**ЦППС**

**МЕТОДИКА**

**расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи (центров психолого-педагогического сопровождения) Санкт-Петербурга**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1. Основными источниками данных являются:
	1. Официальный сайт образовательной организации;
	2. Официальный сайт государственных и муниципальных учреждений [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
	3. Отчет о самообследовании (публичный доклад) образовательной организации, размещенный на официальном сайте;
	4. Официальные статистические данные;
	5. Результаты обследования мнений получателей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности образовательной организации, размещенные на официальном сайте или в отчете о самообследовании (публичном докладе) образовательной организации.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма баллов. Также рассчитывается итоговая сумма баллов по всем показателям.

**Методика расчета показателей**

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**
	1. **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет** [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru)**)**

**Источники данных:** официальныйсайт образовательной организации в сети Интернет; официальный сайт государственных и муниципальных учреждений [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1. | Наличие заполненного раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР) | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/>  |
| 2. | Наличие заполненного подраздела «Основные сведения» в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/> ниже перечня подразделов |
| 3. | Наличие заполненного подраздела «Структура и органы управления ОО» в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/structure/>  |
| 4. | Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/docs/>  |
| 5. | Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/education/>  |
| 6. | Наличие заполненного подраздела «Образовательные стандарты»[[1]](#footnote-1) в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/edu-standarts/>  |
| 7. | Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/>  |
| 8. | Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/stipendii/><http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/vacancy/><http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/paid-services/>  |
| 9. | [[2]](#footnote-2)Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»[[3]](#footnote-3) в СР | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/fin-hoz/>  |
| 10. | Наличие актуальной информации в разделах «Документы» и «Услуги и работы» на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/docs/>  |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/>  |
| 2. | Информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии) контактных телефонах, адресах электронной почты | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/> |
| 3. | Информация о наградах и поощрениях педагогических работников | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 4. | [[4]](#footnote-4)Информация о персональном составе педагогических работников: | ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/>(на странице под ФИО сотрудника можно видеть его должность)Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 5. | уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.) | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 6. | Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии) | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 7. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 8. | Данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовки (при наличии)) | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 9. | Общий стаж педагогической работы,  | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| 10. | Стаж работы в должности | 1 | Например:<http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/tyurina/> (индивидуальная информация отражена внутри страницы каждого сотрудника) |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации; результаты взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие на сайте вкладки «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса организации, контактных телефонов, одного или нескольких электронных адресов организации | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/contacts/>  |
| 2. | Наличие сведений о днях и часах приема администрации  | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/structure/>(после пункта «Коллегиальные органы самоуправления») |
| 3. | Наличие сведений о днях и часах консультаций специалистов центра для обучающихся и родителей | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/education/> где по ссылке «График индивидуальных приемов психологов-психологов» открывается документ <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/grafik_individualnykh_priyemov_psikhologov091718.pdf>  |
| 4. | Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг через социальные сети, сайты или блоги сотрудников организации | 0-2 | <https://vk.com/cppmspclub> <http://cppmsp-mosk-spb.ru/form/>  |
| 5. | Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 0-2 | <https://vk.com/cppmspclub> <http://cppmsp-mosk-spb.ru/form/> |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

**Источник данных:** сайт образовательной организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие структурированной информации об обращениях граждан на сайте организации (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.) | 0-2-4 | На странице расположенной по ссылке <http://cppmsp-mosk-spb.ru/form/> есть возможность выхода на страницу, где можно оставить обращение <https://docs.google.com/forms/d/1ijvVW3iwyMxTf0VoEeguX_PANouoCIlwvVztbeEvBMc/viewform?edit_requested=true> А также ссылка на страницу где можно ознакомиться со статусом обращения и ответом на него <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dR38e30Esy9lrOZYrCRcgvhCo70DbcvPczIcrtT5VqA/edit#gid=0>  |
| 2. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан | 0-2-4 |
| 3. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 2 |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
	1. **Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Обеспеченность обучающихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающего) | 1(при 100%) | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| 2. | Наличие кабинета с обеспечением возможности работы педагогов на персональном компьютере | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| 3. | Наличие кабинета биологической обратной связи (БОС) | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| 4. | Обеспеченность организации:-мультимедийными проекторами, -интерактивными досками и приставками:-песочницами | 111 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| 5. | Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой образовательных программ | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| 6. | Наличие в учреждении методического кабинета | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| 7. | Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет, в том числе с веб камерами для проведения психологического консультирования потребителей образовательных услуг онлайн | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (сведения представлены в таблице) |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие локальных актов учреждения, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся | 1  | Локальные акты: <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/docs/22/> Конкретный локальный акт: <http://cppmsp-mosk-spb.ru/group1/doronina/pologenie_oxrana_zdorovj.PDF>  |
| 2. | Наличие в учреждении оборудованной спортивной площадки (стадиона), спортивного зала, бассейна тренажерного зала | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/>(сведения об отсутствии спортивных объектов) |
| 3. | Организация психолого-педагогической реабилитации и коррекции, групп дневного пребывания. | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/65/> (где доступна ссылка на программу<http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/formirovanie_neiropsihologicheskogo_prostranstva_ovz_polnaya.pdf> и другие программы модуля посвященного коррекции) |
| 4. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья:-медицинского кабинета-комнаты релаксации-психологической разгрузки  | 111 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> (таблица «Инфраструктура» в конце страницы) |
| 5. | Наличие помещения для приема пищи | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/>  («Питание и медицинское обслуживание не предусмотрены») |
| 6. | Обеспечение питьевого режима | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/mto-oop/> («В ГБУ ДО ЦППМСП обеспечен питьевой режим») |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся  | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/59/>(По ссылки представлены бланки для составления индивидуальных образовательных маршрутов. Заполненные индивидуальные образовательные маршруты не могут быть представлены на сайте по причине конфиденциальности) |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | 1 | Дистанционные образовательные технологии не используются |
| 3. | Организация образовательной деятельности по индивидуально-ориентированным образовательным программам в соответствии с индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психологического здоровья | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 7-8) |
| 4. |  Оказание помощи учащимся в профориентации | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-pupils/37/> <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/otchet_o_samoobsledovanii1617.pdf> (стр. 7-8)<http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 36) |
| 5. | Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов, диагностики уровня психического, физического, речевого развития, эмоционального состояния и отклонений в поведении детей | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/316/>Результаты проведенных социологических опросов представляются в разделе «Новости»Например: <http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/316/>, где вложена презентация с результатами социологического опроса <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/social_networking_8.02.pdf>  |
| 6. | Проведение индивидуального психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/otchet_o_samoobsledovanii1617.pdf> (стр. 8, стр. 13 таблица 5) |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Наличие дополнительных образовательных программ**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие программ реабилитационно-коррекционной направленности | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/formirovanie_neiropsihologicheskogo_prostranstva_ovz_polnaya.pdf>  |
| 2. | Наличие программ коррекционно-развивающей направленности | 0-2 | http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/65/ |
| 3. | Наличие программ социальной адаптации в соответствии с индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психологического здоровья | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/63/>(где доступны ссылки на программы <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/adaptaciy_k_shkoole_polnaya.pdf><http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/razvitie_kommunikativnoi_sfery_ml_shk.pdf><http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/razvitie_kommunikativnyh_navykov_sr_shk.pdf> ) |
| 4. | Наличие программ в области превентивной педагогики и психологической профилактики | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/64/>  |
| 5. | Наличие программы, направленной на повышение психологической компетентности участников образовательного процесса | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/63/> (Программ: Программа по психолого-педагогическому просвещению родителей (для родителей детей любых возрастов)Программа по психолого-педагогическому просвещению педагогов (педагоги дошкольного, начального и среднего образования)) |
| 6. | Наличие программ профориентационной направленности | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/66/>  |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
|  | Наличие и полнота информации о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях и других массовых мероприятиях по различным направленностям дополнительного образования  | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/services/53/> <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/43/>  |
|  | Наличие обучающихся, принимавших участие в массовых мероприятиях:-районных -городских | 12 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/483/>  |
|  | Проведение на базе учреждения мероприятий различного уровня:-районного;-городского;-регионального;-всероссийского;-международного. | 0-1-2-3[[5]](#footnote-5) | На базе центра проводится:Районное методическое объединение социальных педагогов <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/15/>Районное методическое объединение педагогов-психологов <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/14/> Районное методическое объединение учителей-логопедов и дефектологов <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/16/> Городские мероприятия экспериментальной площадки ЦППМСП: http://cppmsp-mosk-spb.ru/about/structure/ (по ссылке перехода на официальный сайт экспериментальной плащадки возможен переход на <http://zdorovie-seti.moy.su/index/meroprijatija/0-16> )  |
|  | Организация волонтерской деятельности | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-pupils/39/>  |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Наличие возможности оказания профилактической психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Информационное и научно-методическое обеспечение деятельности государственных образовательных учреждений, работающих с детьми, нуждающимися в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, коррекции и реабилитации. | 0-2 |  |
| 2. | Профилактика отклонений в социальном, психическом и физическом здоровье детей, путем информационно-просветительской деятельности детей, родителей и педагогов | 0-2 | Информационно-просветительская деятельность в отношении родителей <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/prosveschenie_roditelei_polnaya.pdf> Проведение круглых столов для родителей (например <http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/340/> )Информационно-просветительская деятельность в отношении педагоговПроведение круглых столов для педагогов <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/prosveschenie_pedagogov_polnaya.pdf> (например <http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/341/> ) |
| 3. | Наличие службы медиации, кризисной службы, кабинета профилактики и др. | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-specialists/32/> |
| 4. | Наличие учителя-дефектолога, медицинских специалистов | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/personal/> (Специалисты: Архипова Вероника Николаевна, Татаренко Елена Павловна) |
| 5. | Наличие ТМПК | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/for-parents/203/>  |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

* 1. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации;материалы самообследования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |  |
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 10-14) |
| 2. | Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов | 0-2 |  |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |  |
| 4. | Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья  | 0-2 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/481/>  |
| 5. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 10-14) |
| 6. | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/dostsreda/>  |
| 7. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 | <http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 10-14) |
| **Максимальный балл** | **10** |  |

По п.п. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

**Источник данных**: результаты обследования мнений получателей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности образовательной организации, размещенные на официальном сайте или в отчете о самообследовании (публичном докладе) образовательной организации.

* 1. **Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
	2. **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**

|  |
| --- |
| Результаты анкетирования в период с января по апрель 2017 года<http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 29-32) |
| Результаты анкетирования в период c мая по август 2017 года<http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/480/>  |

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

**Источник данных**: результаты обследования мнений получателей образовательных услуг о качестве образовательной деятельности образовательной организации, размещенные на официальном сайте или в отчете о самообследовании (публичном докладе) образовательной организации.

* 1. **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
	2. **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**
	3. **Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)**

|  |
| --- |
| Результаты анкетирования в период с января по апрель 2017 года<http://cppmsp-mosk-spb.ru/kristina/publichnyy_doklad1617.pdf> (стр. 29-32) |
| Результаты анкетирования в период c мая по август 2017 года<http://cppmsp-mosk-spb.ru/news/480/>  |

1. В виде ссылок на официальные сайты или официальные тексты (по выбору ОО) [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО [↑](#footnote-ref-3)
4. [↑](#footnote-ref-4)
5. 1 – только один уровень, 2 – 2 уровня, 3 более 2-х [↑](#footnote-ref-5)