

Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
Общее собрание работников
ГБУ ЦППМСП
Протокол №1 от «01» февраля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ ЦППМСП
Московского района Санкт-Петербурга
_____/Л.В. Шкапова
Приказ №14 от «31» января 2024 г.

**Отчет о результатах программы развития
государственного бюджетного учреждения
центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга
за 2019-2024 учебный год**

Санкт - Петербург
2024

Программа развития государственного бюджетного учреждения центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга (далее – ЦППМСП) разработана в соответствии с целями реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, Национальным проектом Российской Федерации «Образование», утверждена в феврале 2019 года и разработана на 5 лет: с 2019 по 2024 год.

Цель программы развития – повышение качества, конкурентоспособности и эффективности предоставляемой психолого-педагогической, социально-педагогической, логопедической помощи детскому населению Московского района, законным представителям детей и педагогам образовательных организаций и эффективное выполнение государственного задания в рамках комплексной модернизации и развития системы образования Санкт-Петербурга.

В содержании цели программы развития ЦППМСП заложено:

– обеспечение условий для устойчивого развития ЦППМСП, адекватного социальным потребностям и требованиям инновационной экономики России, Санкт-Петербурга и Московского района.

– развитие направлений деятельности, обеспечивающих повышение эффективности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям и педагогам Московского района Санкт-Петербурга и достижение качественного выполнения реализации государственного задания по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в рамках комплексной модернизации и развития системы образования Санкт-Петербурга.

Программа развития реализовывалась в три этапа, на сегодняшний момент завершены организационно-подготовительный и практико-ориентированный этап, активно реализуются мероприятия аналитического этапа.

На организационно-подготовительном этапе была разработана стратегия и тактика реализации Программы развития, принятой на Общем собрании работников 12.12.2019 и утвержденной Приказом № 145 от 13.12.2019.

Практико-ориентированный этап предполагал следующие направления работы:

1. реализацию комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам Московского района для обеспечения условий их полноценного личностного развития;

2. разработку и внедрение новых дополнительных общеобразовательных, общеразвивающих и профилактических программ, обеспечивающих выполнение социального заказа;

3. усовершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи

4. оптимизацию процесса психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.

5. усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности.

6. оптимизацию системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.

7. создание условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.

1. Реализация комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам Московского района для обеспечения условий их полноценного личностного развития.

Достижения:

– расширен вариативный перечень предоставляемых услуг, актуальных и востребованных потребителями. Разработаны и реализуются новые программы, направленные на развитие адаптационного потенциала, стрессоустойчивости, навыков целеполагания у детей и подростков. С целью расширения спектра образовательных услуг за 5 лет в ЦППМСП разработаны и реализуются 17 новых дополнительных общеобразовательных программ по модулю «Социальная адаптация», 11 - по модулю «Превентивная педагогика и психопрофилактика», 5 - по модулю «Коррекция и развитие познавательной, эмоциональной-волевой сфер». С целью оказания долгосрочной психолого-педагогической помощи разработаны 4 комплексные программы, направленные на социальную адаптацию, профилактику асоциального поведения и профессионального самоопределения.

– внедрены новые формы оказания психолого-педагогической помощи детям в соответствии с их индивидуальными возможностями. В образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, проводятся модифицированные интерактивные занятия с учетом индивидуальных возможностей и способностей обучающихся с ОВЗ. Разработана и реализуется профориентационная игра «В гости к мастерам». Оказываем методическую помощь педагогическим работникам образовательных организаций реализующими АООП в подготовке участников Регионального Чемпионата «Абилимпикс».

– организовано предоставление платных образовательных услуг.

Результат:

– повышение удовлетворенности участников образовательных отношений качеством оказываемых услуг, образовательной средой, условиями реализации услуг - 95%;

– положительная динамика результатов оказания срочной и долгосрочной психолого-педагогической помощи - 69%.

2. Разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных, общеразвивающих и профилактических программ, обеспечивающих выполнение социального заказа.

Достижения:

Проект «От профориентации – к профессиональному самоопределению школьников».

– усовершенствована система всесторонней профориентационной помощи обучающимся всех возрастных категорий, создана и внедрена комплексная система мер по ранней профориентации. В процессе апробации программ и проектов происходит обновление содержания районных образовательных программ и мероприятий, направленных на профессиональное самоопределение обучающихся (тренинги, деловые игры, конкурсы, мастерские, мастер-классы и т.д.). Разработаны новые дополнительные общеобразовательные программы профориентационной направленности, реализуемые в ОО педагогами-психологами ЦППМСП в рамках сетевого договора и на основании социальных сертификатов «Навигатора дополнительного образования». С целью повышения уровня информированности детей о мире профессий реализуются мероприятия информационно-просветительской направленности, обучающиеся активно привлекаются к массовым мероприятиям – посещают научно-образовательные и промышленные форумы, дни открытых дверей в учреждениях профессионального

и высшего профессионального образования, участвуют во всероссийских и региональных акциях профтехобразования и т.д. Для решения задач повышения учебной мотивации, стимулирования познавательной активности обучающихся, выявления и поддержки одаренных детей реализуются конкурсы профессиональной направленности, организовано участие обучающихся Московского района в единой профориентационной диагностике за 2021-2023 годы (2854 обучающихся 5-6 классов, 2627 обучающихся 7 классов, 4252 обучающихся 8 классов и 2145 обучающихся 9 классов). В целях организации и обеспечения системной методической помощи педагогам общеобразовательных организаций района по вопросам профориентационной работы в школе и обеспечения профессионального самоопределения обучающихся проводятся заседания районного методического объединения организаторов профориентационной работы. Дополнительно создан информационно-просветительский канал «Профориентация. Московский» с целью своевременного информирования ответственных за профориентационную работу в ГБОУ об основных событиях профориентационной направленности. Регулярно в течение учебного года в ЦППМСП проводятся семинары-практикумы для классных руководителей по вопросам психолого-педагогического и предметного сопровождения обучающихся в профессиональном самоопределении (более 250 педагогов). В направлении повышения профессиональной компетенции родителей (законных представителей) в области профессионального самоопределения обучающихся проводятся встречи в рамках родительского клуба в очном и дистанционном формате (более 10000 родителей).

Проект «Профилактика асоциального поведения в раннем подростковом возрасте»

– обеспечено психолого-педагогическое сопровождение социальной инфраструктуры развития, воспитания и социализации обучающихся группы риска. Педагогами-психологами ЦППМСП курируется проведение психолого-педагогических диагностических обследований, направленных на выявление обучающихся, имеющих потенциальную предрасположенность к различным видам асоциального поведения и на раннее выявление незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ несовершеннолетними: «Раннее выявление асоциального поведения несовершеннолетних» (12986 обучающихся 5 и 7 классов), социально-психологическое тестирование (28894 обучающихся в возрасте 13-21 лет). В соответствии с Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с апреля 2021 года педагогами-психологами ЦППМСП организована работа по проведению массовой экспресс-диагностики с целью выявления групп суицидального риска (19176 обучающихся 8-11 классов). По итогам проведения психодиагностического обследования личности каждого обучающегося, попавшего в группу риска, комплексной психолого-педагогической диагностики особенностей взаимоотношений в его семье составляются и реализуются планы индивидуальной профилактической работы с обучающимся в сотрудничестве с семьей. ЦППМСП проводит акции, конференции, станционные игры районного масштаба, направленные на формирование здорового образа жизни.

Общий результат:

– Индекс обновления основной дополнительной общеобразовательной программы ЦППМСП в соответствии с требованиями системы дополнительного образования и актуальными образовательными запросами Московского района – на 45%.

Результаты по проектам:

– повышение профессиональных компетенций обучающихся (повышение уровня мотивации обучающихся для участия в мероприятиях профориентационной направленности, в том числе в конкурсном движении профориентационной направленности) на 18% с 2020 по 2023 год;

– повышение уровня сформированности у обучающихся представлений и требований к определенной профессиональной деятельности, месту получения

профессии и потребностей рынка труда (увеличение доли обучающихся, поступивших в профессиональные образовательные организации среднего специального или высшего образования по углубленному профилю обучения в образовательной организации) - на 10% с 2020 по 2023 год;

- повышение профессиональной компетентности педагогических работников образовательных организаций в области профессионального самоопределения обучающихся - 20%;

- повышение степени вовлеченности родительской общественности в процесс профессионального самоопределения обучающихся – 15%.

- улучшение индекса социального благополучия, его внешних и внутренних показателей в районе на 4,2 %.

3. Усовершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи.

Достижения:

Проект «Цифровая среда как единое информационное пространство ЦППМСП».

- внедрены дистанционные формы оказания услуг дополнительного образования для детей с особыми потребностями. В дистанционном формате ведется работа как с детьми, так и с родителями обучающихся. Проводятся индивидуальные консультации, групповые занятия, вебинары, тематические встречи для родителей в рамках Родительского клуба «Семейная гостиная».

Проект «Кризисная помощь детям в трудных жизненных ситуациях».

- создана эффективная и доступная система экстренной помощи в кризисных и конфликтных ситуациях для создания условий психологической безопасности в ОО района. В рамках работы Кризисной службы не только оказывается индивидуальная психологическая помощь (337 обратившихся), но и реализуется практико-ориентированные семинары для педагогических работников, на которых рассматриваются вопросы деструктивного поведения несовершеннолетних и методы работы с подростками, находящимися в кризисных состояниях. На семинарах педагоги-психологи отрабатывают техники психологического консультирования детей и подростков, находящихся в состоянии острого стресса, в том числе связанного с суицидальной опасностью, пост-травматическими расстройствами. Для несовершеннолетних разработаны программы, целью которых является информирование о назначении и основных принципах работы телефона доверия: «Знакомство с принципами работы Телефона доверия», «Я консультант. Телефон доверия».

Результат:

- повышение доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе, экстренной на 45%.

- увеличение числа образовательных услуг в дистанционной форме, в том числе, для родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам психологии и педагогики, воспитания и развития детьми и, как следствие, увеличение охвата данного контингента на 20%;

- повышение уровня компетентности педагогических работников в вопросах оказания помощи детям и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию – 10 %;

- понижение уровня тревожности несовершеннолетних, обратившихся за помощью в Кризисную службу, за счет повышения уровня осведомленности об эффективных методах снятия напряжения – 92%.

4. Оптимизация процесса психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района

по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.

Достижения:

Проект «Сопровождение деятельности педагогов ОО».

– организована и обеспечена системная методическая помощь педагогам ОО района в овладении и совершенствовании психолого-педагогических компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагога. Педагогическими работниками ЦППМСП реализуются курсы практикоориентированных семинаров, направленных на просвещение педагогических работников в вопросах возрастных особенностей развития детей, повышение методической компетентности в области способов формирования знаний, умений и навыков у воспитанников и обучающихся, повышение психолого-педагогической компетентности в сфере обучения, рефлексии педагогической деятельности и профилактику профессионального выгорания педагогических работников. За период реализации программы развития проведено 27 практикоориентированных семинаров для педагогов ГБОУ (2981 участник), 25 семинаров для учителей начальной школы (526 педагогов), 25 семинаров для педагогов ГБДОУ (438 участников), 20 просветительских семинаров по обеспечению предпрофильной подготовки обучающихся (290 участников), 4 городских семинара по теме профилактики суицидального поведения (175 участников). На базе ЦППМСП осуществляют свою деятельность 8 районных методических объединений (педагогов-психологов ГБОУ, педагогов-психологов ГБДОУ, социальных педагогов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов ГБОУ, учителей-логопедов и учителей-дефектологов ГБДОУ, ответственных за профориентационную работу, специалистов служб медиации, специалистов служб здоровья). В состав РМО входят 442 педагогических работника.

Проект «Повышение психологической грамотности родителей по проблемам обучения, воспитания, развития детей»

– усовершенствована система оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей. За период реализации программы развития проведено 69 встреч Родительского клуба «Семейная гостиная» (2561 участник) включая встречи, проведенные в дистанционном формате (согласно статистике официального сайта ЦППМСП и социальной сети «ВКонтакте» - 33545 человек, в телеграм-канале 5850 просмотров). На базе ЦППМСП организована работа психологических групп «Эффективное взаимодействие родителей с детьми». В целях повышения психолого-педагогической компетентности родителей педагогами-психологами и учителями-логопедами ЦППМСП проводятся родительские собрания в образовательных организациях Московского района. Всего за отчетный период проведено 82 собрания, приняли участие 7724 родителя, 8 круглых столов, из них 3064 дистанционно. Количество обращений родителей (законных представителей) в ЦППМСП 7360 человек.

Результат:

– Удовлетворенность педагогов ОО Московского района – участников системы профессионального психолого-педагогического сопровождения – 90%;

– Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых услуг- 95%.

5. Усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности.

Достижения:

– расширена сфера сотрудничества с образовательными организациями среднего профессионального образования: СПб ГБ ПОУ «Колледж «Звездный», СПб ГБ ПОУ «Электромашиностроительный колледж», СПб ГБ ПОУ «Медицинский колледж им. В.М. Бехтерева», ФГБОУ ВО СПбГУПТД, колледж технологии, моделирования и управления.

– налажено сотрудничество с различными организациями, социальными партнерами района и Санкт-Петербурга по созданию социальной инфраструктуры оптимального личностного развития, воспитания и позитивной социализации детей и подростков. В своей деятельности ЦППМСП сотрудничает с некоммерческим партнерством «ЛИГА МЕДИАТОРОВ», СПб ГБУ центром содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи Вектор, СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ», СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района», СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11», СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» и др.

Результат:

– Увеличение количества новых форм/проектов, реализующих задачи межведомственного сотрудничества по созданию социальной инфраструктуры оптимального личностного развития, воспитания и позитивной социализации детей и подростков – на 15%;

– Активное участие в совместных мероприятиях в сфере образования – на 30%.

6. Оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.

Проект «Сопровождение деятельности педагогов ОО».

Достижения:

– созданы условия для повышения качества предоставляемых государственных услуг посредством непрерывного процесса обучения и повышения квалификации педагогических и руководящих работников ЦППМСП. С 2019 года прошли обучение по курсам менее 72 часов – 59 педагогических работников, по курсам 72 часа и более, но менее 500 часов - 78 педагогических работников. 95 % педагогических работников имеют первую и высшую квалификационные категории (5% - молодые специалисты);

– создана система наставничества. С 2019 года осуществлялось наставничество над 7 молодыми специалистами, принятыми на работу после окончания высших учебных заведений. В 2022 году 8 педагогических работников в качестве педагогов-наставников закончили курс повышения квалификации «Акселератор методических идей профессионального развития» в ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Московского района. В 2023 году педагоги-наставники представили свой опыт наставнической деятельности в районном этапе городского конкурса педагогических достижений «Наставник по призванию». Наставничество осуществляется и над молодыми специалистами – педагогическими работниками ОО Московского района;

– созданы условия для развития творческого и профессионального потенциала педагогических и руководящих работников. Специалисты ЦППМСП принимают активное участие в конкурсах профессионального мастерства на районном и городском уровнях. За отчетный период отмечены достижения в следующих конкурсах: дипломант городского этапа всероссийский конкурса «Учитель здоровья России», дипломанты и победители районного этапа Конкурса педагогических достижений Московского района Санкт-Петербурга «Призвание. Творчество. Успех» (2020, 2023), победители и лауреаты в номинации «Учитель года Московского района» (2021, 2022), лауреаты районного этапа в номинации «Специалист сопровождения» (2021, 2022), лауреаты и победители конкурса педагогических достижений «Сердце отдаю детям» (2022, 2023). В 2023 году команда педагогов-психологов Московского района стала лауреатом и заняла 1 место в Открытом городском фестивале-конкурсе районных команд педагогов-психологов Санкт-Петербурга в номинации «Творческий потенциал в профессии», отмечена грамотой за оригинальный и современный подход в организации психологической помощи в условиях мегаполиса

в номинации «Методическая жемчужина». Профилактические и методические программы, разработанные педагогическими работниками ЦППМСП, были выдвинуты на призовые места в Городских и Всероссийских конкурсах: II место в номинации «Правовое просвещение и формирование законопослушного поведения несовершеннолетних» в Городском конкурсе работ по профилактике правонарушений несовершеннолетних и победитель Федерального и регионального этапов Всероссийского конкурса методических материалов по профилактике употребления наркотических средств, психотропных и иных психоактивных веществ, формированию культуры здорового и безопасного образа жизни среди обучающихся «Здоровье и безопасность: методические ресурсы».

– создана система моральной и материальной стимуляции творческих инициатив педагогических и руководящих работников.

Результат:

– увеличение доли педагогических работников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации – 95%;

– увеличение доли педагогических работников, прошедших процедуру аттестации – 95%;

– увеличение доли участия педагогических работников в конкурсах педагогических достижений на 10%;

– удовлетворённость педагогических и руководящих работников ЦППМСП участием и результатами профессионального развития – 80%

7. Создание условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.

Проект «Цифровая среда как единое информационное пространство ЦППМСП».

Достижения:

– усовершенствована материально-техническая база, необходимая для обеспечения доступности своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям, в том числе по оказанию экстренной помощи. Все рабочие кабинеты оснащены компьютерной техникой с возможностью доступа к сети Интернет, в том числе с веб-камерами для проведения консультирования потребителей образовательных услуг онлайн. Ежегодно ведется работа по расширению парка компьютерной техники;

– организована возможность электронных обращений, обеспечены инфраструктурные и коммуникативно-деятельностные возможности для обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг». В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ЦППМСП каждый год проводится дистанционный опрос получателей образовательных услуг (3110 человек). По данным опроса 95% потребителей образовательных услуг удовлетворены работой ЦППМСП, и рекомендовали бы знакомым обратиться за консультацией в ЦППМСП.

– обновлено содержание дополнительных общеобразовательных программ ЦППМСП с учетом их использования в дистанционном формате. Разработаны и утверждены программы, предполагающие, в том числе, дистанционный формат обучения.

– организована информационно-методическая поддержка участникам образовательных отношений посредством сети Интернет. Успешно ведутся информационные публичные каналы для педагогов и родителей в мессенджерах Телеграмм, ВК/ Сферум (Родительский клуб «Семейная гостиная», «Логопедическая гостиная»; «Профорентация Московского района», «РМО педагогов-психологов» и другие);

– организовано дистанционное взаимодействие ЦППМСП с организациями-партнерами в сфере образования, социальной сферы, учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности. ЦППМСП принимает активное участие в городских и районных мероприятиях, организованных на информационных платформах;

– организовано распространение информации среди населения и в образовательных организациях района об оказании психолого-педагогических услуг по решению возможных проблем личностного развития детей;

– обеспечено эффективное функционирование официального сайта ЦППМСП и официальной группы «ВКонтакте».

Результат:

– повышение степени осведомленности населения Московского района об оказании психолого-педагогических услуг ЦППМСП на 80%;

– увеличение числа образовательных услуг в дистанционной форме, в том числе, для родителей (законных представителей) и педагогических работников по вопросам психологии и педагогики, воспитания и развития детьми и, как следствие, увеличение количества охвата данного контингента на 20%;

– повышение доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе, экстренной на 45%.

Анализ результатов деятельности ЦППМСП показывает, что работа ЦППМСП организована на достаточно высоком уровне, качество предоставляемых услуг отвечает потребностям Московского района, имеются реальные условия и потенциальные возможности для дальнейшего развития и повышения эффективности деятельности учреждения в образовательной среде Московского района и Санкт-Петербурга.

Выводы:

ЦППМСП Московского района – востребованное, стабильно функционирующее учреждение, способное обеспечить доступность комплексной психолого-педагогической помощи, создающее условия для полноценного личностного развития детей и подростков Московского района.

Перспективы развития программы в период с 2025 по 2030 год:

– повышение качества и эффективности реализации услуг ЦППМСП, способствующих созданию условий для получения максимально возможных образовательных результатов обучающихся, развитие их личностных качеств в соответствии с приоритетами государственной политики в сфере воспитания на основе использования лучших психолого-педагогических практик, в том числе с применением электронных образовательных ресурсов;

– разработка и внедрение новых форм работы, способствующих формированию здоровьесберегающего потенциала общеобразовательных организаций на основе применения специальных технологий и методик обучения и воспитания, в том числе адаптивных, направленных на гармоничное физическое и психическое развитие, социальное благополучие, сохранение и укрепление здоровья и обеспечение личной безопасности обучающихся;

– создание мотивирующей образовательной среды для различных групп обучающихся с целью формирования у них компетенций, необходимых для успешного самоопределения и осознанного отношения к профессионально-трудовой сфере с использованием системы профессиональных проб, сетевых программ с образовательными организациями общего и среднего образования, сотрудничества с семьей, с участием работодателей и заинтересованной общественности в целях обеспечения социально-экономического развития и суверенитета России;

– консолидация ресурсов межведомственного и межотраслевого сотрудничества в целях решения приоритетных задач воспитательной и образовательной среды Московского района;

– создание условий и ситуаций успеха, способствующих максимальной реализации потенциальных возможностей обучающихся и наиболее полному раскрытию их творческого потенциала для успешного развития интеллекта, таланта, творческих способностей;

– совершенствование системы управления, направленной на поддержку и развитие личностных и профессиональных компетенций педагогических работников (непрерывное профессиональное развитие, наставничество, адресная помощь и сопровождение) и максимальное использование потенциала каждого члена коллектива, укрепление коллегиального сотрудничества, высокий уровень взаимопонимания в коллективе, направленных на достижение общих целей наиболее эффективными и действенными способами;

– инновационное развитие ЦППМСП, позволяющее своевременно и качественно решать вопросы организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.