**Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:**

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

****

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга

**Организация деятельности служб медиации**

**в образовательных учреждениях Московского района**



Холодова Ю.Б., педагог-психолог

Что такое медиация?

Медиация – особая форма переговоров с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника), в процессе которых стороны спора с помощью медиатора самостоятельно разрешают имеющую между ними проблему на основе собственных интересов.



"Школьная медиация" –

это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Принципы медиации

**Добровольность** – стороны пришли на  переговоры добровольно и действительно готовы договариваться.

**Нейтральность** – медиатор находится в роли нейтрального помощника, а не судьи, он не дает советов, не принимает никаких решений, одинаково нейтрально относится к сторонам

**Равноправие сторон** – стороны имеют равные права в переговорах, равны в принятии решений.

**Конфиденциальность** – сторонам переговоров гарантируется, что посредник сохранит тайну о том, что было им услышано в процессе.

МЕДИАТОР не берет ответственность за решения, к которым придут стороны, а  только организует процесс. В этом и заключается основное отличие медиации от таких методов как суд или арбитраж, где решение принимается судьей или арбитром.

Как помочь детям договориться?

Основная ваша задача при возникновении конфликта между детьми – это умение помочь им мирно договориться. Старайтесь стать посредником в их переговорах, а не судьей:

1. Спокойно *изложите детям суть возникшей проблемы*. Для этого имеет смысл попросить каждого из участников конфликта кратко изложить точку зрения свою и своего оппонента, причем в его присутствии, так как важно, чтобы он лично все услышал.
2. Далее желательно вместе с детьми *найти выход из сложившейся ситуации*. Предложите детям придумать возможные пути и способы решения их спора.
3. Если вам удалось путем переговоров и разъяснений окончательно разрешить конфликт, то *утвердите на правах взрослого план его разрешения*. Повторите еще раз:

о чем вам удалось договориться,

какую ответственность приняла на себя каждая из сторон,

что последует, если договоренность будет нарушена.