

**Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт - Петербурга
(ГБУ ЦППМСП)**

ПРИНЯТО
Общим собранием работников
ГБУ ЦППМСП
Протокол № 4 от «01» декабря 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ ЦППМСП
Л.В. Шкапова
Приказ № 171 от «01» декабря 2025 г.

**Положение
об использовании информационно-коммуникационной
образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»
при реализации образовательной деятельности
в ГБУ ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательной деятельности в ГБУ ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в Государственном бюджетном учреждении центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт – Петербурга (далее- ЦППМСП).

1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 №1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 №551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

– Приказ Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

– Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

– Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;

– Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается общим собранием работников ЦППМСП, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом ЦППМСП за подписью руководителя.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в ЦППМСП.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

– **информационные технологии реализации дополнительных общеобразовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)** – технологии создания, передачи и хранения образовательных материалов ЦППМСП и сопровождения процесса дистанционного обучения;

– **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);

– **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;

– **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися/воспитанниками дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения, получения педагогическими и непедагогическими работниками необходимой информации;

– **пользователи** – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические и иные работники образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.6. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», осуществляется по всем направлениям деятельности ЦППМСП.

1.7. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», является частью ЭИОС ЦППМСП и одним из видов информационных технологий реализации дополнительных общеобразовательных программ с использованием ДОТ.

1.8. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями ЦППМСП: очные

встречи по предварительной договоренности и родительские встречи, использование телефонной связи для коммуникации с администратором ЦППМСП.

2. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», назначается руководителем ЦППМСП на основании приказа.

2.2. Сотрудники ЦППМСП, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в ЦППМСП, в том числе:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию ЦППМСП на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

- в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию о ЦППМСП;

- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических работников ЦППМСП к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);

- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости обучающимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий канал с в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников ЦППМСП;

- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников ЦППМСП;

- редактирует информацию, связанную с движением педагогических и иных работников ЦППМСП в ИКОП «Сферум»;

- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к ЦППМСП с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.4. Администрация ЦППМСП

2.4.1 назначает администратора ИКОП «Сферум» из числа педагогических работников ЦППМСП;

2.4.2 обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видеоконференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ», например

- чат руководителя ЦППМСП с заместителями руководителя;

- чат руководителя ЦППМСП с педагогическими и иными работниками;

- иные чаты для решения управленческих задач;

2.4.3 осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.5. Ответственные за направления деятельности ЦППМСП

- создают чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия и координируют процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения организационно-методических и образовательных задач;

- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.6. Педагогические работники или иные работники ЦППМСП, участвующие в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координируют процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных, организационно-методических и организационных задач, в том числе:

- присоединяются к ЦППМСП по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);

- проходят процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);

- создают чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных организационных или образовательных задач;

- поддерживают и развивают коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности ЦППМСП для проведения образовательных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.7. Сотрудники ЦППМСП (непедагогические работники):

- присоединяются к ЦППМСП по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;

- проходят процесс верификации соответствующего статуса;

- создают и/или вступают в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.8. Обучающиеся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных и воспитательных задач используют функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяются по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника в соответствующий чат;

- участвуют в образовательной коммуникации, осуществляемой в этом чате с использованием функционала ИКОП «Сферум»;

- участвуют в образовательных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн или гибридном формате, с применением ДОТ.

2.9. Родители (законные представители) обучающихся с целью участия в образовательной коммуникации могут использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяются к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника или представителя администрации ЦППМСП);

- участвуют в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.10. Все пользователи самостоятельно (обучающиеся с помощью родителей или законных представителей) обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только с теми пользователями, которые есть в контактах ЦППМСП и в телефонной книге.

3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;
- имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru;
- имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Педагогические и иные работники ЦППМСП имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты ЦППМСП, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам ЦППМСП, а также соответствующим пользовательским соглашениям.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта ЦППМСП, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.

4.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами ЦППМСП, пользовательским соглашением ИКОП «Сферум», размещенным по адресу https://www.sferum.ru/terms_of_use, и пользовательским соглашением сервиса «МАХ», размещенного по адресу <https://legal.max.ru/ps>.

4.3. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.