



# Конфликты. Виды конфликтов

---

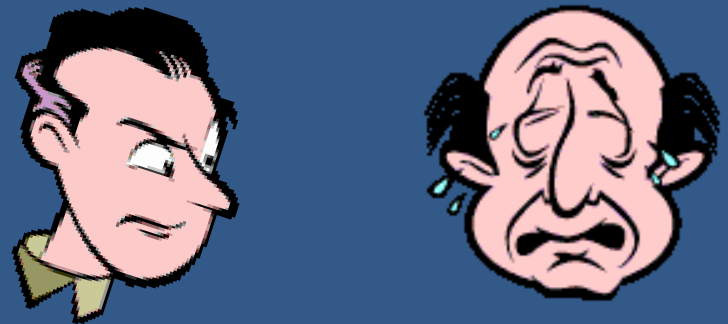
**Васильев Валентин Сергеевич**

*социальный педагог*

*ГБОУ школы №484 Московского района Санкт-Петербурга*

**Конфликт** (от лат. conflictus - столкновение) - трудно разрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов.



# Виды конфликтов



- *«ученик — ученик»*
- *«ученик — учитель»*
- *«ученик — родители»*
- *«ученик — администрация»*
  
- *«учитель — учитель»*
- *«учитель — родители»*
- *«учитель — администрация»*
  
- *«родители — родители»*
- *«родители — администрация»*
  
- *«администрация — администрация»*

# Учитель- ученик

## Конфликты деятельности

- действия, связанные с успеваемостью ученика, выполнением им внеучебных заданий.

## Конфликты поступков

- поведение (поступки) учителя как реакция на нарушение учеником правил поведения в школе и вне ее.

## Конфликты отношений

- отношения, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.



# Можно ли предупредить конфликт?

научиться ориентироваться в обстоятельствах, при которых возможно проявление конфликтных отношений;

не использовать в общении запрещенные приемы типа пренебрежительных высказываний: «Вы не понимаете, что...» ...

не следует навязывать собеседнику даже правильную мысль; категорическое несогласие с родителями лучше заменить фразами: «Мне кажется...»,

говоря с родителями об их ребенке, важно не нарушать принцип, который сформулирован еще К. Д. Ушинским: никогда не сравнивать ребенка с другим, а лишь с самим собой.

в споре поможет доброжелательная манера общения

# Удовлетворенность родителями школой

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!  
ПРОСИМ ВАС ОТВЕТИТЬ НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ

1. В КАКОМ КЛАССЕ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК? \_\_\_\_\_
2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ:

*В каждой строке отметьте один вариант ответа.*

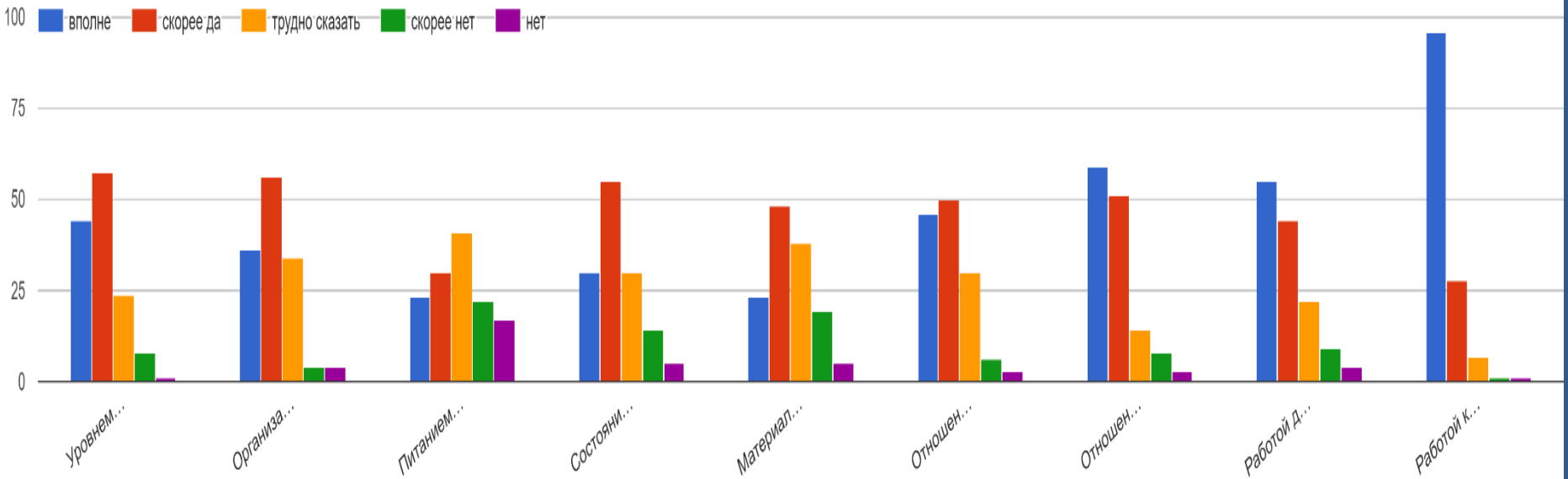
	Вполне	Скорее да	Трудно сказать	Скорее нет	Нет
1. Уровнем преподавания предметов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Организацией школьного быта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Питанием в школе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Состоянием школьных помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Материально-техническим обеспечением	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Отношениями между школьниками в классе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Отношением вашего ребенка к школе в целом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Работой дополнительного образования (в школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов и пр.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Работой классного руководителя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Преподаванием каких предметов вы не удовлетворены? \_\_\_\_\_

4. Что Вам больше всего нравится в школе? (Кратко сформулируйте в произвольной форме)

\_\_\_\_\_

## 2. Насколько Вы удовлетворены



4. Что Вам больше всего нравится в школе? (Кратко сформулируйте в произвольной форме)

88 ответов

Педагогический подход некоторых учителей

Профессионализм некоторых учителей

Мне нравится, что ребёнок с удовольствием ходит в школу, а это очень много значит.

Месторасположение от дома

Классный руководитель

Доброжелательное, понимающее отношение учителей к ученикам. Профессионализм многих учителей

Отношение классного руководителя к детям

Учитель

Больше всего нравится наш классный руководитель, МалышеваЕ.Д.



# « Как вы обычно ведете себя в споре или конфликте? »

---

## Ответы:

1. УГРОЖАЮ И ДЕРУСЬ
2. ПРИНИМАЮ СТОРОНУ ПРОТИВНИКА
3. ИЩУ КОМПРОМИССЫ
4. ДОПУСКАЮ, ЧТО НЕ ПРАВ
5. ИЗБЕГАЮ ПРОТИВНИКА
6. ПЫТАЮСЬ ДОБИТЬСЯ СВОЕЙ ЦЕЛИ, ВО ЧТО БЫ ТО НИ СТАЛО
7. ПЫТАЮСЬ ВЫЯСНИТЬ, ГДЕ Я ПРАВ, А ГДЕ НЕТ
8. ИДУ НА КОМПРОМИСС
9. СДАЮСЬ
10. ПЫТАЮСЬ СМЕНИТЬ ТЕМУ
11. НАСТОЙЧИВ В ДОСТИЖЕНИИ СВОЕЙ ЦЕЛИ
12. ПЫТАЮСЬ НАЙТИ ИСТОЧНИК КОНФЛИКТА
13. МОГУ УСТУПИТЬ
14. ПРЕДЛАГАЮ МИР
15. ПЫТАЮСЬ ШУТИТЬ

**ЧАСТО** – 3 балла

**ИНОГДА** – 2 балла

**РЕДКО** – 1 балл

1,6,11	2,7,12	3,8,13	4,9,14	5,10,15
Тип А	Тип Б	Тип В	Тип Г	Тип Д

### **Тип «А» - «жесткий тип решения конфликтов и споров»**

Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

### **Тип «Б» - «демократичный»**

Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

### **Тип «В» - «компромиссный»**

С самого начала вы согласны на компромисс.

1,6,11	2,7,12	3,8,13	4,9,14	5,10,15
Тип А	Тип Б	Тип В	Тип Г	Тип Д

### Тип «Г» - «мягкий»

Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

### Тип «Д» - «уходящий»

Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

# В заключении

---

- Будьте внимательнее к людям, с которыми общаетесь
- Относитесь внимательно к мыслям и желаниям других
- Уважайте чувства других людей
- Посмотрите на других, в Вас и окружающих так много общего
- Не сердитесь, улыбнитесь!
- Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным
- Отстаивай свою точку зрения во время конфликта, но не давите на собеседника
- В споре умейте выслушать собеседника до конца

