

Конфликт с разных точек зрения.

Деловая игра для учащихся 7-10 классов.



Холодова Ю. Б.
Бураго М. Е.

Цель игры:

- * Показать детям, что существуют разные перспективы видения одного и того же события
- * Научить пониманию и принятию другой точки зрения
- * Развивать навыки конструктивного поведения в конфликте
- * Формировать культуру поведения в конфликте

Роли

- * два “драчуна”,
- * группа одноклассников,
- * директор школы,
- * классный руководитель,
- * две мамы,
- * школьная уборщица.

Игровая ситуация

На перемене в рекреации произошла драка между **двумя одноклассниками**. Отступая, один из них задел стоявшее позади ведро с водой, которое оставила **уборщица**, оно упало, вода разлилась.

Одноклассники быстро разняли дерущихся, но инцидент увидел **директор** школы. Он вызвал **классного руководителя**, чтобы разобраться в ситуации.

Классный руководитель решил обязательно привлечь **родителей** к разрешению ситуации.

Игровая задача

Продумать и продемонстрировать стратегию поведения своего персонажа, обозначив:

- * своё отношение к произошедшему,
 - * вариант разрешения,
 - * оценку других участников.

Персонажи (информация доступна только для данного персонажа)

Первый драчун. Ему показалось, что другой специально сбросил на пол ручку и тетрадь, в которой было выполненное контрольное задание. От оценки этого задания зависит годовая, он очень старался и потратил много времени, но тетрадь вся намокла и разорвалась во время драки.

Особо не раздумывая, он сильно толкнул обидчика и принялся лупить его что было силы. Его переполняет обида за испорченную работу, сломанную ручку, да и вообще он в классе самый маленький, его часто обижают.

Тип поведения – «акула». Главное – их цель, они целенаправленны и настойчивы в достижении цели.

Персонажи (информация доступна только для данного персонажа)

Второй драчун. Он не хотел портить вещи одноклассника, это получилось случайно. Нападения он не ожидал, не сгруппировался и не смог сразу ответить на удар, да вдобавок нечаянно задел ногой ведро с водой.

Пока дрались, растоптали ногами упавшую тетрадь.

У него фингал под глазом, рукав пиджака порван. Завтра в школе состоится концерт, где он – ведущий.

Тип поведения - – «медвежонок».

Роли:

- * **директор школы.** Ожидает прихода комиссии. Лояльно относится ко всем ученикам, но драка- серьёзное нарушение дисциплины. Тип поведения – «лиса».
- * **классный руководитель.** Работает с классом недавно, очень старается, но подружить ребят пока не получается. Тип поведения – «сова»
- * **первая мама.** Считает, что её сын спокойный, никого не обидит.
- * **вторая мама.** Только на прошлой неделе купили сыну новый костюм. Да и выступление завтра!
- * **школьная уборщица.** Ей много лет, у неё болят спина и руки. В ожидании прихода комиссии она тщательно вымыла пол, но не успела убрать ведро с грязной водой. Теперь ей придётся мыть заново большую рекреацию. Тип поведения – «черепашка».

Вопросы для обсуждения:

- * Как разрешить данный конфликт?
- * Получилось ли у вас прочувствовать свой персонаж?
- * Какую стратегию избрал каждый персонаж?
- * Какие коммуникативные навыки помогают вести переговоры?

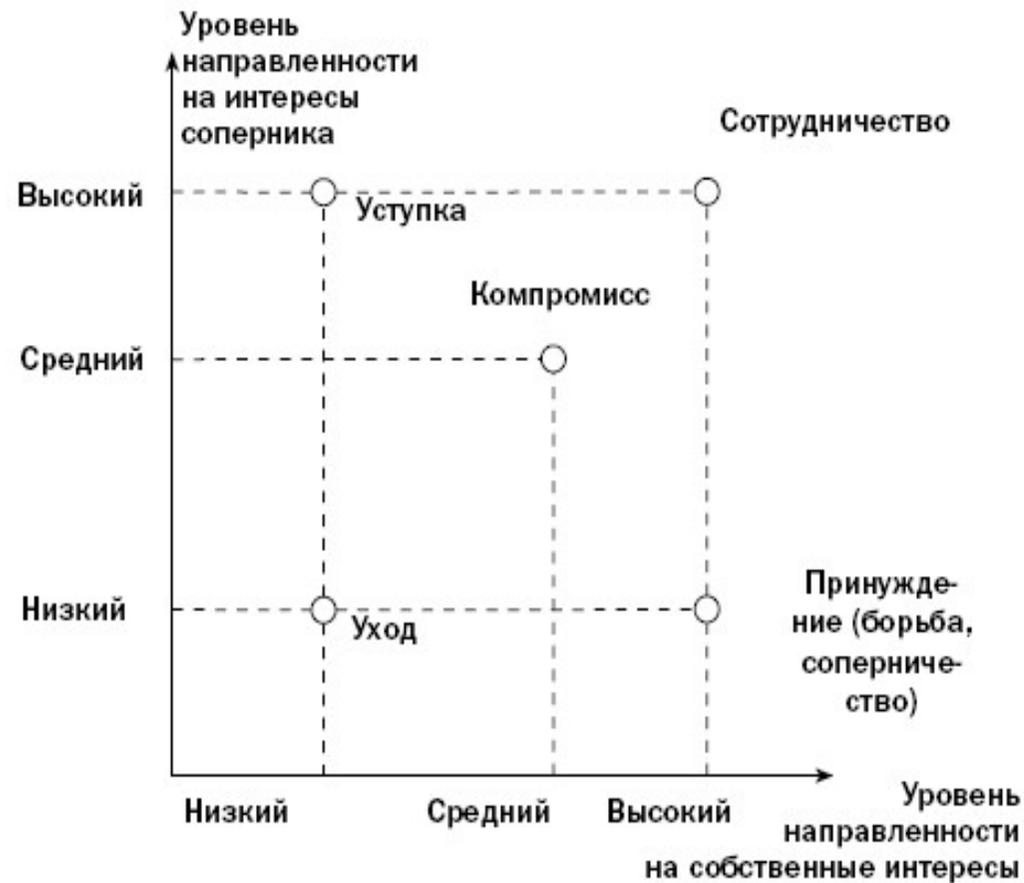
Выводы

Игра формирует:

- * умение понять позицию другой стороны;
- * коммуникативные навыки;
- * стратегии поведения в конфликте;
- * способы выхода из конфликтных ситуаций.

Приложение.

Типы поведения в конфликте (Томас)



Описание стратегий поведения в конфликте

- * **Уход от решения проблемы, или избегание.** Такая стратегия означает, что человек игнорирует конфликтную ситуацию, делает вид, что ее не существует, и не предпринимает никаких шагов по ее разрешению или изменению.
- * **Соперничество** заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, позволяет добиться необходимого результата, но, как правило, дорогой ценой.
- * **Приспособление**, или уступка, рассматривается как вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций.
- * **Компромисс.** Идеальным компромиссом можно считать удовлетворение интересов каждой из сторон наполовину. Иногда компромисс является единственно возможным и наилучшим мирным вариантом разрешения проблемы.
- * **Сотрудничество** считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения. При сотрудничестве конфликтующие стороны удовлетворяют свои интересы полностью.

Стили поведения (игровые обозначения, можно раздать учащимся на карточках)

- * **«Черепашка»** - люди такого типа предпочитают спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма. Они ценны тем, что никогда не теряют цель. В спокойной ситуации человек данного типа с вами во всех делах, но в сложной ситуации может изменить вам.
- * **«Акула»** - для них главное – их цель, их работа. Не зависят от мнения коллег. Целенаправленны, уровень притязаний высокий.
- * **«Медвежонок»** - старается сглаживать острые углы, чтобы в коллективе все любили друг друга. Посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом могут забыть конечную цель своей деятельности, потому что более всего ценят человеческие отношения.
- * **«Лиса»** - стремится достигнуть компромисса. Активные участники любой деятельности, но в отношениях с людьми могут использовать принцип «Не обманешь- не проживёшь».
- * **«Сова»** - это честные и открытые люди. Никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы. Могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

Спасибо за внимание!

Это еще не все. Далее организационные вопросы, 3 штуки ;)

Курсы по конфликтологии

Для записи необходимо лично позвонить в ИМЦ или написать на эл.адрес (кол-во мест ограничено):

Кириллова Анна Викторовна

Методист по курсовой подготовке, кабинет № 16

Телефон 8 (812) 373-19-43

Дни приема: понедельник, среда с 10.30-17.30;

четверг, пятница с 10.30-13.00

Электронная почта kurs.imct Mosk@gmail.com

На базе АППО 11-12 февраля состоится ежегодная конференция «Служба практической психологии в системе образования».

Одна из секций: **Конфликты и медиация в образовательной организации:**

- * Одно из важных выступлений по медиации в ОУ планируется в первый день в рамках пленарного заседания
- * В рамках секции пройдут очень интересные и полезные выступления и, особенно, мастер-классы
- * Методические материалы будут опубликованы в сборнике
- * Очень рекомендую мастер-класс по процессу медиации в ОУ коллег из ЦПМСС Кировского р-на Кузьмина Г.С., Камакиной О.Л.



Следующее совещание на базе ЦППМСП состоится во второй половине февраля, точная дата будет сообщена заранее в рассылке по школам.

До встречи!