

Актуальные вопросы организации службы медиации в ОУ



Холодова Ю. Б., педагог-психолог

Медиация - способ урегулирования
споров при содействии медиатора
на основе добровольного согласия сторон
в целях достижения
ими взаимоприемлемого решения.

(Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 №
193-ФЗ "Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием посредника
(процедуре медиации)"

Принципы медиации:

Добровольность – стороны пришли на переговоры добровольно и действительно готовы договариваться.

Нейтральность – медиатор находится в роли нейтрального помощника, а не судьи, он не дает советов, не принимает никаких решений, одинаково нейтрально относится к сторонам

Равноправие сторон – стороны имеют равные права в переговорах, равны в принятии решений.

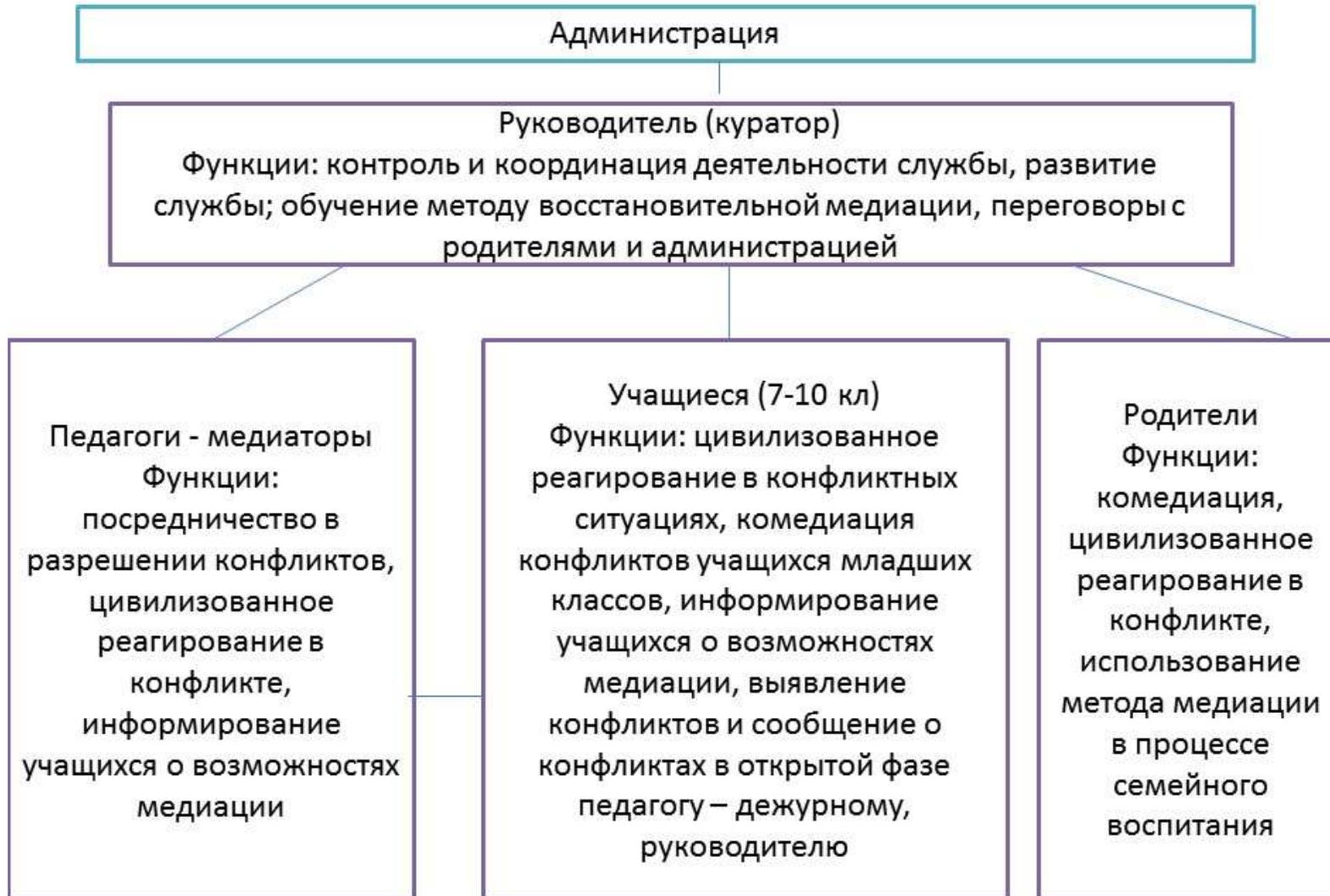
Конфиденциальность – сторонам переговоров гарантируется, что посредник сохранит тайну о том, что было им услышано в процессе.

	АРБИТРАЖ	МЕДИАЦИЯ
Влияние на отношение сторон к применяемой технологии	<i>Негативное,</i> так как арбитр определяет, кто прав, а кто виноват	<i>Позитивное,</i> так как участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
Круг обсуждаемых вопросов	<i>Узкий,</i> так как арбитр выносит решение по конкретной проблеме	<i>Широкий,</i> так как стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
Продолжительность	<i>Меньше,</i> так как решение формулируется арбитром	<i>Больше,</i> так как сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
Добровольность	Участники <i>не всегда добровольно</i> прибегают к помощи арбитра	Стороны <i>добровольно</i> принимают участие в медиации
Степень ответственности сторон за итоговое решение	<i>Низкая,</i> так как решение принимает арбитр	<i>Высокая,</i> так как решение разрабатывают и принимают сами стороны
Исполнимость решения	<i>Невысокая,</i> так как один из участников может быть против решения арбитра	<i>Высокая,</i> так как стороны сами принимают решение, которое их устраивает
Защищенность информации и имиджа сторон	Процесс и решение и его исполнение часто <i>публичны</i>	Процесс и решение и его исполнение <i>конфиденциальны</i>

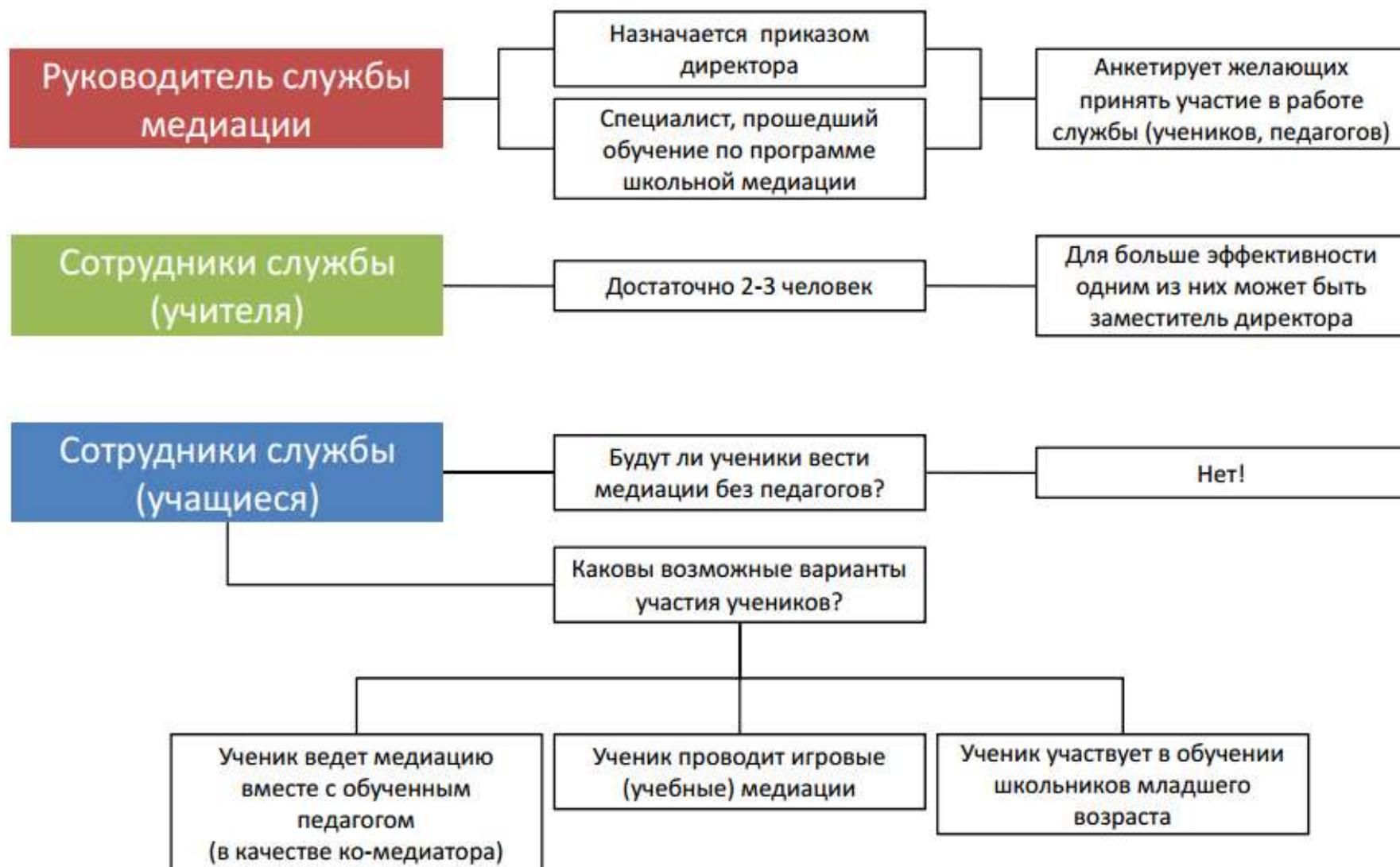
Алгоритм организации службы медиации в ОУ

1. Оформить приказ о назначении руководителя службы медиации и о ее персональном составе
2. Утвердить положение о службе медиации в ОУ в его актуальном виде
3. Провести собрание сотрудников службы, на котором:
 - Ознакомить сотрудников службы с нормативной базой, регламентирующей создание служб медиации в ОУ
 - Утвердить порядок работы службы и круг обязанностей ее сотрудников
Утвердить форму отчетности (журнал), образец соглашения о медиации
 - Подписать первичный протокол о намерениях по информированию об организации службы всех участников образовательного процесса
4. Отправить заявку на обучение сотрудников службы по программам медиации
5. Разместить на стендах и на сайте ОУ информацию о создании и возможностях службы медиации с контактами опорных органов (ЦПМСС)
Провести собрание педагогического коллектива и проинформировать о создании и возможностях службы медиации
6. Провести родительские собрания и проинформировать родителей о создании и возможностях службы медиации
7. Провести классные часы и проинформировать учащихся о создании и возможностях службы медиации, проинформировать учащихся о перспективах обучения медиации, провести первичный мониторинг заинтересованности учащихся в участии в работе службы

Структура службы медиации



Кто и в каком качестве участвует в работе службы медиации?



Как организуется работа службы медиации в школе?



Как соблюдается принцип конфиденциальности в работе?

В журнал регистрации записывается

Кто обратился - обобщенно (ученик, учитель)

Кто выступает медиатором в рамках случая

Краткое описание случая – обобщенно или в виде кода

Характер сессии – консультация или медиация

Удалось ли договориться (устно, письменно)

Чтобы защитить права клиентов, необходимо внести в положение и соблюдать следующие правила

Участие в медиации добровольно и анонимно, стороны могут (но не обязаны) дать согласие на разглашение факта их участия в медиации

Вся документация службы медиации конфиденциальна, доступ к журналу имеет только руководитель службы

В соглашение о примирении по желанию сторон может быть внесен пункт о сохранении конфиденциальности и санкциях за ее нарушение

Конфликт по линии «учитель-ученик» не может рассматриваться службой медиации внутри ОУ (может быть рассмотрен на базе ЦПМСС)

При необходимости руководитель ОУ может пройти обучение медиации и непосредственно руководить службой

Что делать, если возникают сложности/вопросы?

Помощь школьной службе медиации

Возможна супервизия (поддержка опытных коллег) – проводит сертифицированный медиатор или медиатор ЦПМСС

Возможен обмен опытом в рамках МО района

Медиатор имеет право отказаться от ведения случая, если не может сохранить нейтральность (по тем или иным причинам)

Если медиатор не может сохранить нейтральность, случай передается медиаторам ЦПМСС

Каналы информирования для сотрудников ОУ

Педагогический совет

Методическое объединение классных руководителей

Наглядное информирование (стенд, буклеты, демонстрационное видео о медиации, сайт)

Информируют о работе службы:

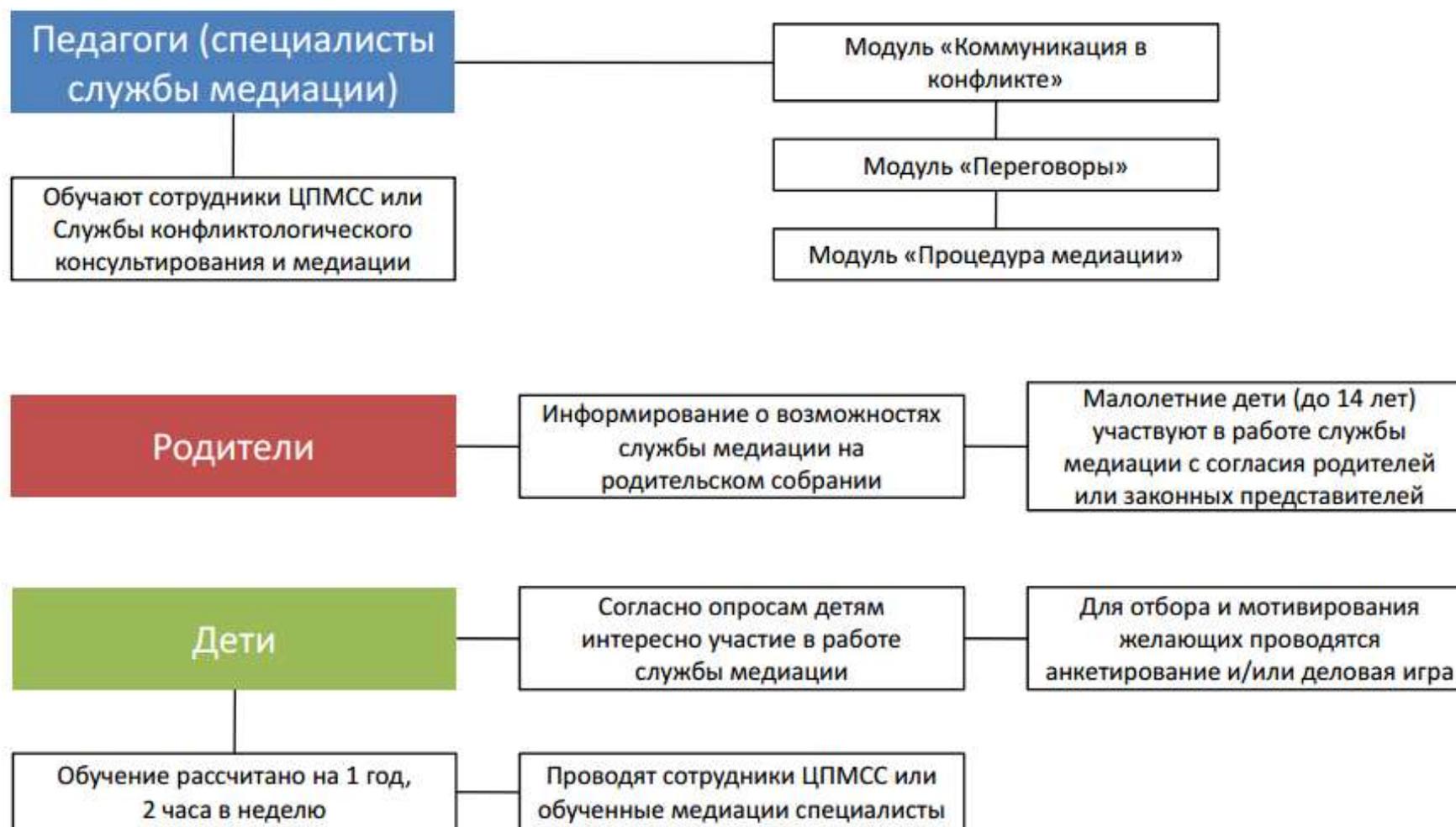
сотрудники ЦПМСС

сертифицированные медиаторы

заместитель по УВР

руководитель службы

Как организовано обучение детей и педагогов, работа с родителями?



Спасибо за внимание !

