

# Актуальные вопросы организации службы медиации в ОУ



Холодова Ю. Б., педагог-психолог

Медиация - способ урегулирования  
споров при содействии медиатора  
на основе добровольного согласия сторон  
в целях достижения  
ими взаимоприемлемого решения.

(Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 №  
193-ФЗ "Об альтернативной процедуре  
урегулирования споров с участием посредника  
(процедуре медиации)"

## Принципы медиации:

*Добровольность* – стороны пришли на переговоры добровольно и действительно готовы договариваться.

*Нейтральность* – медиатор находится в роли нейтрального помощника, а не судьи, он не дает советов, не принимает никаких решений, одинаково нейтрально относится к сторонам

*Равноправие сторон* – стороны имеют равные права в переговорах, равны в принятии решений.

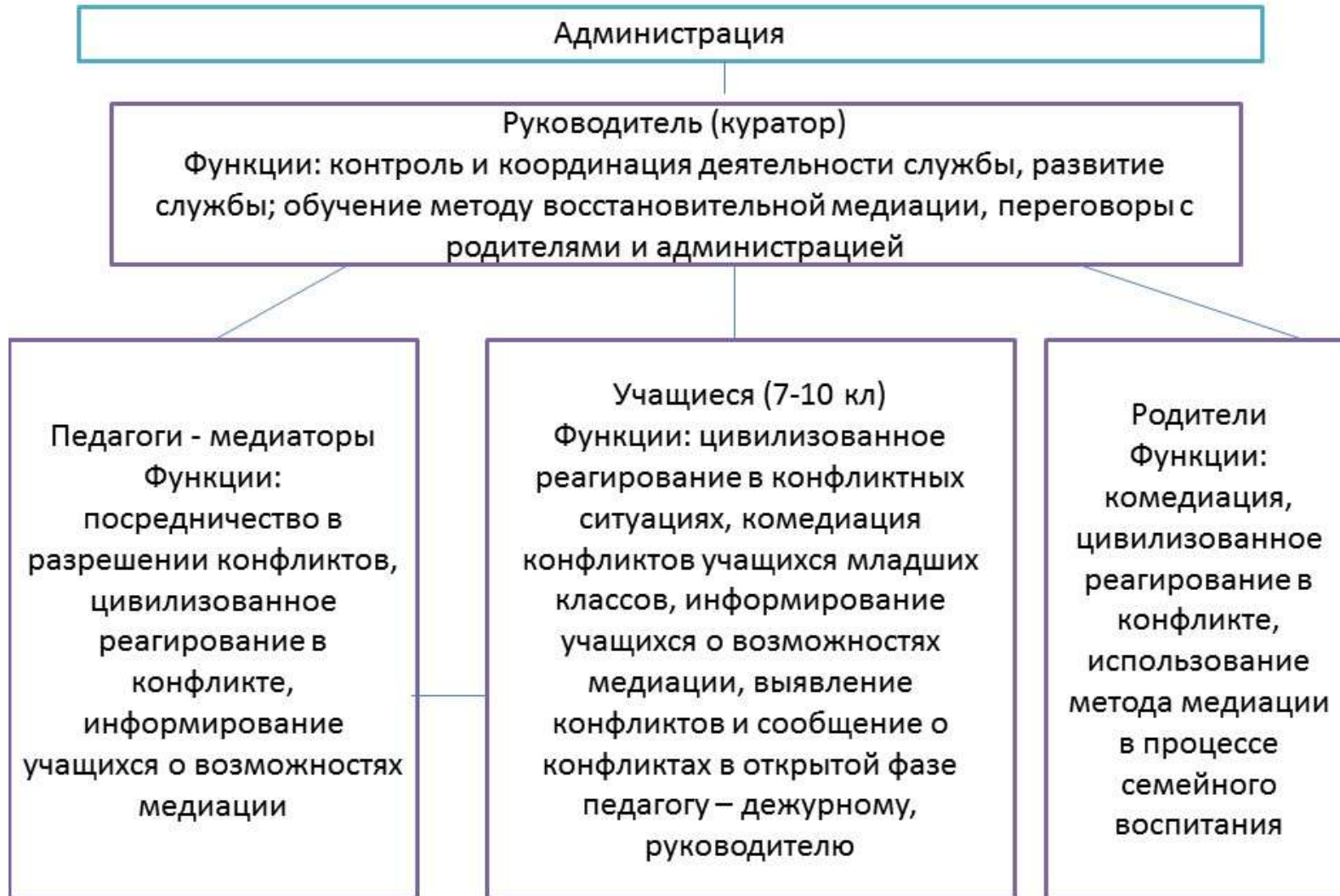
*Конфиденциальность* – сторонам переговоров гарантируется, что посредник сохранит тайну о том, что было им услышано в процессе.

	<b>АРБИТРАЖ</b>	<b>МЕДИАЦИЯ</b>
<b>Влияние на отношение сторон к применяемой технологии</b>	<i>Негативное,</i> так как арбитр определяет, кто прав, а кто виноват	<i>Позитивное,</i> так как участники имеют возможность услышать и лучше понять друг друга
<b>Круг обсуждаемых вопросов</b>	<i>Узкий,</i> так как арбитр выносит решение по конкретной проблеме	<i>Широкий,</i> так как стороны имеют возможность обсудить все аспекты ситуации
<b>Продолжительность</b>	<i>Меньше,</i> так как решение формулируется арбитром	<i>Больше,</i> так как сторонам нужно время для обсуждения всего круга вопросов и выработки решения
<b>Добровольность</b>	Участники <i>не всегда добровольно</i> прибегают к помощи арбитра	Стороны <i>добровольно</i> принимают участие в медиации
<b>Степень ответственности сторон за итоговое решение</b>	<i>Низкая,</i> так как решение принимает арбитр	<i>Высокая,</i> так как решение разрабатывают и принимают сами стороны
<b>Исполнимость решения</b>	<i>Невысокая,</i> так как один из участников может быть против решения арбитра	<i>Высокая,</i> так как стороны сами принимают решение, которое их устраивает
<b>Защищенность информации и имиджа сторон</b>	Процесс и решение и его исполнение часто <i>публичны</i>	Процесс и решение и его исполнение <i>конфиденциальны</i>

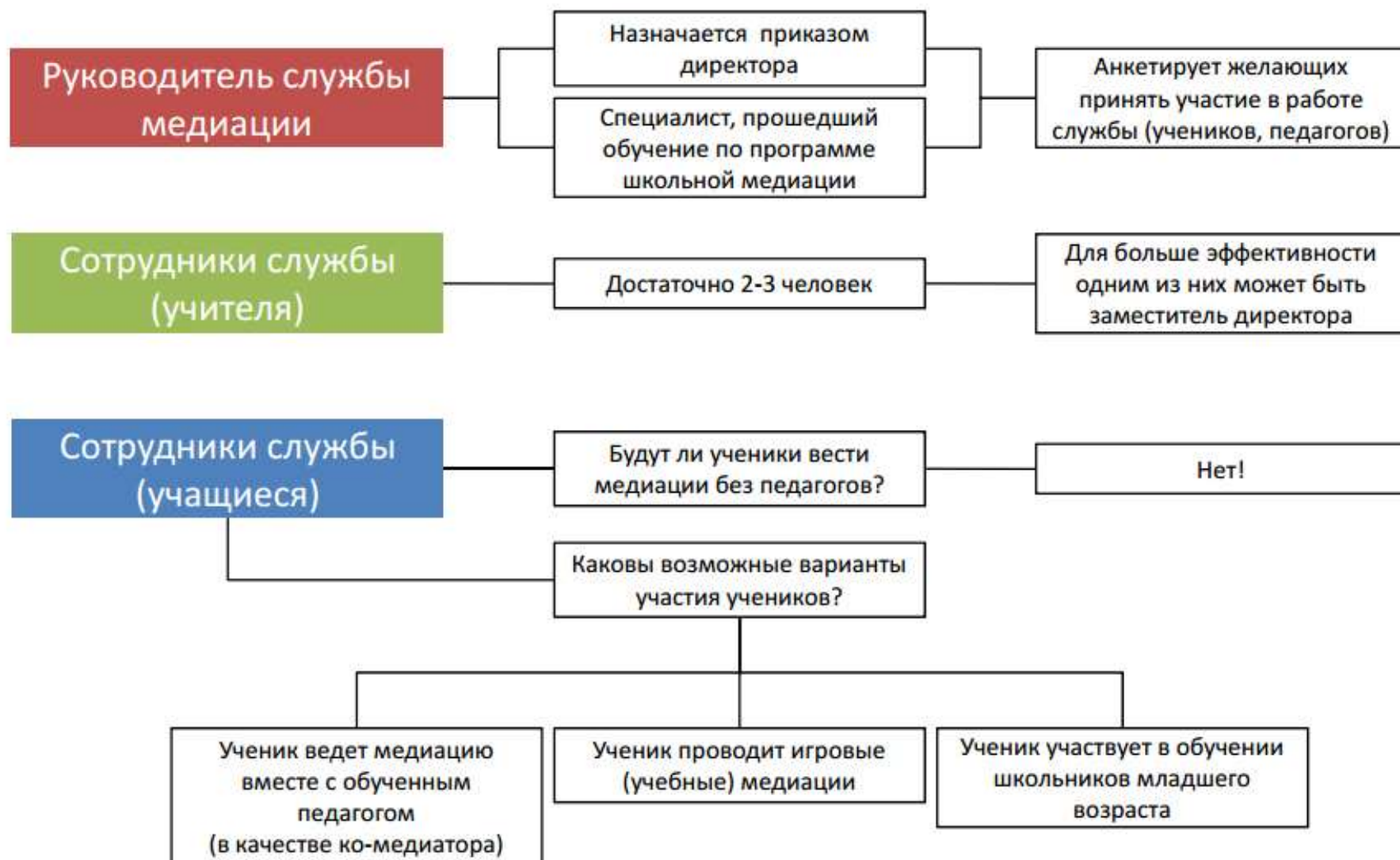
## Алгоритм организации службы медиации в ОУ

1. Оформить приказ о назначении руководителя службы медиации и о ее персональном составе
2. Утвердить положение о службе медиации в ОУ в его актуальном виде
3. Провести собрание сотрудников службы, на котором:
  - Ознакомить сотрудников службы с нормативной базой, регламентирующей создание служб медиации в ОУ
  - Утвердить порядок работы службы и круг обязанностей ее сотрудников  
Утвердить форму отчетности (журнал), образец соглашения о медиации
  - Подписать первичный протокол о намерениях по информированию об организации службы всех участников образовательного процесса
4. Отправить заявку на обучение сотрудников службы по программам медиации
5. Разместить на стендах и на сайте ОУ информацию о создании и возможностях службы медиации с контактами опорных органов (ЦПМСС)  
Провести собрание педагогического коллектива и проинформировать о создании и возможностях службы медиации
6. Провести родительские собрания и проинформировать родителей о создании и возможностях службы медиации
7. Провести классные часы и проинформировать учащихся о создании и возможностях службы медиации, проинформировать учащихся о перспективах обучения медиации, провести первичный мониторинг заинтересованности учащихся в участии в работе службы

# Структура службы медиации



# Кто и в каком качестве участвует в работе службы медиации?



# Как организуется работа службы медиации в школе?





# Как соблюдается принцип конфиденциальности в работе?

В журнал регистрации записывается

Кто обратился - обобщенно (ученик, учитель)

Кто выступает медиатором в рамках случая

Краткое описание случая – обобщенно или в виде кода

Характер сессии – консультация или медиация

Удалось ли договориться (устно, письменно)

Чтобы защитить права клиентов, необходимо внести в положение и соблюдать следующие правила

Участие в медиации добровольно и анонимно, стороны могут ( но не обязаны) дать согласие на разглашение факта их участия в медиации

Вся документация службы медиации конфиденциальна, доступ к журналу имеет только руководитель службы

В соглашение о примирении по желанию сторон может быть внесен пункт о сохранении конфиденциальности и санкциях за ее нарушение

Конфликт по линии «учитель-ученик» не может рассматриваться службой медиации внутри ОУ (может быть рассмотрен на базе ЦПМСС)

При необходимости руководитель ОУ может пройти обучение медиации и непосредственно руководить службой

# Что делать, если возникают сложности/вопросы?

## Помощь школьной службе медиации

Возможна супервизия (поддержка опытных коллег) – проводит сертифицированный медиатор или медиатор ЦПМСС

Возможен обмен опытом в рамках МО района

Медиатор имеет право отказаться от ведения случая, если не может сохранить нейтральность (по тем или иным причинам)

Если медиатор не может сохранить нейтральность, случай передается медиаторам ЦПМСС

## Каналы информирования для сотрудников ОУ

Педагогический совет

Методическое объединение классных руководителей

Наглядное информирование (стенд, буклеты, демонстрационное видео о медиации, сайт)

Информируют о работе службы:

сотрудники ЦПМСС

сертифицированные медиаторы

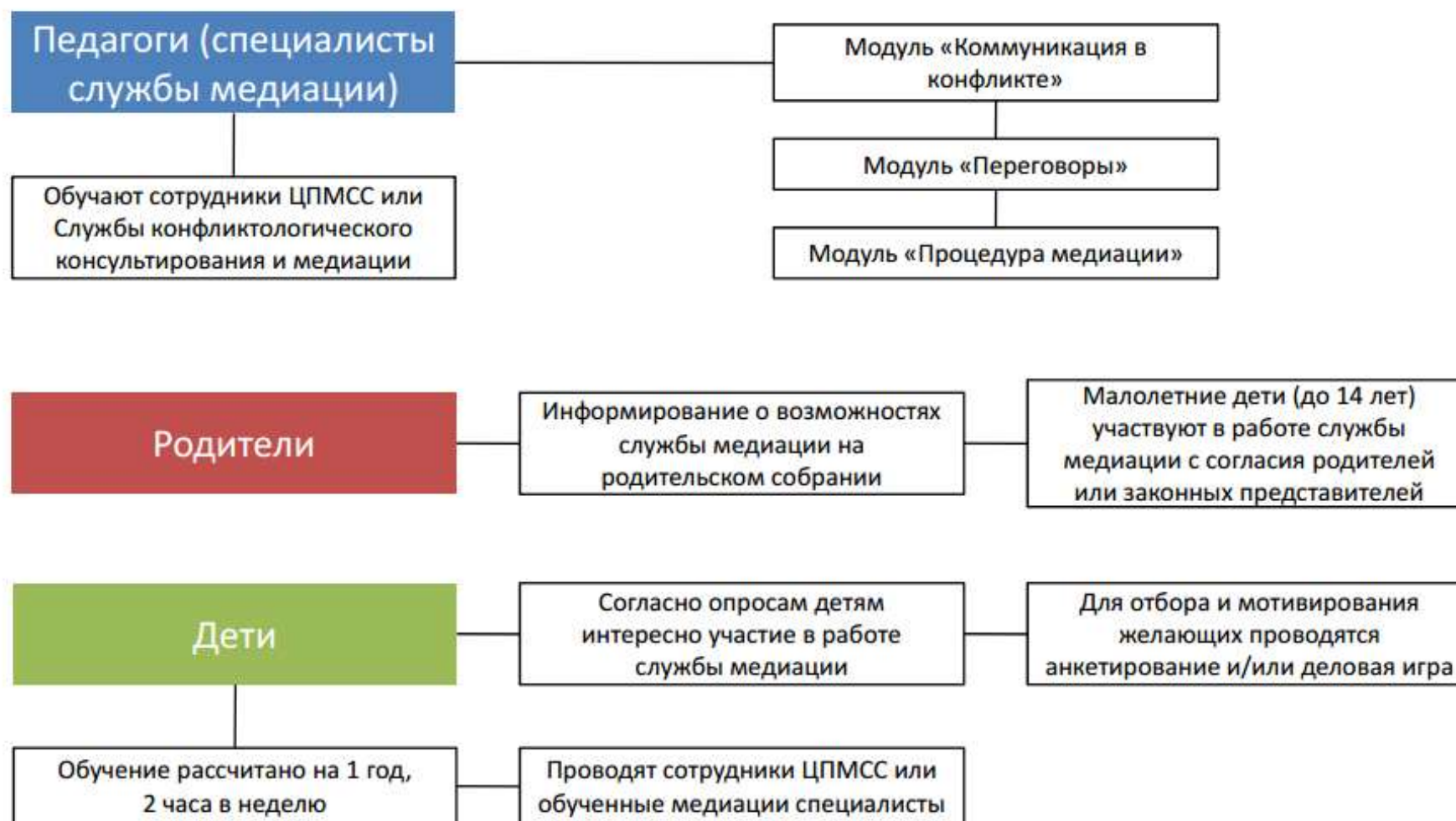
заместитель по УВР

руководитель службы

# О чем важно рассказать педколлективу в связи с созданием служб медиации?



# Как организовано обучение детей и педагогов, работа с родителями?



Спасибо за внимание !

