

«Взаимодействие педагога-психолога и социального педагога в системе профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних»

Социальный педагог ГБУ ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга

Михайлова Полина Петровна

Нормативно-правовая база деятельности специалистов

1. Конституция Российской Федерации

- статья 38 — защита семьи, материнства и детства;
- статья 43 — право каждого на образование.

2. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- статья 41 — охрана здоровья обучающихся, включая психическое здоровье;
- статья 42 — психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся;
- статья 44 — ответственность родителей (законных представителей).

3. Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

- статья 5 – Категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа;
- статья 14 – Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность.

4. Конвенция ООН о правах ребёнка

- статья 3 — приоритет наилучших интересов ребёнка;
- статья 19 — защита от всех форм насилия;
- статья 39 — право на восстановление и реабилитацию.

Региональный уровень:

- законы и постановления Правительства Санкт-Петербурга в сфере профилактики правонарушений;
- распоряжения Комитета по образованию СПб;
- методические письма и рекомендации по организации профилактической работы в ГБОУ.



Роль педагога-психолога и социального педагога в системе профилактики

Педагог-психолог:

- выявляет психологические факторы риска;
- проводит диагностику эмоционального состояния, особенностей поведения;
- реализует коррекционно-развивающие и профилактические программы;
- консультирует обучающихся, родителей и педагогов;
- участвует в разработке индивидуального маршрута сопровождения.

Социальный педагог:

- анализирует социальную ситуацию развития ребёнка;
- работает с семьёй, в том числе находящейся в социально опасном положении;
- взаимодействует с КДН и ЗП, ПДН, органами опеки, ЦППМСП;
- координирует межведомственную помощь;
- сопровождает детей, состоящих на различных видах учёта.

Взаимодействие специалистов как основа эффективной профилактики

Основные формы взаимодействия:

1. Совместное выявление детей группы риска

- анализ обращений педагогов;
- мониторинг поведения и успеваемости;
- участие в психолого-педагогических консилиумах.

2. Разработка и реализация индивидуального плана профилактической работы

- согласование психологических и социальных мероприятий;
- распределение зон ответственности;
- определение сроков и критериев эффективности.

3. Работа с семьёй

- совместные консультации;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- сопровождение семей в трудной жизненной ситуации.

4. Профилактические программы и мероприятия

- тренинги, классные часы, акции;
- программы формирования навыков саморегуляции, ответственности, правовой культуры;
- профилактика зависимого и агрессивного поведения.

5. Межведомственное взаимодействие

- участие в заседаниях КДН и ЗП;
- подготовка совместных характеристик и заключений;
- сопровождение ребёнка вне образовательной организации.

Организационные условия успешного взаимодействия

Для устойчивой профилактической работы в ГБОУ необходимы:



Чётко прописанные
должностные
обязанности



Регулярные рабочие
встречи специалистов



Единая документация и
подходы



Поддержка администрации
образовательной организации



Соблюдение принципов
конфиденциальности и
профессиональной этики



Методическая поддержка педагогов

Актуальные методические рекомендации по профилактике отклоняющегося поведения несовершеннолетних, примерные программы, алгоритмы межведомственного взаимодействия вы можете найти на официальном сайте Комитета по образованию Санкт-Петербурга.

Эти материалы соответствуют действующему законодательству и адаптированы под условия образовательных организаций нашего региона.

Навигатор профилактики девиантного поведения - 2022

ФГБОУ ВО МГППУ и ФГБУ НМИЦ психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского

1. Памятка по социально-психологической дезадаптации.
2. Памятка по раннему проблемному (отклоняющемуся) поведению.
3. Памятка по агрессивному поведению.
4. Памятка по суицидальному, самоповреждающему поведению.
5. Памятка «Риск нападения обучающимся на образовательную организацию».
6. Памятка по делинквентному поведению.
7. Памятка по аддиктивному (зависимому) поведению.
8. Памятка по рискованному поведению.



АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ



КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Любое **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**, направленное на других обучающихся/объекты

- Драки
- Шлепки
- Удары
- Толчки

Любое **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** (в том числе и в Интернете): оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Жесткие розыгрыши
- Коллективное игнорирование
- Распространение слухов
- Угрозы

ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО СТОРОНЫ СОВЕРСТНИКОВ, ЕСЛИ ОН



- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет, не приходит в образовательную организацию по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ (КИБЕРБУЛЛИНГ)



Чаще всего встречается в социальных сетях (Вконтакте, Youtube, Telegram и других).

Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу «Подслушано ...» (где «...» - номер и/или название образовательной организации) и других сообществах, в которых фигурирует номер и/или название образовательной организации).

Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под фотографиями, записями и т.д.

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ АГРЕССИИ



- Аккуратно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся
- Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны



РАБОТА С ПОСЛЕДСТВИЯМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Окажите первичную помощь ребенку-жертве агрессивных действий
- Наедине уточните, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- Уточните, не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в образовательной организации
- Проявите заботу, предложите ему при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться
- Уточните, готов ли он пойти на примирение с агрессором
- Вступите в диалог с агрессором (агрессорами) наедине
- Не спешите занимать обвинительную позицию
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подводящим решением будет заключить некоторую «сделку»)
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой

ЕСЛИ СЛУЧАЙ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ХОТЯ БЫ МАЛЕЙШУЮ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ УГРОЗУ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО) ИЛИ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО СИСТЕМАТИЧЕСКИ

- Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации
- Обсудите этот случай с педагогом-психологом и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии)
- Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы
- Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы
- По возможности, включите агрессора и жертву в социальную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий
- В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к администрации (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация публичной группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации)
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Портал «Вместе против буллинга» bullying.shkolamostkva.ru

Антибуллинговые программы. Портал травли.нет

Горячая линия «Дети Онлайн» (включена, с 09:00 до 19:00 по рабочим дням)

8-800-250-00-15

Консультирование взрослых по вопросам: как защитить детей от негативного контента, преследования, кибербуллинга, домогательства в Интернете.
Сайт: <http://detionline.com/help/line/about>

Всероссийский Детский телефон доверия (включен, круглосуточно)

8-800-2000-122

Психологические консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в кризисной ситуации. Поддержка и помощь родителям, педагогам и специалистам в организации высшего муниципального образования/субъекта Российской Федерации

КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ:

- Портал Растущийдетей.рф - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактика социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителями» - bytyeroditeli.ru

Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, иных педагогов и специалистов образовательных организаций

Виктимизация — процесс и результат превращения человека или группы людей в жертву. Ребенок может стать жертвой жестокого обращения, насилия или злоупотребления доверием со стороны посягателя.

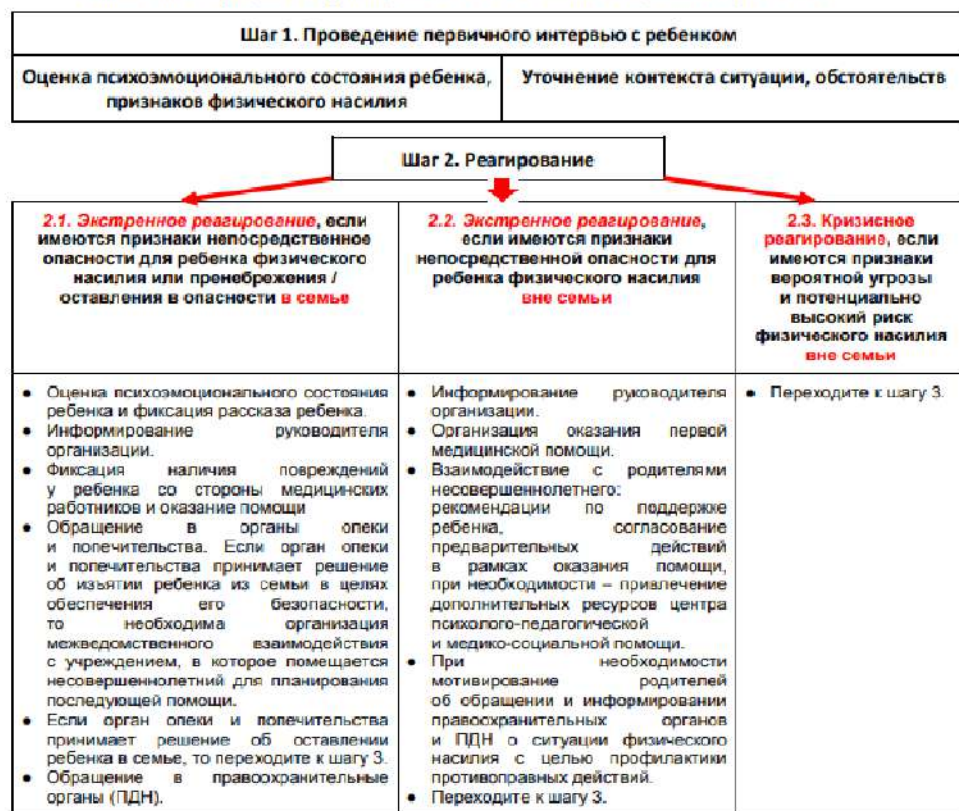
Основная часть

1. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации физического насилия и/или пренебрежения/оставления в опасности.
2. Алгоритм действий, когда специалист предполагает, что в отношении ребенка было совершено физическое насилие, пренебрежение/оставление в опасности.
3. Алгоритм действий, когда родитель ребенка обращается к специалисту и сообщает о ситуации физического насилия.
4. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок является свидетелем ситуации насилия или жестокого обращения.
5. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли либо находится в такой ситуации.
6. Алгоритм действий, когда ребенок сообщил специалисту о случае совершенного в отношении него сексуального насилия или злоупотребления.
7. Алгоритм действий, если специалист обнаружил признаки, предполагающие возможное сексуальное насилие или злоупотребление в отношении ребенка.
8. Алгоритм действий родителя или иного члена семьи, когда ребенок сообщил о случае совершенного в отношении него сексуального насилия или злоупотребления.

1. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ ИЛИ ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ/ОСТАВЛЕНИЯ В ОПАСНОСТИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

- Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
- Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.



Шаг 3. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики

- Важно:** на этом шаге должны использоваться не только психологические методики диагностики, но и специализированный инструментарий.
- Важно:** если родитель и/или ребенок (подросткового и юношеского возраста) проявляет амбивалентное отношение к оказанию помощи и поддержки, то можно использовать технологию мотивационного интервьюирования.

Шаг 4. Проведение первичного интервью с родителями / законными представителями ребенка с их согласия и в случае, если это не противоречит интересам ребенка

Шаг 5. Организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации

- Важно:** план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
- Важно:** на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.
- Важно:** план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.
- Важно:** в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.

Шаг 6. Реализация плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации

Шаг 7. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) 8-800-2000-122.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации. Бесплатный, круглосуточный номер телефона 8-800-100-12-60#1

Куда можно направить родителей:

- Портал Растимдетей.рф** – бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителем»** - bytyeroditelem.ru