



КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ
ЗАКОННОСТИ, ПРАВОПОРЯДКА
И БЕЗОПАСНОСТИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

17/06/22

по учету психологического состояния
и особенностей поведения несовершеннолетних,
переживших жестокое обращение и эффективным
приемам коммуникации с несовершеннолетними
потерпевшими (свидетелями) жестокого
обращения при проведении опроса о происшествии

В случаях выявления детей, пострадавших от жестокого обращения, перед представителями разных ведомств стоят свои специфические задачи:

- Сотрудникам органов правопорядка необходимо получить достоверные показания, чтобы найти виновного и определить наказание;
- Сотрудникам учреждений здравоохранения необходимо оценить, как отразились последствия жестокого обращения на здоровье ребенка, и назначить лечение;
- Сотрудникам органов опеки и попечительства необходимо принять решение об изъятии или оставлении ребенка в семье;
- Сотрудникам учреждений социальной защиты населения необходимо оказать экстренную социальную-психологическую помощь ребенку, пострадавшему от жестокого обращения или пренебрежения, и организовать долговременную реабилитацию всей семье в целом.

Для выполнения этих задач в оценке ситуации специалистам необходимо предпринять следующие шаги:

- Оценить непосредственную опасность жестокого обращения для жизни и здоровья ребенка и обеспечить безопасность несовершеннолетнего: необходимо установить, насколько велик риск причинения ребенку серьезного вреда, если его положение не изменится в ближайшее время. В случае если риск для жизни и здоровья (как физического, так и психического) высокий, следует незамедлительно принять меры к защите ребенка. План безопасности в данном случае не обязательно сводится к изъятию ребенка из семьи, необходимо рассмотреть все возможности снижения риска.

— Собрать информацию о случаях жестокого обращения с ребенком в прошлом: наличие эпизодов жестокого обращения с ребенком в прошлом позволяет с достаточно высокой степенью вероятности ожидать подобных инцидентов в будущем. Выявление таких эпизодов также может быть важным для расследования данного инцидента. Необходимо связаться с людьми из ближайшего окружения ребенка, а также сотрудниками учреждений, которые могут подтвердить информацию об имевших место случаях насилия и пренебрежения нуждами ребенка.

— Оценить риск жестокого обращения с ребенком в будущем: необходимо выявить причины и условия, которые повышают риск жестокого обращения с ребенком. Факторы риска необходимо проанализировать и соотносить их с факторами, обеспечивающими безопасность семейной среды. Степень возможного риска в такой ситуации измеряется путем оценки совокупного воздействия этих факторов.

— Оценить вред, причиненный ребенку в результате жестокого обращения: факт причинения ребенку вреда может подтвердить медицинское и психологическое обследование. Тяжесть вреда зависит от ряда факторов.

— Оценить вред, причиненный развитию и здоровью ребенка, необходимо для оказания помощи и прогнозирования последствий. Также степень вреда, определенная в ходе экспертизы, является важным показателем в расследовании преступления против несовершеннолетнего и судебного процесса.

— Определить, какую экстренную помощь должен получить ребенок и семья: помимо обеспечения безопасности, ребенок нуждается в экстренной помощи — медицинской,

психологической, социально-правовой. Такая помощь должна быть организована оперативно и ориентирована на потребности ребенка.

— Определить учреждения и службы, которые необходимо подключить к работе: расследование случаев жестокого обращения с ребенком и оказание помощи требует привлечения ресурсов различных учреждений и служб. Необходимо сообщить о выявлении случая жестокого обращения с ребенком соответствующим субъектам профилактики, а также работать со случаям в рамках своей компетенции и в координации со специалистами других ведомств.

— Определить, какие реабилитационные мероприятия должны быть организованы: исходя из данных оценки, необходимо разработать план реабилитации ребенка и семьи.

Говоря об особенностях работы с несовершеннолетними, пережившими жестокое обращение, стоит помнить: данные жизненные обстоятельства вынуждают ребенка адаптироваться к происходящему. По этой причине стоит выделять два типа реагирования на жестокое обращение в зависимости от длительности и интенсивности его присутствия в жизни несовершеннолетнего.

Если подобное поведение в отношении ребенка является регулярным в среде его обитания (семья, образовательное учреждение и др.) — велика вероятность, что мы встретимся с несовершеннолетним, который уже адаптировался к этим жизненным обстоятельствам и вынужденно считает их нормой. Скорее всего, он уже пережил психологический кризис и выработал личностные черты, необходимые для максимально успешного функционирования в его индивидуальных

жизненных условиях. Со стороны он может выглядеть как замкнутый, не доверяющий окружающим, агрессивный человек, но важно помнить: попытка перестроить его восприятие окружающего мира может спровоцировать новый психологический кризис за счет разрушения старых установок, помогавших ребенку выжить в условиях проявления жестокости по отношению к нему. Это, однако, не означает, что такому несовершеннолетнему не стоит помочь взглянуть на мир, как на более дружелюбное и безопасное пространство. Просто необходимо быть терпеливым и готовым к тому, что этот процесс может тяжело переживаться ребенком, сопровождаясь различными видами сопротивления.

Если же жестокое обращение носило кратковременный или однократный характер, то психика ребенка (как и человека любого возраста) не обязательно перестроит его картину мира. Могут быть задействованы различные психологические защиты, чтобы оградить сознание от травмирующего опыта. В этом случае крайне значимым является временной промежуток, в который ребенок получит помощь. Ниже мы приведем классификацию временных периодов и глубины последствий для психики, основанную на опыте израильского центра по работе с психической травмой.

С момента травмирующего события и до истечения приблизительно 48 часов человек может переживать и демонстрировать острую стрессовую реакцию. Это нормальная реакция на ненормальные жизненные обстоятельства, в которые попал ребенок. Подобная реакция может выражаться в панике, вспышках агрессии, истерике или полной апатии. Несмотря на трудность взаимодействия с подобными реакциями, если оказать помощь человеку в этот промежуток времени, то велика вероятность снизить объем

долгосрочных последствий, которые травмирующее событие может оказать на личность и жизнь.

Далее следует период реагирования психики, приблизительно ограниченный сроком от 2 суток до месяца. В этот момент ребенок может демонстрировать признаки острого стрессового расстройства. Его состояние и поведение может характеризоваться высокой степенью тревожности, раздражительности, слезливости или эмоциональной холодности. В отличие от острой стрессовой реакции, в этот период упомянутые эмоциональные состояния носят длительный характер и постепенно становятся нормой жизни для ребенка. Если в этот период несовершеннолетнему оказать психологическую помощь и поддержку, то его восприятие мира может постепенно стать более оптимистичным, а вероятность долговременных негативных последствий от психической травмы снизиться.

По истечению приблизительно месяца с момента травмирующего события в жизни ребенка может возникнуть комплекс феноменов, объединенных под термином «посттравматическое стрессовое расстройство». Сложность этого состояния заключается в том, что его проявления (нарушения сна, панические атаки, вспышки пугающих воспоминаний и др.) не осознаются человеком, как связанные с произошедшими ранее травмирующими событиями. По этой причине подобные события выглядят для ребенка необъяснимыми и вызывают дополнительную тревогу, связанную с незрелым пониманием собственных психических отклонений. Если результатом жестокого обращения стало посттравматическое расстройство, то без квалифицированной психологической помощи рассчитывать на восстановление

качества жизни несовершеннолетнего не приходится. Таким образом, отметим, что, опрашивая несовершеннолетнего, мы можем столкнуться с человеком, находящимся на различных стадиях переживания психической травмы в зависимости от длительности и интенсивности пережитых им событий. Проще всего подобрать максимально эффективную программу реабилитации после проведения психологической диагностики состояния несовершеннолетнего.

Основным методом психологического консультирования является интервью. С помощью специальных вопросов и заданий, раскрывающих актуальные и потенциальные возможности личности жертвы насилия, психолог продвигается во взаимодействие с клиентом от достижения принятия личности консультанта и ситуации интервью к сбору информации о возможных альтернативных путях и способах решения проблемы.

В работе с подростками, пострадавшими от насилия, целесообразно использовать «телефон доверия» как одну из наиболее адекватных форм психологической помощи. Она обеспечивает анонимность, искренность, снимает страх унижения и различных санкций, дает возможность подростку прервать контакт, если он нежелателен.

Цель опроса несовершеннолетнего — выявить обстоятельства прошедшего, подтвердить или опровергнуть информацию о жестоком обращении и принять меры по защите ребенка от дальнейшего насилия. Интервью с ребенком должно быть организовано с учетом наилучших интересов несовершеннолетнего. Для этого различным учреждениям и ведомствам необходимо координировать свои действия, чтобы минимизировать психологическую травму, которую может перенести ребенок, многократно рассказывая

о пережитом насилии. Кроме того, следует оптимизировать количество и качество информации, получаемой от ребенка в ходе беседы, путем привлечения квалифицированных специалистов для проведения интервью. Если ребенку будет необходимо повторять свой рассказ, то желательно, чтобы опрос проводили одни и те же специалисты, подготовленные для работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.

— Соответствие возрасту и уровню развития ребенка: необходим индивидуальный подход к выбору форм и методов сбора информации. Помимо полуструктурированного интервью, можно использовать игры и творчество

— Безопасность: опрос ребенка должен проходить в отсутствие предполагаемого виновника. Родители и опекуны ребенка могут обладать различными юридическими и моральными правами присутствовать во время интервью. Необходимо, чтобы присутствовал взрослый, не принимавший участия в жестоком обращении. Также этот человек должен занять позицию наименьшего вмешательства в процесс опроса (место в помещении, вербальное и невербальное поведение).

Комфорт и конфиденциальность: опрос несовершеннолетнего должен проходить в учреждении, где для этого созданы необходимые условия: отдельное помещение, мягкий свет, доброжелательная обстановка, возможность конфиденциальной беседы без посторонних. Необходимо сообщить ребенку, что полученная информация будет передана только тем специалистам, которые ему помогают. Также важно сообщить ребенку, что этой информацией вы обязаны поделиться и не можете держать ее в секрете.

— Специальное вербальное и невербальное поведение: ваши слова, поза, движение и мимика должны показывать уважение и принятие ребенка. Слушайте его рассказ спокойно, с интересом и доверием его словам. Говорите понятно и не давите на ребенка.

— Документация: всю полученную информацию от ребенка, а также наблюдения за его поведением в ходе интервью следует фиксировать в письменном виде.

Рекомендации по проведению интервью

— Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;

— Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;

— Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;

— Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;

— Избегайте вопросов «почему?»;

— Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;

— Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;

При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

Этапы интервью

— Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации ребенка и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.

— Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки или поговорить о его любимых предметах в школе

— Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо объяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.

— Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации

— Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать.

Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Если Вы - первый человек, кому ребенок рассказал о насилии:

- Сохраняйте спокойствие;
- Скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- Выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдерживать свои эмоции;
- Скажите ребенку, что произошедшее насилие — это не его вина;
- Заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Наблюдательность — одна из главных профессиональных черт специалиста по социальной работе. Поэтому, при выяснении обстоятельств и диагностике случая жестокого обращения с ребёнком специалист должен обращать внимание не только на явные признаки физического насилия, но и на психическое состояние ребёнка.