

Конфликт с ребенком: как договориться?



Холодова Ю.Б.,
педагог-психолог ГБУ ДО ЦППМСП
Московского р-на

Алгоритм действий для разрешения конфликтных ситуаций с детьми: Шаг I.

Определение противоречия или проблемы. Родитель должен быть уверен, что выбранный для поиска альтернативы момент удачен для него и для ребёнка.



Шаг II.

Поиск и выработка альтернативных решений.
При этом позвольте ребёнку первому
предложить своё решение.

Дайте ему достаточно времени для
обдумывания его предложений.

Будьте с ним открытыми, избегайте оценок,
осуждения или принижения предлагаемых
ребёнком решений.

Избегайте высказываний, создающих у ребёнка
убеждение, что Вы не примете ни одно из
предлагаемых им решений;

Шаг III.

Исследование, обдумывание, оценка альтернативных решений. Очень важно на данном этапе, чтобы родитель включил ребёнка в обдумывание и оценивание различных решений. Выбор альтернативы и реализация решения



Шаг IV.

Выбор подходящего момента для оценки
верности принятого решения.





Активное слушание в общении с ребенком

- В беседе с ребенком следует находиться на одном с ним уровне, глаза в глаза. Отложить все дела, не разговаривать с ним из разных комнат.
- Показать важность диалога доброжелательным взглядом. Постараться объединить смысл слов ребенка с его чувствами. Это поможет разобраться в ситуации.
- Предпочесть утвердительную форму (не вопрос) в описании внутреннего состояния ребенка. «Ты расстроился, потому что...», «ты злишься, потому что...».
- Делать паузы, чтобы ребенок мог собраться с мыслями и продолжить диалог.
- Повторять своими словами основную мысль ребенка. Так ему станет ясно, что родители его услышали и поняли.
- Не оставлять ребенка один на один с его страхами, проблемами, переживаниями.

Конструктивному поведению родителей в конфликтных ситуациях с детьми способствует:

- всегда помнить об индивидуальности ребенка;
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- помнить, что для перемен в поведении ребенка нужно время;
- противоречия с детьми воспринимать как факторы нормального развития;
- проявлять постоянство по отношению к ребенку;
- одобрять разные варианты конструктивного поведения;
- совместно искать выход путем перемены в ситуации;
- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений;

Как помочь детям договориться?

Основная ваша задача при возникновении конфликта между детьми – это умение помочь им мирно договориться. Старайтесь стать посредником в их переговорах, а не судьей:



Как помочь детям договориться?

- Спокойно *изложите* детям *суть возникшей проблемы*. Для этого имеет смысл попросить каждого из участников конфликта кратко изложить точку зрения свою и своего оппонента, причем в его присутствии, так как важно, чтобы он лично все услышал.
- Далее желательно вместе с детьми *найти выход из сложившейся ситуации*. Предложите детям придумать возможные пути и способы решения их спора.
- Если вам удалось путем переговоров и разъяснений окончательно разрешить конфликт, то *утвердите на правах взрослого план его разрешения*. Повторите еще раз:
о чем вам удалось договориться,
какую ответственность приняла на себя каждая из сторон,
что последует, если договоренность будет нарушена.

Спасибо за внимание!

Удачи!

