

Организация деятельности
служб медиации
в образовательных учреждениях
Московского района

Холодова Ю.Б., педагог-психолог

Центра психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи Московского района Санкт-
Петербурга

Медиация - способ урегулирования
споров при содействии медиатора
на основе добровольного согласия сторон
в целях достижения
ими взаимоприемлемого решения.

(Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об
альтернативной процедуре урегулирования споров с
участием посредника (процедуре медиации)"

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни.

Важно уметь управлять конфликтом, осознанно выбирать стратегию поведения.



Принципы медиации:

- *Добровольность*
- *Нейтральность*
- *Равноправие сторон*
- *Конфиденциальность*

Медиатор не наделяется правом
принятия решения по спору и не
оказывает давление на стороны



Служба школьной медиации

- это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода

Роль детей-медиаторов, также как и взрослых медиаторов, заключается в том, чтобы помочь своим сверстникам с наименьшими потерями разрешить разногласия.





Для детей участие в службе медиации – это

- возможность позитивной социализации,
- осознания ими собственной значимости,
 - ценности человеческой жизни,
- чувства принадлежности и принятия

Обучение навыкам конструктивного поведения в конфликте

Январь 2015. Программа “От конфликта – к диалогу”
Занятие 10. Упражнение «Прорвись в круг»





Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

Как помочь детям договориться?

- Спокойно *изложите* детям суть возникшей проблемы. Для этого имеет смысл попросить каждого из участников конфликта кратко изложить точку зрения свою и своего оппонента, причем в его присутствии, так как важно, чтобы он лично все услышал
- Далее желательно вместе с детьми *найти выход* из сложившейся ситуации. Предложите детям придумать возможные пути и способы решения их спора
- Если вам удалось путем переговоров и разъяснений окончательно разрешить конфликт, то *утвердите на правах взрослого план его разрешения*



Спасибо за внимание!