

Применение медиативных технологий в работе педагога-психолога ГБОУ

Презентацию подготовила
педагог-психолог
ГБОУ гимназии № 524
Змеева Дарья Николаевна



Медиативные технологии - совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими.



Семейные конфликты.

Бытовые споры, споры о воспитании детей, о финансах. Например: расписание бытовых обязанностей или разработать семейный бюджет

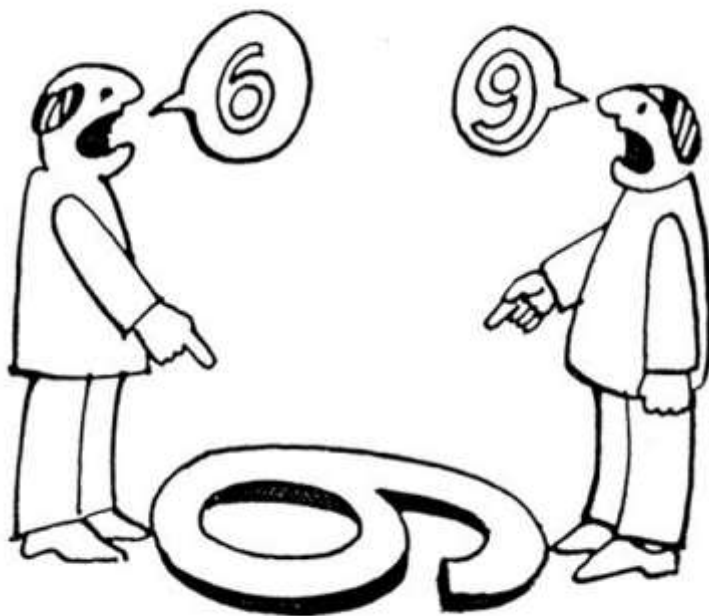
Конфликты с соседями.
Шум, парковка, спорные вопросы владения территорией. Вместо обвинений = компромиссное решение, спокойный диалог, график о парковке или договор о проведении шумных мероприятий.

Конфликты с друзьями.
Недопонимание, обиды, нарушенные договоренности.
Активное слушание и сотрудничество.

Конфликты с родственниками.
Разногласия по вопросам наследства, финансовой помощи или жилищных условий.

АССОЦИИ К СЛОВУ «КОНФЛИКТ»?





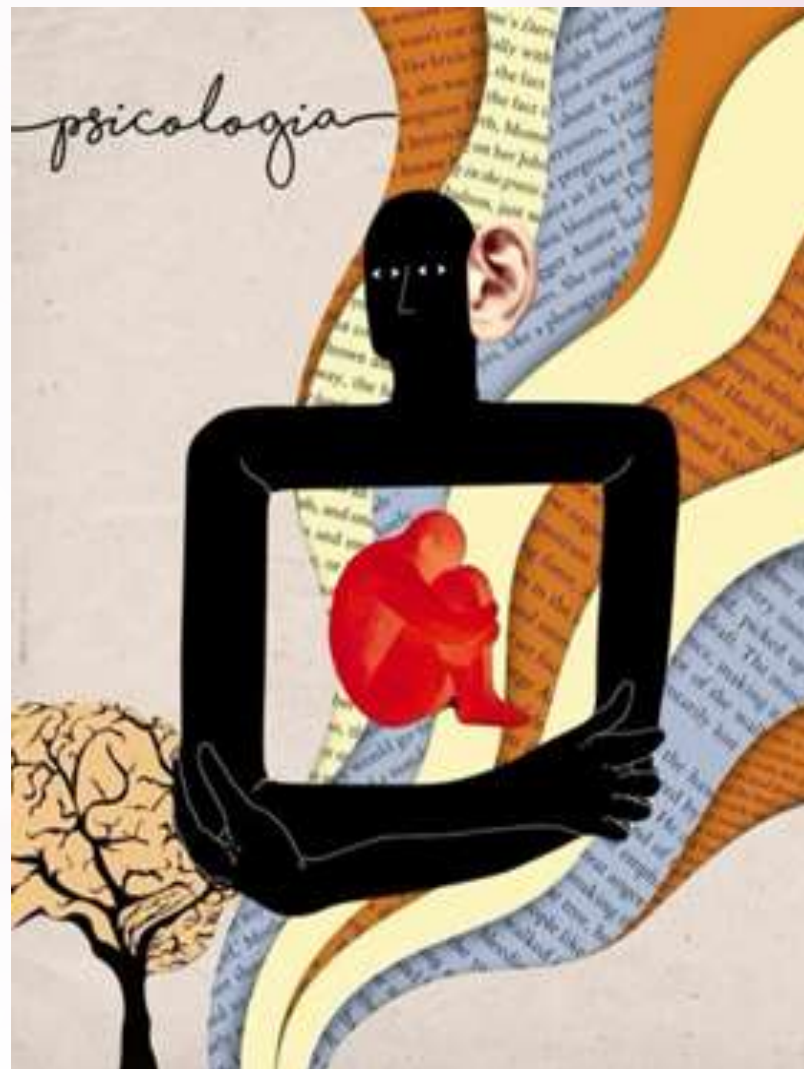
«Если в вашей
жизни нет
конфликтов,
проверьте,
есть ли у вас
пульс»(с)
Ч. Дикенсон

1. Официоз для детей -
переговорный процесс
.Игровой процесс
2. Обучение
договариваться
самостоятельно
3. Обучение «Я-
сообщению» и
«конструктивной
критике»
4. Конкретная структура
разрешения
конфликтной ситуации
5. Безопасность для
самого педагога-
психолога



Безопасность для самого педагога-психолога

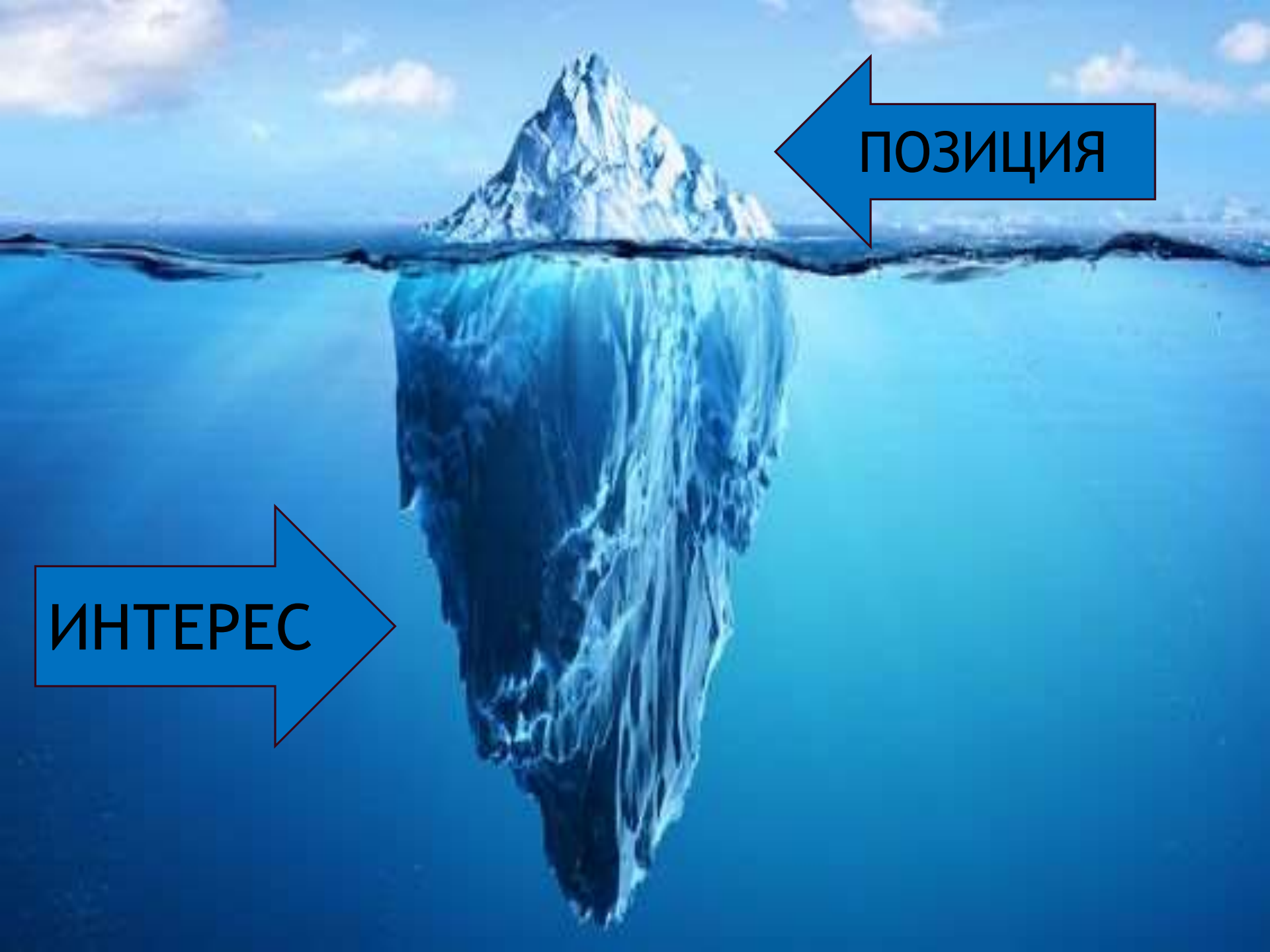
1. Нейтральность - «дайте нам совет», «как мне решить эту ситуацию?», «вы должны мне помочь»
2. Добровольность. «Ваш ребенок не пришел» (за руки тащить в кабинет не нужно)
3. Равноправие сторон
«Насильно мил не будешь»







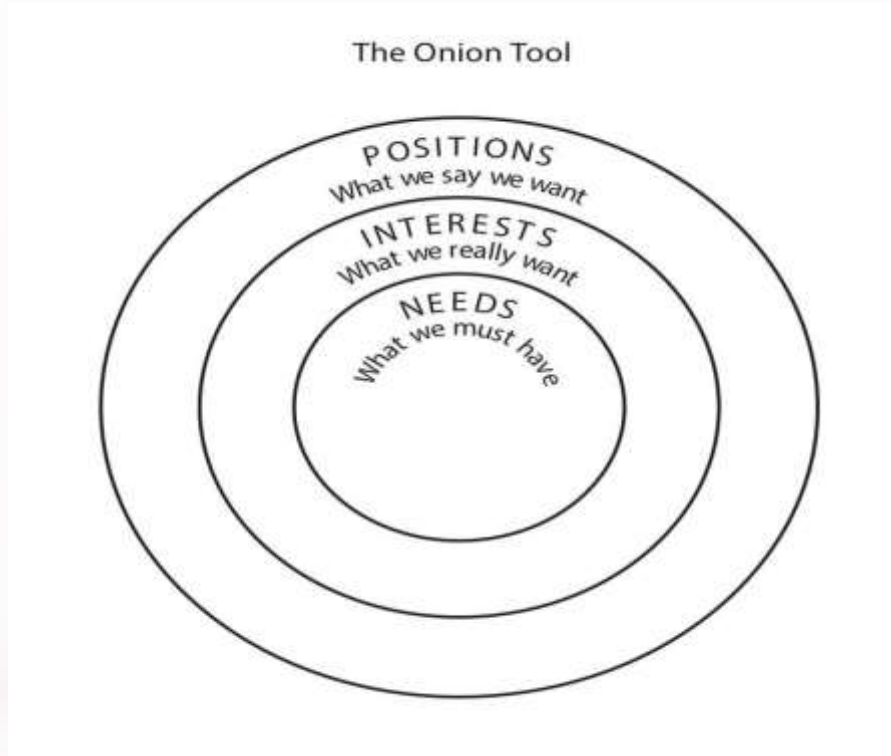




ПОЗИЦИЯ

ИНТЕРЕС

ПОЗИЦИЯ - наши требования
ИНТЕРЕС - истинная причина желания
ПОТРЕБНОСТЬ - необходимость



Позиция - самый простой и неэффективный
способ сказать о своей проблеме.

Позиция

«Не хочу ходить в школу»

Интерес

«Я накопил двойки. Мне тяжело справляться с давлением со стороны учителей. Нужно кучу всего сдать, а я не знаю как. Тупые одноклассники еще и шутят вечно над о мной»

Потребность

Поддержка, социальная
значимость



ВИДЕО

Активное слушание

Пауза

Сообщение о
восприятии (себя)

Уточнение

Замечания о
ходе беседы

Перифраз

Резюмирование

Развитие
мысли

Петля понимания



Когда слушаешь. А как вы раньше решали эту задачу?

Когда умничаешь. А раньше вы как это решали — заказывали у подрядчиков или нанимали команду инхаус? Я читал у вас на сайте, что с 2014 года вы сами работаете над этим направлением, но в то же время отраслевая практика...

Когда слушаешь. То есть вам нужно сделать то-то, правильно я понимаю?

Когда умничаешь. То есть вам нужно сделать то-то. Это очень распространенный запрос, я решаю такие проблемы каждый день, можете быть уверены, опыт решения таких задач точно есть, ваша задача решается очень легко. Вот недавно у меня был случай...

*Видео

Я-сообщение

СХЕМА Я-ВЫСКАЗЫВАНИЯ

КОГДА...

(описание
случившейся
ситуации без
эмоций)



Я...

(называние
вашего
чувства.)



ПОТОМУ ЧТО...

(чем вызвано
указанное
чувство).



**В СЛЕДУЮЩИЙ
РАЗ...**

(ваш вариант
выхода из
ситуации).

1. Ложное «я-сообщение»,
равнозначное «ты-сообщению».

Например: «Мне не нравится,
когда ты себя так ведешь, ты же
хороший мальчик»

2. Скрытый упрек. Например: «Я
переживаю за тебя, но ты опять не
принес домашнее задание»

3. Полный отказ от ты-сообщений.
«Ты мне очень помог», «Ты
справился отлично».





**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ**