

Протокол
заседания методического объединения
руководителей школьных служб медиации
образовательных учреждений
Московского района

Протокол № 6 от 24.01.2024

Присутствовали: 29 человек

Тема заседания: «Освоение и применение приёмов школьной медиации «Кейсы»

Повестка дня:

1. Отличия медиации от других методов разрешения споров

2. Кейс «Примирение инструментария медиатора при урегулировании конфликта в образовательной организации»

3. Вопросы. Предложения. Принятие решений РМО.

Заслушали:

Бураго М.Е., Галкину Е.Г., педагогов-психологов
ГБУ ЦППМСП

Проинформировали об отличиях Службы медиации и Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Обсудили алгоритм поступления и диспетчеризации заявок на урегулирование конфликтных ситуаций в школе.

Ковчак Е.Ю., специалиста по социальной работе с молодёжью Службы медиации СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ»

Провела кейс из опыта работы Службы медиации «КОНТАКТА» в образовательной организации. На примере кейса были обсуждены возможности использования инструментов медиатора (медиативных техник) при урегулировании школьного конфликта.

Петрову О.А., специалиста сектора образовательных учреждений отдела образования Московского района.

Обозначила задачи по повышению эффективности работы ШСМ и сроки выполнения этих задач.

Бураго М.Е., председателя РМО руководителей ШСМ образовательных организаций Московского района.

Подвела итоги РМО, напомнила о февральской конференции в СПБАППО (секция «Конфликтология и медиация»)

Постановили:

1. Принять к сведению и использовать в работе информацию о всех возможностях образовательных учреждений (ОУ) в вопросах урегулирования возникающих конфликтов, для решения этих вопросов конструктивно и в кратчайшие сроки.

2. Принять к сведению информацию об эффективном опыте разрешения конфликтных ситуаций в ОУ с применением медиативных техник.

3. Обратить внимание на оформление информационных зон в ОУ и на информацию на официальных сайтах ОУ о Школьных службах медиации. Информация должна быть доступна и достаточна. Срок размещения информации о ШСМ — до 10.02.2024.

4. Включить в планы воспитательной работы (дополнительно к имеющимся) мероприятия, направленные на развитие у обучающихся навыков эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения (вне месячника «Медиация»). Срок — до 01.05.2024

5. Увеличить количество мероприятий по привлечению родителей (законных представителей) в вопросах конструктивной коммуникации. Срок — до 01.05.2024

6. В случаях недостижения примирения в конфликтных ситуациях в ОУ, - обращаться за помощью к сторонним организациям, имеющим опыт проведения медиативных процедур\восстановительных программ. Срок — постоянно.

7. ЦППМСП проводить мероприятия по диссеминации опыта с целью выявления лучших практик профилактической направленности. Срок — постоянно.

8. 8-9 февраля 2024 года принять участие в XXVIII всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Служба практической психологии в системе образования: современные тенденции образования» (секция №5 «Школьная конфликтология и медиация»)

