

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга

«СОГЛАСОВАНО»

Заведующий кафедрой психологии
ГБУ ДПО Санкт-Петербургская
академия постдипломного
педагогического образования


С.М. Шингаев
«26» июня 2017 г.



«ПРИНЯТО»

Педагогический совет ГБУ ДО ЦППМСП
Протокол № 2 от «25» мая 2017 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор ГБУ ДО ЦППМСП

Л.В. Шкапова

«25» мая 2017 г.



**Дополнительная общеобразовательная программа
«Развитие коммуникативных навыков
у детей среднего школьного возраста»**

Составитель:
Комарова Т.В.
педагог-психолог

Санкт-Петербург
2017 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

1. Актуальность и перспективность программы

Человеческое общество немислимо вне общения. Общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Реальность и необходимость общения определена совместной деятельностью: чтобы жить люди вынуждены взаимодействовать. Общение позволяет организовывать общественную деятельность и обогатить её новыми связями и отношениями между людьми.

Вне общения формирование личности вообще невозможно. Именно в процессе общения с другими людьми ребенок усваивает общечеловеческий опыт, накапливает знания, овладевает умениями и навыками, формирует свое сознание и самосознание, вырабатывает убеждения, идеалы и т. п. В процессе общения у ребенка происходит формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств, но и личности в целом. Формируются духовные потребности, нравственные и эстетические чувства, складывается его характер.

Школьник - это человек, активно овладевающий навыками общения. В этот период происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе.

Зачастую школьники в младшем подростковом возрасте испытывают различные проблемы в ходе общения, поэтому и возникла необходимость создания программы, направленной на развитие коммуникативных навыков у учащихся 5-6 классов.

Главное назначение данной программы заключается в том, чтобы научить ребёнка общаться. Ребёнок, который мало общается со сверстниками и не принимается ими из-за неумения организовать общение, быть интересным окружающим, чувствует себя уязвлённым и отвергнутым, что может привести к эмоциональному неблагополучию: снижению самооценки, возрастанию робости в контактах, замкнутости, формированию тревожности, или, наоборот, к чрезмерной агрессивности поведения.

2. Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания программы.

Общую методологическую основу программы составляют психолого-педагогические концепции о формировании личности в активной деятельности и общении, о целостности обучения и воспитания, о наличии потребности детей в самореализации личностных потенциалов, активном личностном росте и саморазвитии.

Методологической основой программы являются следующие подходы:

лично - деятельностный подход к реализации инновационной деятельности (А.А. Алексеев, Е.В. Бондаревская, А.П. Тряпицына);

теория о ключевых компетенциях А.В. Хуторского;

В исследованиях Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, А.Н. Леонтьева, Б.Р. Ломова, В.Н. Мясищева способность к установлению взаимоотношений рассматривается как специфическая форма активности субъекта. Авторы подчеркивают, что в процессе общения важным является не только проявление личностных качеств субъекта, но и их развитие и формирование в процессе общения.

Концепция общения Г.М. Андреевой, определяет комплекс коммуникативных умений, овладение которыми способствует развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Андреева Г.М. выделяет следующие виды умений:

межличностной коммуникации;

межличностного взаимодействия;

межличностного восприятия [2].

Ю.М. Жуков, Л.А. Петровский, П.В. Растянников определяют данные умения как коммуникативную компетентность.

3. Практическая направленность программы.

Программа имеет социально-педагогическую направленность.

4. Цель программы - развитие коммуникативных навыков у детей среднего школьного возраста.

5. Задачи:

- развитие навыков невербального общения;
- развитие эмпатии;
- развитие навыков вербального общения.

6. Адресат.

Учащиеся 12-13 лет.

7. Продолжительность программы.

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 45 минут. Программа рассчитана на 10 занятий, на первые и последние занятия проводится диагностика. Общее время проведения программы 10 часов.

8. Требования к результату усвоения программы.

Готовность и способность учащихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию, к построению системы значимых социальных и межличностных отношений, к освоению социальных компетенций.

9. Система оценки достижения планируемых результатов.

Система оценки результатов освоения программы состоит из результатов включенного наблюдения, качественной оценки выполненных заданий, результатов диагностического обследования. Для оценки достижения планируемых результатов используются следующие диагностические методики:

1. Примерные игры, задания и упражнения для индивидуальной работы (Приложение 1);
2. Опросник Айзенка (Подростковый вариант) (Приложение 2);
3. Методика Рене-Жиля (позволяет выявить конфликтные зоны в системе межличностных отношений ребенка, давая тем самым возможность, воздействуя на эти отношения, влиять на дальнейшее развитие личности ребенка) (Приложение 3);
4. Тест «Человечки на дереве» - автор Пип Уилсон (Pip Wilson) (Приложение 4);
5. Бланк «Страна чувств» - автор Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева (Приложение 5).

Данный диагностический комплекс проводится в начале и по завершению программы. Выбранные методы и методики отвечают критериям надежности и валидности, соответствуют целям, содержанию программы, возрастно-психологическим и медицинским характеристикам участников программы.

10. Сведения о практической апробации программы на базе образовательной организации.

Данная программа планируется к апробации в 2017-2018 учебном году.

Учебный план программы

№	наименование блоков	всего часов	в том числе		форма контроля
			теоретических	практических	
1	Знакомство, диагностика	1	10 мин	35 мин	Рез-ты диагностики
2	Развитие навыков общения	8		8	Обратная связь, выполнение домашних заданий
3	Подведение итогов, диагностика	1	10 мин	35 мин	Рез-ты диагностики, отзыв родителей
Итого		10 ч		10 ч	

Учебно-тематический план программы

№	наименование блоков	всего часов (академических часов)	в том числе		форма контроля
			теоретических	практических	
1	Знакомство	1	10	35	диагностика
2	Невербальное общение (компоненты)	1	10	35	Обратная связь, выполнение домашних заданий
3	Жесты, поза	1	10	35	
4	Эмоции, чувства, настроение	1	10	35	
5	Вербальное общение	1	10	35	
6	Какие черты характера важны в общении	1	-	1	
7	Открытые и закрытые вопросы	1	-	1	
8	Вежливые слова	1	-	1	
9	Я в будущем	1	-	1	
10	Завершение, прощание	1	-	1	Диагностика, отзыв родителей
Итого		10 часов	50 мин	9 ч 10 минут	

1. Сроки реализации программы.

Программа реализуется в период 2017- 2018 учебного года.

2. Методы, используемые при реализации программы

Формы работы:

Индивидуальные занятия.

Методы работы:

1. Активные методы обучения для формирования коммуникативной компетентности и реализации личностного потенциала учащихся.

- дискуссионные методы;
- игровые методы;
- элементы социально-психологического тренинга (ролевые игры, обратная связь, рефлексия, арт-педагогика, творческие задания).

2. Наблюдение.

Принципы работы

В самом обобщенном виде можно выделить следующие принципы:

1. Не навреди! Или принцип не нанесения ущерба испытуемому. Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

2. Не оценивай! Поскольку вообще без оценок (в том числе, и положительных) работать немислимо, иногда этот принцип уточняют: не навешивай ярлыков!

3. Принцип беспристрастности психолога. Недопустимо предвзятое отношение к испытуемому, какое бы субъективное впечатление он ни производил своим видом.

4. Принцип осведомленного согласия. Необходимо извещать испытуемого об этических принципах и правилах психологической деятельности.

5. Принимай человека таким, каков он есть. Этот принцип нуждается в особом комментарии. Л.А.Петровская, анализируя подходы К.Роджерса, пишет: «Когда у

Роджерса речь идет о такой установке терапевта, как «безусловное позитивное принятие», следует иметь в виду что она относится к чувствам «клиента» и отнюдь не предполагает одобрения всего его поведения. Имеется в виду признание права, на какую угодно гамму собственных чувств без риска потерять уважение психолога, терапевта» (Петровская, 1982, с. 36).

6. Принцип конфиденциальности, то есть сохранения профессиональной тайны. Материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку..

7. Принцип профессиональной компетентности. Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями.

8. Не отнимай у клиента права самому отвечать за свои права и поступки.

Принцип добровольности участия в психологических процедурах. Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации. Работа допускается только после получения согласия испытуемого в ней участвовать.

9. Принцип безопасности применяемых методик. Психолог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья испытуемого.

10. Принцип сотрудничества психолога и клиента. Психолог обязан уведомить клиента о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных клиентом вопросов, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей.

11. Принцип обоснованности результатов исследований психолога. Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке.

12. Принцип взвешенности сведений психологического характера. Психолог передает заказчику результаты исследований в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций. Он не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение испытуемого, заказчика.

13. Принцип корректного использования сведений психологического характера. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.

Как мы видим, этика работы практического психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях, на положениях Конституции Российской Федерации, защищающих права человека. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания гуманного общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы работы психолога формируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются его профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает.

3. Обоснованные критерии ограничения и противопоказания на участие в освоении программы.

К участию в программе не допускаются учащиеся, не имеющие письменного согласия от родителей или законных представителей ребенка на работу с педагогом-психологом.

4. Гарантия прав участников программы, описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы.

- Письменное соглашение родителей на участие детей в психолого-педагогических занятиях;

- Соблюдение Конвенции о правах ребенка.

Ответственность, основных прав и обязанностей участников программы.

- Педагог-психолог должен получать информацию о выполнении его рекомендаций.
- Педагог-психолог несет ответственность за психологическую атмосферу, за приемы и техники, используемые на занятиях.
- Требуется соблюдение этического кодекса, прав всех участников программы.

5. Требования к условиям реализации программы.

Требования к специалистам, реализующим программу:

Психологическое образование.

Требования к материально-техническому оснащению.

Занятия рекомендуется проводить в кабинете, где участники могут удобно расположиться; играть в игры и выполнять творческие задания.

Материалы и оборудование.

Бумага различных форматов, цветная бумага различной фактуры, картон; ножницы, клей-карандаш, клей ПВА; цветные карандаши, фломастеры, мелки, пластилин.

6. Ожидаемый результат.

Промежуточные:

1. Повышение активности, инициативности и мотивации к улучшению коммуникативных навыков на занятиях.
2. Повышение социальной компетенции (Умение выражать и понимать эмоции других людей; Умение вести разговор; Умение слушать и слышать; Умение просить и предлагать свою помощь; Умение отказывать и принимать отказ; Умение благодарить и принимать благодарность.).
3. Изменение и стабилизация эмоционального фона с преобладанием положительных эмоций.
4. Повышение уровня доверия и эмоциональной открытости.

Итоговые:

1. Повышение уровня конструктивности поведения в социуме.
2. Снижение уровня переживания негативных эмоциональных реакций (тревожности, агрессивности)
3. Перенос социальных навыков в реальную жизнь
7. **Система оценки достижений планируемых результатов.**
 - Диагностическое обследование;
 - Анкетирование родителей.
8. **Критерии оценки достижения планируемых результатов:**
 - На занятиях дети приобретают практические знания об основных способах общения (мимика, жесты, речь) и развивают такие навыки общения как:
 - А также в процессе взаимодействия с психологом у детей развиваются речевые навыки, увеличивается словарный запас и тренируется связность и четкость изложения своих мыслей.

Список литературы

1. Лисина М.И. Проблема онтогенеза общения М. - Педагогика, 1986
2. Сакович Н.А. Игры в тигры: Сборник игр для работы с агрессивными детьми и подростками. – СПб, 2007
3. Фопель К. Чтобы дети были счастливы: Психологические игры и упражнения для детей школьного возраста. – М, 2005
4. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры. – СПб, 2008.
5. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: Практическое пособие/Пер с нем. - 4-е изд. - М.: Генезис, 2006. - 240 с.
6. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры. – СПб, 2008.

7.Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения. Методические рекомендации. СПб, 2003

8.Самоукина Н.В. Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы. Ярославль, 2004 .

9.Плотникова.Н.В. – 100 и 1 игра на развитие у ребенка навыков общения и уверенности в себе. СПб, 2011г.

10.Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и с другими: Тренинг толерантности для подростков. – М, 2001.