

Методическое объединение социальных педагогов  
образовательных организаций Московского района

**«Профилактике жестокого  
обращения среди участников  
образовательных  
отношений»**

20 декабря 2023 года

# **«Методические рекомендации по профилактике жестокого обращения среди участников образовательных отношений»**

Тюрина Вера Викторовна,  
социальный педагог ГБУ ДО ЦППМСП,  
председатель РМО СП

# Методическая копилка

- Методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения в семье. 2022
- Методические рекомендации ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»:
  - ✓ Алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних...
  - ✓ Алгоритм действий для родителей обучающихся по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних... (Москва, 2020)
- Сексуальное насилие и эксплуатация детей: выявление, оказание помощи и профилактика (СПб, 2020)
- Памятка для педагогов и родителей «По выявлению признаков увлечения учащимися деструктивными течениями (суицидальной направленности, травли сверстников (буллинг), конфликтов, которые могут привести к насильственным преступлениям в ГОУ с применением оружия (скулшутинг и колумбайн))» (СПб АППО, 2020)



**С чем может быть связана  
 социально-психологическая дезадаптация**



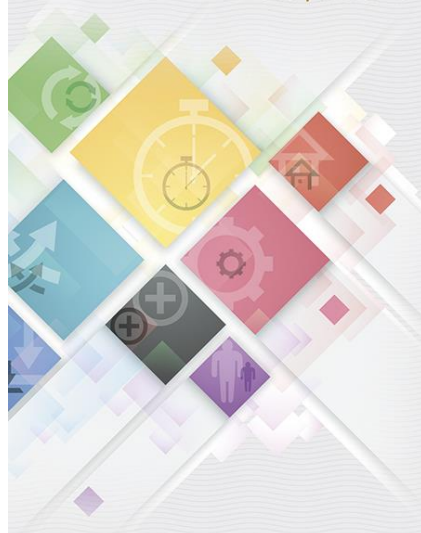
Ситуации, связанные с легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами

- Поступление в школу
- Переход на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации)
- Переход из класса в класс
- Смена классного руководителя
- Экзаменационные ситуации
- Нововведения в учебном процессе
- И другие ситуации

Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками

- Смена образовательной организации
- Проблемы взаимоотношений
- Опасные или кризисные ситуации, происходящие в окружении обучающегося
- Переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания)
- Потеря родителями работы
- Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает школьник
- И другие ситуации

**Различные сочетания нижеуказанных признаков могут свидетельствовать  
 о социально-психологической дезадаптации**



Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации



Отказ посещать школу



Проблемы в межличностных отношениях



Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции



Физиологические реакции, например слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления



Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и другие)



Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим



**РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ  
 С СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
 ДЕЗАДАПТАЦИЕЙ**

Делинквентное поведение

Агрессивное поведение

Суицидальное и самоповреждающее поведение

Аддитивное поведение

Психосоматические заболевания (ребенок начинает болеть и просто не ходит в школу, получая вполне надежные медицинские справки)

Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение

Рискованное поведение



**В случае проявления нескольких признаков, указанных выше, обратитесь к общему алгоритму в Навигаторе профилактики**

**Также рекомендуется:**

- Учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации
- Обсудить на психолого-педагогическом консилиуме с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимости разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех
- Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отклоняющееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:
  - Мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать.
  - Я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации.

- Возможно, тебе самому(ой) сейчас не легко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать.
- Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?
- Способствовать формированию у ребенка устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования
- Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата
- Организовать взаимодействие с педагогом-психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию
- Привлечь внимание родителей к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.



КУДА МОЖНО  
 ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

КУДА МОЖНО  
 НАПРАВЛЯТЬ РОДИТЕЛЕЙ:

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)  
**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организации Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

- Портал Растимдетей.рф - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителями» - [бытьродителям.рф](http://бытьродителям.рф)

# 2

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

### ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ:



- постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу
- может предшествовать делинквентному или иным видам отклоняющегося поведения
- в подростковом возрасте опосредовано групповыми ценностями
- иногда в детском возрасте начинается с частых или регулярных проявлений ненадлежащего поведения

### НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

#### НАРУШЕНИЯ СТАТУСА

- сквернословие, в том числе в Интернете (социальных сетях, мессенджерах и других ресурсах)
- нарушения правил, в том числе в Интернете (социальных сетях, мессенджерах и других ресурсах)
- школьные прогулы\* или отказ от обучения, сочетающиеся с академической не успешностью
- частые случаи обмана
- побег из дома
- отсутствие дома по ночам
- бродяжничество и/или попрошайничество
- употребление алкоголя или наркотиков

Раннее начало – около 8-9 лет

➔ Нарушение статуса или оппозиционность в детском возрасте могут быть следствием социально-психологической дезадаптации ребенка

➔ Проявление отклоняющегося поведения происходит на фоне сочетания различных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

- в тетрадях могут встречаться рисунки и тексты, не относящиеся к учебному предмету, содержащие неформальные или настораживающие смыслы (например, символы криминальных субкультур, деструктивных сообществ)
- использование в речи специфического субкультурного сленга
- проявление интереса к запрещенным предметам (оружию, взрывчатым предметам и другим), в том числе в социальных сетях
- поступки ребенка часто крайне негативно оцениваются со стороны взрослых и сверстников, при этом нормально ведущие себя сверстники выражают страх или неприятие личных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

\* прогулы следует отличать от отказа посещать школу, связанного с тревогой, со страхом расставания с близкими, домом или трудной адаптацией в классе, при этом успеваемость может быть достаточно высокой

### Что важно иметь в виду в процессе работы с детьми и подростками?



Испытывая стресс или находясь в кризисной ситуации (которая иногда может быть скрытой), дети и подростки часто возвращаются к более ранним формам поведения или проявляют признаки проблемного поведения

- Это не обязательно означает наличие серьезной проблемы, но указывает, что ребенку необходимо уделить дополнительное внимание
- Очень важно, чтобы взрослые помогли детям и подросткам осознать риски, с которыми может быть связано их поведение, и рассказали о способах решения возникающих трудностей
- Помощь ребенку не должна переходить в гиперопеку, навязчивость со стороны взрослого, стоит создавать условия, в которых ребенок сам будет приходить к идеям социально-одобряемого поведения (например, через аккуратное обсуждение проблемных ситуаций из жизни ребенка/культуры)
- Наказания ребенка могут привести к еще более протестному поведению, целесообразнее обсудить с ним проблемную ситуацию, поискать пути ее разрешения, предложить помощь

# 2

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

### Как отличить серьезные проблемы в поведении от обычных временных трудностей



- Проанализируйте, считается ли поведение ребенка или подростка проблемным только Вами, но не сверстниками, другими специалистами и близкими взрослыми, или всеми вместе
- В некоторых случаях выраженные поведенческие проблемы (особенно в детском возрасте) являются следствием более серьезных состояний и проблем психического развития ребенка, которые могут быть не распознаны и не выявлены без своевременной и соответствующей квалифицированной помощи специалистов (в том числе детских неврологов, психиатров). Поэтому очень важно стараться поддерживать контакт с родителями ребенка
- Постарайтесь отделить кратковременные эксперименты, обусловленные возрастным кризисом, от устойчивых шаблонов проблемного поведения
- Попытайтесь отличать детей и подростков, которые демонстрируют признаки одного вида отклоняющегося поведения, от детей и подростков с различными сочетающимися видами девиантного поведения
- Обращайте внимание не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребенка, его положительные качества и способности, поскольку профилактическая работа и помощь эффективны тогда, когда специалисты опираются на них
- Большинство проблем, с которыми сталкиваются подростки, будут разрешены в ранней молодости, но это не значит, что они не нуждаются в своевременной помощи и поддержке взрослых

### ЕСЛИ:



- проблемное поведение началось в младшем школьном или особенно в дошкольном возрасте, то такой ребенок нуждается в более тщательном внимании и интенсивной помощи со стороны педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, других специалистов в сотрудничестве с родителями или законными представителями детей
- указанные признаки начались в подростковом периоде, то это может быть проявлением нормативного возрастного кризиса



### Что следует делать в случае проявления признаков отклоняющегося поведения детей и подростков:



Поговорите с ребенком (не оказывая давления на него) и попробуйте понять причины происходящего



Поговорите с его родителями или законными представителями о том, что Вас беспокоит



Соберите психолого-педагогический консилиум специалистов и определите меры необходимой комплексной помощи, рассмотрите вопрос о постановке на профилактический учет



Разработайте вместе с педагогом-психологом, социальным педагогом, другими педагогами, администрацией образовательной организации и родителями ребенка индивидуальную программу сопровождения



При необходимости на основании решения психолого-педагогического консилиума:

а) рекомендуйте родителям или законным представителям обратиться за помощью к специалистам профильных центров помощи



б) привлечите специалистов из других органов и учреждений (например, инспектора ПДН ОВД, представителя КДН и ЗП, центров ППС помощи, ПМПК и т.д.) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации



Через некоторое время с командой специалистов образовательной организации проведите мониторинг ситуации



КУДА МОЖНО  
ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ➔

КУДА МОЖНО  
НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ: ➔

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

- Портал Растимдетей.рф - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителями» - [bytyroditelem.ru](http://bytyroditelem.ru)

**АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Типично для детского  
и подросткового возрастаЧасто свидетельствует  
о трудностях личного/социального  
характера у агрессораОзначает необходимость  
психологической и  
педагогической помощи  
как жертве агрессии, так  
и самому агрессору**АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**Может быть предпосылкой  
делинквентного поведения**КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ  
АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**Любое **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**, направленное на других  
обучающихся/объекты

- Драки
- Шлепки
- Удары
- Толчки

Любое **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ** (в том числе и в Интернете):  
оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Жесткие розыгрыши
- Коллективное игнорирование
- Распространение слухов
- Угрозы

**ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО  
ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ  
ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО  
СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ,  
ЕСЛИ ОН**

- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет, не приходит в образовательную организацию по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

**АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ  
В ИНТЕРНЕТЕ  
(КИБЕРБУЛЛИНГ)**Чаще всего встречается в социальных сетях  
(Вконтакте, Youtube, Telegram и других).Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу  
«Подслушано ...» (где «...» - номер и/или название образовательной  
организации) и других сообществах, в которых фигурирует номер  
и/или название образовательной организации).Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под  
фотографиями, записями и т.д.**АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

**ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ  
С НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ  
ПРОЯВЛЕНИЯМИ АГРЕССИИ**

- Аккуратно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других обучающихся
- Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны

**РАБОТА С ПОСЛЕДСТВИЯМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

- Окажите первичную помощь ребенку-жертве агрессивных действий
- Наедине уточните, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- Уточните, не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в образовательной организации
- Проявите заботу, предложите ему при необходимости обратиться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться
- Уточните, готов ли он пойти на примирение с агрессором
- Вступите в диалог с агрессором (агрессорами) наедине
- Не спешите занимать обвинительную позицию
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «делку»)
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой

**ЕСЛИ СЛУЧАЙ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ХОТЯ БЫ МАЛЕЙШУЮ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ УГРОЗУ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО) ИЛИ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО СИСТЕМАТИЧЕСКИ**

- Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум с другими специалистами образовательной организации
- Обсудите этот случай с педагогом-психологом и представителем школьной службы примирения/медиации (при наличии)
- Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно сообщите родителям, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы
- Совместно с другими специалистами образовательной организации разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы
- По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий
- В случае травмы на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой обучающийся), либо вынесите на психолого-педагогический консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация публика/группы/сообщества анонимна или не относится к образовательной организации)
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

**КУДА ЕЩЕ  
МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ  
ПЕДАГОГУ**Портал «Вместе против буллинга» [bullying.shkolamoskva.ru](http://bullying.shkolamoskva.ru)

Антибуллинговые программы. Портал травли.нет

Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09-00 до 18-00 по рабочим дням)

**8-800-250-00-15**Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.  
Сайт: <http://detionline.com/help/line/about>

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации

**КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ:**

- Портал [Растимдетей.рф](http://rastimdetey.rf) - бесплатная консультационная помощь родителям по вопросам развития, воспитания и образования детей в возрасте от 0 до 18 лет, профилактики социального сиротства.
- Психологический университет для родителей «Быть родителем» - [bytyroditelem.rf](http://bytyroditelem.rf)



## АЛГОРИТМ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ОУ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СЛУЧАЕВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик обучающихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.
2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об обучающихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек обучающихся, попадающих в «группу риска», и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж).
4. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование и т. д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
5. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.
7. Обратиться в центр психологической помощи для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказание необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).
9. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в социальной гостинице или стационаре.
10. В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

## КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОДДЕРЖКОЙ?

Телефоны доверия для детей:

- Городская кризисная служба – 234-43-84;  
Детский Телефон Доверия: 576-10-10  
Детский Телефон Доверия: 8-800-2000-122  
Детский Телефон Доверия: 004  
Детский Телефон Доверия: 234-33-66
- Консультативно-диагностический центр репродуктивного здоровья подростков «ЮВЕНТА» (круглосуточно): +7(812)251-00-33
  - Экстренная психологическая помощь семьям в трудных жизненных ситуациях (ежедневно с 9:00 до 21:00, анонимно): +7(812) 747-13-40
  - Телефон доверия Центра социальной помощи семье и детям Московского района: +7(812)409-88-52 (по будням с 9:00 до 18:00)
  - Детский кризисный центр (круглосуточно): +7(812)371-61-10
  - Кризисный центр помощи женщинам (с 10.00 до 22.00, будние дни): +7(812) 713-13-19
  - Служба экстренной психологической помощи (с 9.00 до 21.00, кроме выходных): +7(812)476-71-04
  - Служба экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям (круглосуточно): +7(812)708-40-41
  - ГБУ ЦППМСП Московского района Кризисная служба: +7(812)246-39-85

### Учреждения социальной защиты населения:

- Отдел социальной защиты населения Московский пр., д.129; тел. +7(812) 576-05-76;
- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» ул. Пилотов, д. 32, тел.+7(812) 246-75-83;



Администрация  
Московского района  
Санкт-Петербурга

Государственное бюджетное  
учреждение  
центр психолого-педагогической, медицинской и  
социальной помощи  
Московского района Санкт-Петербурга  
(ГБУ ЦППМСП)

### Памятка для взрослых

# Жестокое обращение с детьми IV

2023-2024 учебный год

пл. Чернышевского, д. 8.  
Тел. (812)246-20-55  
Моб. тел. 8 (951) 647- 07- 24  
Понедельник-пятница  
С 10.00 до 19.00

Сайт: <http://cppmsp-mosk-spb.ru>

Кризисная служба (9:00 – 20:00):  
+7(812)246-39-85

Составитель социальный педагог Тюрина В.В. ТТТ

# Буклет

РФ (принят  
г. (ред. от  
в воспитание и  
ля о здоровье,  
равственном

г. № 63-ФЗ  
и», ст. 156  
обязанностей  
нем или иным  
сти, а равно  
работником  
организации,  
ти, либо иной  
надзор за  
но с жестоким

ет несколько  
их жестоко

основными  
изанностей по  
них, подлежат  
ответствии с  
нистративных  
; по указанной  
ий по делам

едусматривает  
и сексуального  
а психическое  
остями детей,

Дисциплинарной ответственности могут быть  
подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности  
входит обеспечение воспитания, содержания, обучения  
детей, допустившие сокрытие или оставление без  
внимания фактов жестокого обращения с детьми.

В современных социально-экономических условиях  
проблема выявления, оказания помощи и  
предупреждения случаев жестокого обращения с детьми  
выходит на первый план в качестве одного из  
приоритетных направлений деятельности учреждений,  
оказывающих помощь и поддержку детям и подросткам,  
в том числе в государственных образовательных  
учреждениях.

### Понятийный аппарат.

В настоящее время российское законодательство не  
дает четкого определения термина «жестокое обращение  
с детьми», но само понятие впервые появилось в Кодексе  
о браке и семье РСФСР в 1968 г. В нем жестокое  
обращение с детьми было включено в перечень  
оснований для лишения родительских прав, но  
содержание самого понятия не раскрывалось.

**Жестокое обращение с детьми** – действия (или  
бездействие) родителей, воспитателей и других лиц,  
наносящие ущерб физическому или психическому  
здоровью ребенка.

**Виды жестокого обращения:** физическое,  
сексуальное, психическое (эмоционально дурное  
обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение  
основными потребностями ребенка).

**Насилие** – любая форма взаимоотношений,  
направленная на установление или удержание контроля  
силой над другим человеком.

Жестокое обращение с детьми можно условно  
разделить на две категории: **острое и хроническое  
жестокое обращение с детьми.**

В Российской Федерации глобаль от неестественных  
причин, в частности от жестокого обращения с детьми,  
является основной причиной смерти детей в возрасте 1-  
14 лет, ее доля в структуре смертности детей этого  
возраста стабильно превышает 50%. От неестественных  
причин погибает в пять раз больше детей, чем от  
онкологических заболеваний. В расчете на 100 тыс. детей  
соответствующего возраста смертность от  
неестественных причин наиболее высока у подростков  
(15-19 лет) – 89,8 % и детей первого года жизни – 80,8%.

законных интересов ребенка, предусмотренных  
Конституцией Российской Федерации. В этом документе  
ребенок определен как лицо до достижения им возраста  
18 лет (совершеннолетия) и впервые введено понятие  
«дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации». К  
ним отнесены дети, ставшие жертвами насилия, и дети,  
жизнедеятельность которых объективно нарушена в  
результате сложившихся обстоятельств и которые могут  
преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с  
помощью семьи.

Жестокое обращение с ребенком может послужить  
основанием для привлечения родителей (лиц, их  
замещающих) к ответственности в соответствии с семейным  
законодательством.

Пример: лишение родительских прав (ст. 69 Семейного  
кодекса Российской Федерации), ограничение родительских  
прав (ст. 73 Семейного кодекса Российской Федерации),  
отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни  
ребенка или его здоровью (ст. 77 Семейного кодекса  
Российской Федерации).

## ПИСЬМО К РОДИТЕЛЯМ

Дорогие папа и мама!

Я выросла здоровым и счастливым человеком, если вы будете помнить о том, что для меня важно и необходимо уже сейчас.

Любите меня просто за то, что я есть, и я стану еще лучше. Любите меня и заботьтесь обо мне, не забывайте выражать свою любовь взглядом, улыбкой, прикосновением.

Не бейте меня, от этого я не стану лучше. Наоборот, я вырасту и буду мстить всему миру, наказывая себя и своих детей. Мне не хочется жить в злом и неприветливом мире.

Больше думайте о том, какие чувства я испытываю, чем о том, как я себя веду. Часто мое поведение зависит от моего настроения.

Не бойтесь проявлять твердость по отношению ко мне, особенно в своих требованиях. Мне нужно знать границы дозволенного. Только предъявляйте такие требования, которые соответствуют моему возрасту и пониманию, тогда я смогу их выполнить.

Не сравнивайте меня с кем бы то ни было. Я имею право быть другим, ведь я единственный такой на всей Земле, неповторимый. Будьте готовы воспринимать меня как личность, отдельную от вас и непохожую на вас.

Я очень вас люблю и всегда хочу быть любимым вами. Поэтому не огорчайтесь, когда я раздражаюсь и злюсь на вас, капризничаю или кричу. Это пройдет. Мои чувства, как и ваши, не вечны. Может быть, я просто хочу, чтобы вы обращали на меня больше внимания.

Никогда не унижайте меня. Это больно ранит, мне кажется, что я самый плохой на свете и незачем делать что-то хорошее. Рухают все мои надежды, и я не верю в себя. Как я смогу оправдать ваши ожидания относительно моего будущего, если я так и не научусь любить себя?

Не делайте для меня того, что я могу сделать сам. Я буду чувствовать себя маленьким, не захочу вырастать и буду требовать, чтобы вы обслуживали меня. Не оберегайте меня от последствий моих поступков, мне необходимо учиться на собственном опыте. Дайте мне право на ошибку и не заставляйте считать мои ошибки преступными. Никто не совершенен. Помните, что я многому учусь у вас и хочу быть похожим на вас.

Не обращайтесь слишком много внимания на мои плохие привычки. Излишнее внимание, а особенно запрет, только способствуют их закреплению. Лучше помогите мне осознать, в чем их осязаемый для меня вред.

Не требуйте у меня объяснений по поводу моего плохого поведения. Иногда я сам не знаю, зачем поступил так или иначе. Лучше помогите мне понять, почему я сделал плохо и чем мой поступок навредил мне и окружающим.

Найдите время и выслушайте меня. Иногда мне очень хочется рассказать о себе и о своих проблемах. Дарите мне каждый день хотя бы полчаса своей жизни, и пусть это время будет принадлежать только мне, ни о ком и ни о чем не думайте в это время, кроме меня. Тогда я буду твердо уверен в том, что вы меня любите и я вам нужен. Это самое главное для меня.

Не вызывайте у меня чувство вины и не говорите: «Из-за тебя в моей жизни ничего не складывается!», «Из-за тебя в доме скандалы!», «Из-за тебя я не успеваю...» Ведь я не отвечаю за проблемы взрослых.

Будьте со мною искренними, всегда и во всем: когда выражаете свои чувства, слушаете меня, делаете замечания... Если хвалите – хвалите искренне. Искренне радуйтесь. Когда вы говорите и думаете одно, а чувствуете совсем другое, я это вижу и испытываю неуверенность.

Не хвалите и не ругайте меня за проявление чувств. Помогите мне осознать, что чувства просто есть, и испытывать их может каждый, что чувствовать не запрещается и не стыдно.

Не делайте мне замечаний в присутствии других людей. Поговорите со мной наедине.

Помните, что я вас люблю, и вы для меня самые главные люди на земле.

*Насилие в отношении детей – это когда взрослые оставляют ребенка одного без присмотра в помещении, машине, на улице*

### КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОДДЕРЖКОЙ?

#### Телефоны доверия для детей:

Городская кризисная служба – 234-43-84;  
Детский Телефон Доверия: 576-10-10  
Детский Телефон Доверия: 8-800-2000-122  
Детский Телефон Доверия: 004  
Детский Телефон Доверия: 234-33-66  
Детский кризисный центр (круглосуточно) – +7(812)371-61-10  
Служба экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям (круглосуточно) – +7(812)708-40-41  
Полция – 02; 102 (с мобильного телефона)  
Единая служба спасения – 112 (с мобильных телефонов);  
Скорая помощь – 03; 103 (с мобильного телефона)



Администрация  
Московского района  
Санкт-Петербурга

Государственное бюджетное  
учреждение  
центр психолого-педагогической, медицинской  
и социальной помощи  
Московского района Санкт-Петербурга  
(ГБУ ЦППМСП)

### Памятка для родителей

## Жестокое обращение с детьми



2023 год

пл. Чернышевского, д. 8.  
Тел. (812)246-20-55  
Моб. тел. 8 (951) 647-07-24  
Понедельник-пятница  
С 10.00 до 19.00

Сайт: <http://cppmsn-mosk.spb.ru>  
Кризисная служба (9:00 – 20:00):  
+7(812)246-39-85

Составитель социальный педагог Тюрина В.В.

зависимость от родителей или лиц, их заменяющих, в результате чего ребенок оказывается удобным, а зачастую единственно возможным объектом для демонстрации этими лицами своей власти и контроля либо от реагирования отрицательных эмоций.

#### Отличия жестокого обращения с ребенком от других форм насилия

Закрывтость семьи от внешнего контроля, что затрудняет как своевременное выявление жертв, так и оказание им помощи.

Зачастую ребенок не получает поддержки со стороны значимых взрослых и вынужден самостоятельно справиться с насилием.

Постоянный контакт жертвы и насильника.

Привязанность ребенка к насильнику, использование виновным доверия ребенка.

Безусловный авторитет родителей, вследствие чего виновным в насилии ребенок считает себя.

# Буклет

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### Гражданско-правовая ответственность.

Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством.

Пример: лишение родительских прав (ст. 69 Семейного кодекса Российской Федерации), ограничение родительских прав (ст. 73 Семейного кодекса РФ), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 Семейного кодекса РФ).

### Административная ответственность.

Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 5.35). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

### Уголовная ответственность.

Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического насилия над детьми, а также по ряду статей – за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них.

Примеры: ст. 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью), ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью), ст. 113 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта), ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью), ст. 116 (побор), ст. 117 (истязание), ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности), ст. 125 (оставление в опасности); ст. 124 (неоказание помощи больному); ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего), ст. 157 (злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей) ст. 110 (доведение до самоубийства); ст. 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью) и другие.

## СПОСОБЫ ВЫРАЖЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ ЛЮБВИ

### Уважаемые родители!

Вы очень любите своих детей. Помните, что ваша любовь необходима им, как воздух.

Дети – зеркало для своих родителей. Если вы одариваете их любовью, они ее отражают и возвращают вам.

Как родителям проявлять свою любовь к ребенку? Ниже перечислены несколько основных форм выражения родительской привязанности.

- Визуальный контакт. Смотрите ребенку прямо в глаза открытым, доброжелательным, любящим взглядом.
- Физический контакт. Обнимайте детей, подростков похлопывайте по плечу, ласково тербите волосы.
- Уделяйте внимание. Посвящайте детям безраздельно часть своего личного времени.
- Слушайте детей. Используйте метод «активного слушания», рассказывайте ребенку о своих чувствах, называйте те чувства, которые испытывает он.
- Говорите детям хорошие и ласковые слова: «Я люблю тебя», «Как я рад, что ты у нас есть», «Как я рада тебя видеть», «Мы очень любим тебя» и др.
- Отмечайте дни рождения детей, дарите им подарки на праздники.
- Улыбайтесь детям как можно чаще.
- Знакомьтесь с друзьями ребенка; вместе с ним принимайте участие в школьных или других мероприятиях.
- Вы – взрослый человек, опытный и сильный, поэтому сдерживайте эмоции в конфликтных ситуациях.
- Разрешайте детям ошибаться, и разрешайте им проявлять свои чувства.
- Дети – не ваша собственность. Воспринимайте ребенка как самостоятельную личность.



**Рекомендации для педагогов  
по выявлению и снижению  
насилия и жестокого обращения  
с детьми, агрессивного  
поведения детей и подростков  
(СПб АППО)**

# Что делать, если ребенок сообщает педагогу о насилии.

1. Отнеситесь к ребенку серьезно.
2. Попробуйте оставаться спокойными.
3. Выясните, насколько сильна угроза для жизни ребенка.
4. Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал». «Я тебе верю». «Ты в этом не виноват». «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми». «Мне жаль, что с тобой это случилось»...
5. Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него.
6. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
7. Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить. Если ребенок говорит о насилии в классе, покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему. Затем организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.

# **Если в классе есть ребенок, подвергавшийся домашнему насилию, педагог может ему помочь, обеспечивая следующее.**

1. Поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
2. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявить теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
3. Используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.
4. Поддерживайте привычный образ жизни в классе. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Переживания ребенка не предназначены для окружающих. Ищите подходящую поддержку для себя, чтобы воздержаться от обсуждений.
5. Демонстрируйте работу ребенка с положительной ее стороны, вовлекайте его в дискуссии и т.д.
6. Вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы.
7. Деструктивное и антисоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.
8. Обеспечьте доступность полезного материала для чтения и художественное творчество — это возможности выразить для ребенка свои чувства

## **Для предупреждения жестокого обращения с несовершеннолетними педагогу рекомендуется:**

- посещение квартир неблагополучных семей совместно с участковыми инспекторами УМВД, проведение анализа условий проживания подростков;
- при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними немедленное обращение работников педагогического коллектива в органы внутренних дел;
- направление информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления контроля за обеспечением прав несовершеннолетних;
- осуществление систематического анкетирования обучающихся с целью выявления фактов жестокого обращения в семье;
- проведение классных часов, лекций по правам несовершеннолетних для обучающихся и их родителей;
- оформление стенда с информацией о местах, куда можно обратиться за помощью при жестоком обращении и насилии в семье.

# **При общении с родителями несовершеннолетних педагогу важно знать виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми.**

- Административная ответственность (статья 5.35 КоАП РФ)
- Уголовная ответственность (статьи 111, 112, 113, 115, 17, 118, 131, 132, 133, 134, 135, 125, 124, 156, 157, 110, 119 УК РФ)
- Гражданско-правовая ответственность (статьи 69, 73 и 77 СК РФ)
- Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

# *Практические рекомендации педагогам по предупреждению агрессивного поведения несовершеннолетних*

К тренингу социальных умений прибегают в случае добровольного желания избавиться от агрессивных паттернов поведения, обучиться сдержанности. По данным Р. Бэрон и Д. Ричардсон, тренинг социальных умений при агрессивном поведении заключается в следующих процедурах:

- 1) моделирование, предполагающее демонстрацию лицам, не имеющим базовых социальных умений, примеров адекватного поведения;
- 2) ролевые игры, предлагающие представить себя в ситуации, когда требуется реализация базовых умений, что дает возможность на практике проверить модели поведения, которым испытуемые обучились в процессе моделирования;
- 3) установление обратной связи – поощрения позитивного поведения («позитивное подкрепление»);
- 4) перенесение навыков из учебной ситуации в реальную жизненную обстановку.

# **Школа – это место для предупреждения агрессивности и жестокости неслучайно по следующим причинам:**

- легче предупредить агрессивность и жестокость, чем пытаться преодолеть ее, и поэтому начинать надо с их профилактики;
- в школах может складываться такая обстановка, что предупреждение агрессивности и жестокости и получение образования становятся взаимозависимыми событиями. Для того чтобы иметь возможность успешно учить детей, необходимо заниматься преодолением и профилактикой жестокости в их среде;
- дети могут быть лишены возможности развивать навыки неагрессивного поведения в семье и на улице. Тогда школа является единственным и важнейшим местом обучения терпимости.

# При взаимодействии с обучающимся, склонным к агрессивному поведению. Рекомендуется.

*1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии. В тех случаях, когда агрессия детей и подростков неопасна и объяснима, можно использовать следующие*

- полное игнорирование реакций ребенка/подростка (весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения);
- выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно, но...»);
- переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня»);
- позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты устал»).



## ***2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.***

Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребенком обратной связи.

Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);
- констатирующий вопрос («Ты злишься?»);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

### ***3. Контроль над собственными негативными эмоциями.***

Педагогам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми. Когда ребенок или подросток демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает у взрослых сильные отрицательные эмоции – раздражение, гнев, возмущение, страх или беспомощность. Взрослому нужно признать нормальность и естественность этих негативных переживаний, понять характер, силу и длительность возобладавших чувств.

Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

### ***4. Обсуждение проступка.***

Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. В то же время обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда). Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но прежде всего для самого маленького агрессора.

## ***5. Сохранение положительной репутации ребенка.***

- публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

## ***6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.***

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка – демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма – бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.

## ***7. Снижение напряжения ситуации.***

- Дайте понять подросткам, что вы находитесь вместе с ними, и вам неприятно агрессивное поведение.
- Попробуйте определить, является ли агрессивность внутренним состоянием подростка или она вызвана внешним фактором (вашим поведением, поведением другого человека или какими-то событиями). Важно отвлечь агрессивного подростка или помочь ему разрядить агрессивные эмоции доступными способами, например, через игры или специальные упражнения.
- Поскольку злость – нормальная и необходимая каждому человеку эмоция, научите подростков выражать свои чувства приемлемыми способами (как вербально, так и не вербально). Своим примером показывайте способы адекватного реагирования.

- Используйте агрессию, возникшую в результате конфликта в группе, для первого шага к пониманию ее причины. Предложите подросткам исследовать свои эмоции и попытаться понять, что их вызвало.
- Используйте любой конфликт как сценарий, раздав подросткам роли, проигрывая его и придумывая различные варианты позитивного решения.
- Постарайтесь принять подростков с самого начала такими, какие они есть, со всей их агрессией. Помните, что больше всего они нуждаются во внимании, любви и заботе. Через взаимопомощь и взаимопонимание вы проявите светлые стороны подростка. Напротив, агрессия ведет только к изоляции или ответной агрессии.

# **Порядок действий при выявлении**

## **Оповещение**

- Руководитель
- Законные представители
- Организации и ведомства

## **Организация помощи**

- Обследование и лечение
- Инициирование расследования
- Обеспечение безопасности
- Психологическая помощь
- Помощь членам семьи и окружению

## **АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОУ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЗНАКОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ**

- Каждый работник ОУ обязан немедленно письменно сообщить об этом руководителю ОУ.
- Информировываются родители (законные представители).
- Руководитель самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.
- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком письменно информируются субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (120-ФЗ)

# Оповещение

1. Руководителя образовательной организации
2. Родителей (законных представителей)
3. Отдел образования администрации  
Московского района



# Информирование

- **Орган опеки и попечительства** – о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию
- **Орган внутренних дел** - о выявлении родителей несовершеннолетних или их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния
- **Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района** – о нарушениях прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- **Орган управления социальной защитой населения** – о несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также семей, находящихся в социально опасном положении
- **Прокуратура** – о нарушениях прав и свобод несовершеннолетних

# **Алгоритм работы социального педагога ОУ по выявлению случаев жестокого обращения с детьми**

- ✓ Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик обучающихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.
- ✓ Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об обучающихся и их семьях.
- ✓ Составление картотек обучающихся из неблагополучных семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа.
- ✓ Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения на тему «Жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

- ✓ Ознакомление участников образовательных отношений с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
- ✓ При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.
- ✓ Обратиться в центр психологической помощи для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
- ✓ Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказание необходимой помощи.
- ✓ В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в социально реабилитационном центре или стационаре.
- ✓ В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательных отношений вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

# Защита прав педагога

- Педагоги могут защитить свои права, в соответствии с Конституцией РФ, Уголовным, Гражданским, Административным и Трудовым кодексами страны. И не только.
- Регламентирует работу педагогов Федеральный [закон № 273](#). Кроме этого закона, права учителей и их статус регламентирует Устав образовательной организации. Плюс, в должностной инструкции перечисляются права и обязанности педагога в каждом отдельно взятом учреждении.

# Правила, направленные на защиту прав учителя

1. Несмотря на то, что во многих ОУ установлены камеры видео наблюдения, записи с которых могут помочь установить истину, не лишним будет учителю зафиксировать факты противоправных действий со стороны разбушевавшихся родителей и/или учеников с помощью видеокамеры мобильного телефона, заручиться поддержкой свидетелей, и т.п.
2. Если ученик не достиг возраста привлечения к ответственности за свои противоправные действия, учитель вправе обратиться в ООиП и/или в ОДН УМВД, согласно ст. 5.35 КоАП РФ.
3. При оскорблении педагога родителем ученика, учитель имеет право обратиться в правоохранительные органы, в соответствии со ст. 5.61 КоАП РФ.
4. За распространение родителями ученика ложной информации, порочащей честь и достоинство, и деловую репутацию педагога, можно привлечь их к ответственности по статье 128.1 УК РФ.
5. Решив подать иск в суд, учитель должен уведомить ответчиков о своем решении, согласно требованиям ст. 132 ГПК РФ.
6. Перед подачей заявления в ОВД, целесообразно проконсультироваться с опытным юристом, который разъяснит все возможные нюансы по делу.

# Резюме

Не редко родители нерадивых учеников стараются убедить педагогов и администрацию ОУ, что обращение к правоохранителям нанесет удар по репутации всех сторон дела, и предлагают решить вопрос мирно.

С одной стороны — это выгодно всем. С другой — такое предложение может быть сделано не из лучших побуждений, а чтобы собрать доказательства против строптивного учителя.

**Поэтому, ведите аудио или видеозапись переговоров, делайте скриншоты переписки с оппонентами и, *прежде чем принять решение, обязательно проконсультируйтесь со своим юристом.***

# Защита учителя от жалоб родителей в 2023 году – Юридическая поддержка

В России готовится закон против травли учителей: в чем будет заключаться особый статус педагога.

Защитить учителей от травли и посягательств на честь и достоинство вознамерились в Госдуме, куда внесен проект изменения в федеральный закон «Об образовании в РФ». Суть проекта — в принятии мер по защите частной жизни «педагогических работников», в придании им «особого, важного статуса». Прозвучало даже «защитить от травли» учителей в школах.



Кравцов Сергей Сергеевич  
Министра Просвещения РФ

## **Учитель НЕ имеет права:**

- Кричать на ученика, оскорблять или унижать его.
- Не пускать его на занятия в случае опоздания или при отсутствии формы.
- Выгонять ученика с занятия (учитель не имеет права на такое действие, так как это нарушает правила безопасности).
- Отбирать телефон или другие личные предметы.