Главная задача на месте – стабилизация состояния и немедленная передача случая в специализированное антикризисное подразделение по отработанному каналу связи.

4 Методические рекомендации «Формирование антикризисных подразделений в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Необходимо знать контакты и регламент работы ближайшего антикризисного подразделения ППМС-центра для оперативной маршрутизации сложных случаев.

В ГБУ ЦППМСП Московского района СПб ведется работа по оказанию помощи детям и подросткам, находящимся в кризисном состоянии, в состоянии острого стресса, состоянии суицидальной готовности, их родителям (законным представителям), педагогам образовательных учреждений.

Телефон: **+7(812)246-39-85**

График работы:
понедельник–пятница:
10:00 – 20:00
суббота:
10:00 – 15:00

Телефоны экстренной помощи:

- Общероссийский детский телефон доверия **8-800-2000-122** (или короткий номер **124**);
- Горячая линия кризисной психологической помощи Минпросвещения России **8-800-600-31-14**

5 Инструктивное письмо об оперативных дополнительных мерах по нивелированию рисков вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность



Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/sKMVxdankSCtgg>

Письмо Минпросвещения – это реакция на чрезвычайные происшествия в ОО, произошедшие в декабре 2025 года. Министерство признаёт недостаточную эффективность работы по безопасности, профилактике и взаимодействию с родителями. Документ требует оперативных дополнительных мер.

Главная угроза – вовлечение подростков через интернет в террористическую деятельность. Подростки не осознают опасности своих действий, находятся под внешним влиянием и верят в безнаказанность.

Схема вербовки стандартна: задание через мессенджер, вознаграждение, видеоотчёт.

В этой связи необходимо усиление работы разъяснительной работы по формированию среди детей и молодежи нетерпимого отношения к экстремизму и терроризму и их профилактика.

В письме перечислены методические материалы (16), которые рекомендуется изучить и использовать в работе.

6

Методические рекомендации по комплексному сопровождению обучающихся, переживших психотравмирующие события в условиях боевых действий

Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/MrkMQXoqWKhkyQ>



Документ адресован руководителям, педагогам, классным руководителям, социальным педагогам и педагогам-психологам. Он систематизирует подходы к ресоциализации детей и подростков из Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей, а также прилегающих к зоне СВО территорий.

Целевая группа обучающихся сталкивается с разрушением базовых иллюзий об устройстве мира — о собственной безопасности, справедливости и простоте мира. Разрушение этих иллюзий особенно сильно задевает неокрепшую детскую психику. Документ выделяет две основные категории таких детей:

- ☐ вынужденные переселенцы, утратившие привычный уклад жизни;
- ☐ дети, продолжающие проживать в зоне активных боевых действий.

Вторая группа признаётся наиболее уязвимой из-за постоянной угрозы жизни, неопределённости будущего и отсутствия стабильных опор.

В документе описаны пять групп дезадаптации — от нормы до тяжёлой степени. Для каждой группы предложены свои маршруты сопровождения: от наблюдения и психопрофилактики до дифференциальной диагностики и маршрутизации к клиническим психологам, психиатрам и неврологам. Также даны чёткие критерии для отнесения обучающегося к той или иной группе, что помогает специалистам быстро определить необходимый объём помощи.

6 Методические рекомендации по комплексному сопровождению обучающихся, переживших психотравмирующие события в условиях боевых действий

В документе представлены конкретные инструменты работы. Это диагностические методики для всех возрастов – от дошкольников до юношей, включая шкалы для оценки ПТСР, тревожности, депрессии, агрессии и стрессоустойчивости (более 30 наименований в приложении). Также даны банк упражнений для стабилизации состояния (дыхательные техники, мышечная релаксация, визуализация) и календарно-тематический план сопровождения с описанием занятий по этапам – от знакомства и сплочения до личностного и профессионального самоопределения.

Упомянуты и рекомендуются к использованию уже разработанные материалы — «Навигатор профилактики девиантного поведения» и «Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков». Это памятки с алгоритмами действий для педагогов при выявлении признаков отклоняющегося поведения или ситуаций насилия. Оба навигатора опубликованы на сайте МГППУ и направлены в регионы письмами Минпросвещения.

Для педагогов и администрации документ содержит практические рекомендации по созданию поддерживающей среды: организация кино клубов, школьных театров, тренингов, профориентационных проектов, волонтерской деятельности, а также работа с родителями через «Родительские гостиные» и канал психологической поддержки «Чай с мятой». Отдельный раздел посвящён сопровождению детей в пунктах временного размещения и в детских лагерях — с описанием этапов диагностики, профилактических и коррекционных мероприятий. Для повышения квалификации специалистов в конце приведён список рекомендованных ресурсов и литературы.

7 Рекомендации об организации деятельности ресурсных центров по адаптации и интеграции н/с иностранных граждан и детей с миграционной историей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, в субъектах РФ



Изучить детально: https://disk.yandex.ru/i/W3_ewPr3RmTEmg

Документ описывает концепцию и вариативные модели создания Ресурсных центров (РЦ) на региональном и муниципальном уровнях. Главная цель этих центров — оказывать комплексную методическую, психологическую и организационную поддержку школам и детским садам, в которых обучаются дети-инофоны и дети с миграционной историей. Авторы подчёркивают, что речь идёт не только о детях-инофонах, но и о тех, кто уже имеет российское гражданство, но чьи родители родились за пределами РФ — такие дети тоже могут испытывать трудности в адаптации.

У таких детей есть особые (дополнительные) образовательные потребности, которые требуют не просто доброжелательного отношения, а специальных педагогических и психологических подходов. Необходима скоординированная работа учителей-предметников, психологов, логопедов и администрации.

7 Рекомендации об организации деятельности ресурсных центров по адаптации и интеграции н/с иностранных граждан и детей с миграционной историей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, в субъектах РФ

Пять групп особых образовательных потребностей (ООП):

- ☐ Языковая: недостаточное владение русским языком для общения и учебы.
- ☐ Академическая: разрыв в знаниях или возрасте из-за разных учебных программ стран исхода.
- ☐ Эмоционально-личностная: миграционный стресс, тревожность, «культурный шок».
- ☐ Социальная: нехватка социальных навыков, принятых в принимающем обществе.
- ☐ Культурная: ориентация на нормы страны исхода, трудности аккультурации.

Важный акцент: если трудности ребенка не связаны с миграцией (например, есть реальные нарушения развития), он должен получать помощь в логике инклюзивного образования или через ПМПК.

8

Инструктивное письмо об организации дополнительных мероприятий, направленных на создание условий (включая создание специализированных подразделений) по оказанию кризисной помощи н/с жертвам сексуального насилия

Изучить детально: https://disk.yandex.ru/i/zZ8uYPednN_gCg



Инструктивное письмо посвящено организации дополнительных мероприятий по созданию условий (включая специализированные подразделения и помещения) для оказания своевременной и профессиональной кризисной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия, и их семьям. Документ подчёркивает, что эта проблема междисциплинарна и требует тесного взаимодействия органов образования, здравоохранения, социальной защиты и правоохранительных органов.

Сексуальное насилие в отношении детей является высоко латентным (скрытым) явлением: дети часто не осознают характер происходящего или боятся обращаться за помощью, что делает своевременное выявление таких случаев и последующее психолого-педагогическое сопровождение ключевыми задачами системы профилактики.

В письме перечислены методические материалы, которые рекомендуется изучить и использовать в практической работе.

8 Инструктивное письмо об организации дополнительных мероприятий, направленных на создание условий (включая создание специализированных подразделений) по оказанию кризисной помощи н/с жертвам сексуального насилия

Документ опирается на мониторинг 2024–2025 годов и фиксирует достижения в субъектах РФ: создание специализированных подразделений по оказанию кризисной помощи; функционирование специализированных помещений для опроса детей – «Зеленая комната»; в ряде регионов активно работают мобильные кризисные бригады и привлекаются социально ориентированные НКО.

В письме даны четыре ключевые рекомендации для субъектов РФ:

- ☐ Продолжить реализацию региональных межведомственных мер по обеспечению безопасности детей, выявлению семейного неблагополучия и предупреждению преступлений против половой неприкосновенности.
- ☐ Рассмотреть возможность создания новых или развития уже существующих специализированных подразделений и «Зеленых комнат».
- ☐ Обеспечить информирование детей и родителей о действующих анонимных каналах и телефонах доверия.
- ☐ Подготовить сводную информацию о всех специализированных подразделениях на территории региона (из систем образования, здравоохранения, соцзащиты, НКО) с контактами и адресами, сделать эти данные максимально доступными для детей и семей.

Методическое письмо по проведению в ОО с обучающимися профилактических мероприятий, направленных на формирование у них позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждение суицидального поведения (Москва, 2026)

Изучить детально: <https://disk.yandex.ru/i/hvTQHZwjcxYyeg>



Ключевая идея: профилактика суицидального поведения должна идти рука об руку с формированием позитивного мышления, жизнестойкости и безопасного образа жизни.

- ❑ Рекомендуется активно привлекать ресурсы «Движения первых», АНО «ИРИ», Минобрнауки и МВД. Например, для детей с суицидальным риском прописан алгоритм взаимодействия с медицинскими организациями и муниципальными центрами психолого-педагогической помощи.
- ❑ Документ акцентирует внимание на развитии благополучных детско-родительских отношений. Рекомендуется внедрять «Недели психологии», флешмобы и психологические акции для формирования благоприятного климата.

Методическое письмо по проведению в ОО с обучающимися профилактических мероприятий, направленных на формирование у них позитивного мышления, принципов здорового образа жизни, предупреждение суицидального поведения (Москва, 2026)

В письме перечислены готовые методические продукты:

- ❑ **«Азбука психологической безопасности»** (разработана с МГППУ) – для обучения детей распознаванию травли, стратегиям защиты и пониманию своих границ.
- ❑ **Цикл марафонов «Первые. Навыки для жизни»** – информационно-просветительские материалы, прошедшие экспертизу.
- ❑ **Проекты по профилактике травли:** видеокурс для взрослых, настольная игра «Без обид» и круглосуточная служба адресной поддержки «Поговорим».
- ❑ **Методические материалы по цифровой гигиене** – крайне актуально для профилактики деструктивного контента в сети. Акцент на критическое восприятие информации и защиту личных данных.
- ❑ **«Сборник лучших региональных практик»** (24 субъекта РФ) – кладезь идей, которые можно адаптировать под школу (квесты, VR-технологии, волонтерские проекты).