

**Навигатор профилактики виктимизации
детей и подростков для педагогов-
психологов, социальных педагогов, классных
руководителей, иных педагогов и
специалистов образовательных организаций
ВЕРСИЯ 1.0, 2024**

Председатель РМО социальных педагогов, социальный педагог
ГБУ ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга
Тюрина Вера Викторовна

19 февраля 2025 года

Виктимизация

— процесс и результат превращения человека или группы людей в жертву. Ребенок может стать жертвой жестокого обращения, насилия или злоупотребления доверием со стороны посягателя.

Инструкция к Навигатору

- 0.1. Виктимизация детей и подростков: социальный, правовой и психолого-педагогический аспекты.
- 0.2. Социально-психологическая дезадаптация и психоэмоциональное напряжение у детей и подростков.
- 0.3. Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков: этическая сторона и алгоритмы действий.

Основная часть

1. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации физического насилия и/или пренебрежения/оставления в опасности.
2. Алгоритм действий, когда специалист предполагает, что в отношении ребенка было совершено физическое насилие, пренебрежение/оставление в опасности.
3. Алгоритм действий, когда родитель ребенка обращается к специалисту и сообщает о ситуации физического насилия.
4. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок является свидетелем ситуации насилия или жестокого обращения.
5. Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли либо находится в такой ситуации.
6. Алгоритм действий, когда ребенок сообщил специалисту о случае совершенного в отношении него сексуального насилия или злоупотребления.
7. Алгоритм действий, если специалист обнаружил признаки, предполагающие возможное сексуальное насилие или злоупотребление в отношении ребенка.
8. Алгоритм действий родителя или иного члена семьи, когда ребенок сообщил о случае совершенного в отношении него сексуального насилия или злоупотребления.

Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации физического насилия и/или пренебрежения/оставления в опасности.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ФИЗИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ И/ЛИ ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ/ОСТАВЛЕНИЯ В ОПАСНОСТИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

- 1. Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
- 2. Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

Шаг 1. Проведение первичного интервью с ребенком	
Оценка психоэмоционального состояния ребенка, признаков физического насилия	Уточнение контекста ситуации, обстоятельств

Шаг 2. Реагирование

<p>2.1. Экстренное реагирование, если имеются признаки непосредственной опасности для ребенка физического насилия или пренебрежения / оставления в опасности в семье</p> <ul style="list-style-type: none"> Оценка психоэмоционального состояния ребенка и фиксация рассказа ребенка. Информирование руководителя организации. Фиксация наличия повреждений у ребенка со стороны медицинских работников и оказание помощи Обращение в органы опеки и попечительства. Если орган опеки и попечительства принимает решение об изъятии ребенка из семьи в целях обеспечения его безопасности, то необходима организация межведомственного взаимодействия с учреждением, в которое помещается несовершеннолетний для планирования последующей помощи. Если орган опеки и попечительства принимает решение об оставлении ребенка в семье, то переходите к шагу 3. Обращение в правоохранительные органы (ПДН). 	<p>2.2. Экстренное реагирование, если имеются признаки непосредственной опасности для ребенка физического насилия вне семьи</p> <ul style="list-style-type: none"> Информирование руководителя организации. Организация оказания первой медицинской помощи. Взаимодействие с родителями несовершеннолетнего: рекомендации по поддержке ребенка, согласование предварительных действий в рамках оказания помощи, при необходимости – привлечение дополнительных ресурсов центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи. При необходимости мотивирование родителей об обращении и информировании правоохранительных органов и ПДН о ситуации физического насилия с целью профилактики противоправных действий. Переходите к шагу 3. 	<p>2.3. Кризисное реагирование, если имеются признаки вероятной угрозы и потенциально высокий риск физического насилия вне семьи</p> <ul style="list-style-type: none"> Переходите к шагу 3.
--	--	--

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Шаг 3. Проведение с разрешения родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка) и с согласия самого несовершеннолетнего углубленной диагностики

- Важно:** на этом шаге должны использоваться не только психологические методики диагностики, но и специализированный инструментарий.
- Важно:** если родитель и/или ребенок (подросткового и юношеского возраста) проявляет амбивалентное отношение к оказанию помощи и поддержки, то можно использовать технологию мотивационного интервьюирования.

Шаг 4. Проведение первичного интервью с родителями / законными представителями ребенка с их согласия и в случае, если это не противоречит интересам ребенка

Шаг 5. Организация и проведение психолого-педагогического междисциплинарного и/или межведомственного консилиума, разработка совместно с другими специалистами при участии родителей или законных представителей (если это не противоречит интересам ребенка) плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации

- Важно:** план помощи должен включать в себя все необходимые в конкретном случае виды помощи – медицинскую, юридическую, социальную, психологическую, педагогическую.
- Важно:** на этом этапе может использоваться технология управления случаем (кейс-менеджмент) и целевого планирования.
- Важно:** план помощи должен включать в себя сроки реализации целей, а также рекомендации о необходимости проведения повторного (динамического или итогового) консилиума.
- Важно:** в работе с семьей может быть использована технология интенсивной семейной терапии.

Шаг 6. Реализация плана помощи и на основе его комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации

Шаг 7. Оценка динамики состояния ребенка, ситуации, реализации плана помощи комплексной индивидуальной программы профилактики или реабилитации. Принятие решения о повторении цикла деятельности, начиная с шага 3

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**. Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации. Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**

Куда можно направить родителей:

- Портал Растимдетей.рф** - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителем» - бытьродителем.рф**

Алгоритм действий специалиста, когда ребенок сообщает о ситуации травли или кибертравли либо находится в такой ситуации.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

5. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТА, КОГДА РЕБЕНОК СООБЩАЕТ О СИТУАЦИИ ТРАВЛИ ИЛИ КИБЕРТРАВЛИ ЛИБО НАХОДИТСЯ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ

Алгоритм действий специалистов включает 2 вида реагирования:

- 1. Экстренное (оперативное) реагирование** – это осуществление взаимосвязанных действий специалистов по незамедлительному получению информации о факте насилия или жестокого обращения, принятию решений и организации экстренной (оперативной) помощи ребенку или подростку, а также родителям или законным представителям (если это не противоречит интересам ребенка, родитель или законный представитель не применял физическое насилие или пренебрежение по отношению к ребенку, адекватно реагирует на ситуацию и способен участвовать в оказании помощи и защите ребенка).
- 2. Кризисное реагирование/управление** включает в себя меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации риска возможного жестокого обращения с ребенком.

Шаг 1а. Если специалист наблюдает непосредственные проявления буллинга (экстренное реагирование)	Шаг 1б. Если случай подразумевает хотя бы малейшую потенциальную угрозу для здоровья (физического и психологического) жертвы, буллинг/кибербуллинг проявляются систематически (кризисное реагирование)
<ul style="list-style-type: none"> Аккуратно, но немедленно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся. Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны. 	<ul style="list-style-type: none"> Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации и разработайте план помощи жертве, свидетелям и буллеру. Обсудите этот случай с классным руководителем, социальным педагогом и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии). Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям, попросите их не применять насильственные наказания. Свяжитесь с родителями жертвы и объясните им ситуацию, предложите рекомендации по психологической поддержке ребенка. При необходимости рекомендуйте родителям или иным законным представителям жертвы, свидетеля или буллера обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и др.). Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы. По возможности, включите агрессора и жертву в социальную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут почувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий. В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

органы с целью блокировки данной страницы (если администрация публика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации).

- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика буллинга идет на спад.

Шаг 2. Работа с последствиями агрессивного поведения, буллинга/кибербуллинга

- Окажите первичную помощь ребенку-жертве буллинга, а также свидетелям.
- Наедине уточните, в каком они состоянии (физическом и психологическом).
- Уточните не является ли проявление буллинга систематическим по отношению к ребенку-жертве, есть ли у него друзья в образовательной организации.
- Проявите заботу, предложите ребенку-жертве при необходимости обращаться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться.
- Уточните, готов ли ребенок-жертва пойти на примирение с агрессором.
- Вступите в диалог с буллером (агрессорами) наедине.
- Не спешите занимать обвинительную позицию.
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации.
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер.
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»).
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна.
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой.

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**.

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации. Бесплатный, круглосуточный номер телефона **8-800-100-12-60#1**

Портал антибулливой программы для школ «Травлинет.рф»

Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома

Сайт «Стоп буллинг» <http://bullying-net.ru>

Сайт антибуллингового портала <https://bullying.ru>

Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ Травли.NET 8 (800) 500-44-14

Куда можно направить родителей:

- Портал Растимдетей.рф** - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителем»** - **Быть родителем.рф**

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) 8-800-2000-122.
- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.
- Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации. Бесплатный, круглосуточный номер телефона 8-800-100-12-60#1
- Портал антибулливой программы для школ «Травлинет.рф»
- Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома
- Сайт «Стоп буллинг» <http://bulling-net.ru>
- Сайт антибуллингового портала <https://bullying.ru>
- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ Травли.NET 8 (800) 500-44-14

Куда можно направить родителей:

- Портал Растимдетей.рф - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителем» - бытьродителем.рф

На стендах в школах

Они могут помочь Вам!

Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге	<i>Митянина Анна Владимировна</i>	319-38-60 Факс 719-69-03
Горячая линия Комитета по образованию по правам учащихся и их родителей		576-20-19 http://www.kobr.spb.ru/page/594
Городская психолого-медико-педагогическая комиссия	пр. Лиговский, дом 46 понедельник-пятница с 9:30 до 19:00	314-13-12
Ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Московского района	<i>Петрова Оксана Алексеевна</i>	т/факс 576-88-22
Подразделения по делам несовершеннолетних УМВД России по Московскому району	Начальник <i>Азимова Анна Михайловна</i>	573-46-67
Отдел образования администрации администрации Московского района	Начальник <i>Литвинова Виктория Викторовна</i>	576-89-93
Центр социальной помощи семье и детям Московского района	Директор <i>Скачкова Елена Борисовна</i>	409-88-55
Служба экстренной психологической помощи		409-88-52
Отдел опеки и попечительства Мунципальных округов Московского района	МО-44 МО-45 МО-46 МО-47 МО-48	387-45-08, 387-22-56, ma@mo44.net 372-82-08, opeka@mogagarinskoe.ru 375-98-10, mo46opeka@mail.ru 373-97-84, opeka@mo47.spb.ru 371-28-72, mo048@yandex.ru
СПб ГБУЗ ГНБ Диспансерно-поликлиническое отделение № 2 НК	Заведующего <i>Повоедова Анна Андреевна</i> Кузнецовская ул., дом 44	т/факс 388-35-88 8-911-849-62-39 с 9.00 до 17.00
Институт психотерапии и консультирования «Гармония»	ул. Гастелло, дом 9	371-82-20
Телефон экстренной психологической помощи	Анонимно, круглосуточно	708-40-41 8 800 2000 122
Кризисная служба ГБУ ЦППМСП	Площадь Чернышевского, дом 8	8 (812)246-39-85 ks@cppmsp-mosk-spb.ru понедельник – четверг с 10:00 до 20:00 пятница с 10:00 до 18:00

Копилка

- «Методические рекомендации для специалистов образовательных учреждений Санкт-Петербурга «Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения» СПб АППО, 2017.
- Методические рекомендации «Предупреждение семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения: психолого-педагогические и правовые аспекты» СПб АППО, 2019
- Навигатор профилактики девиантного поведения – 2018, М.
- АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет. М.
- АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет. М.
- Навигатор профилактики девиантного поведения – 2022. М.
- Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков – 2024. М.

