



Техника Кейса или Кейс – метод для обучения подростков

Подготовила: Доронина Ольга Викторовна
педагог-психолог ЦППМСП Московского района

2016 г.

История метода кейсов

Метод был впервые применен в Гарвардской бизнес-школе в 1924 году. Преподаватели Гарвардской бизнес-школы быстро поняли, что не существует учебников, подходящих для аспирантской программы в бизнесе. Их первым решением данной проблемы было интервью с ведущими практиками бизнеса и написание подробных отчётов о том, чем занимались эти менеджеры, а также о факторах, влияющих на их деятельность. Слушателям давались описания определённой ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности, для того чтобы ознакомиться с проблемой и найти самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения решение.

Непосредственная **цель** метода case-study – совместными усилиями группы обучающихся проанализировать ситуацию — case, возникающую при определенных обстоятельствах, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

- Метод case-study — инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач.

Модификации кейс-технологий

- Поиск решения проблемы – обучающиеся получают всю необходимую информацию (объемный кейс) для нахождения правильного решения
- Нахождение проблемы – основная задача этого метода состоит в поиске проблемы и понимания ее сути, лишь затем рассматривается решение
- Почтовая корзина – принятие решения в условиях недостаточности информации

Структура кейса

- Ситуация – случай, проблема из реальной жизни
- Контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации
- Комментарий ситуации, представленный автором
- Вопросы, задания, алгоритм анализа
- Приложение

Требования к кейсу

- Актуальность
- Соответствие возрасту и особенностям детей
- Доступность для понимания
- Законченность ситуации
- Наличие проблемы
- Нетривиальность
- Алгоритм анализа

При использовании кейс- метода в обучении формируются:

- Аналитические навыки. Умения отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию и уметь восстанавливать их.
- Практические навыки. Использование на практике академических теории, методов и принципов.
- Творческие навыки. Одной логикой, как правило, кейс- ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путём.
- Коммуникативные навыки. Умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа - средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий убедительный отчёт.
- Социальные навыки. Оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т д.
- Самоанализ. Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их решения.

Кейс для подростков «Авторитет у друзей»

Ситуация

Вадима в классе не любили, давали разные обидные прозвища, называли «Лохом», «Валенком».

Вадиму очень хотелось стать «своим» среди пацанов, и чтобы его «зауважали», и он решил подражать Виталию и Коле. Они уже стояли на учете в ПНД и вели себя как настоящие «крутые пацаны»: свободно выходили из класса во время урока, пинали двери, били одноклассников и младших, откровенно хамили учителям.

Вадим присоединился к Виталию и Коле и выполнял их «приказы» - прогуливал уроки, покупал новым друзьям чипсы и напитки, на деньги украденные у родителей...

Алгоритм анализа кейса «Авторитет у друзей»

- Сколько действующих лиц в ситуации? Какие они?
- Почему Вадим решил стать «другом» Виталия и Коли?
- Как вы понимаете слова «иметь авторитет у друзей»?
- Удалось ли Вадиму стать их другом?
- Считали ли Виталий и Коля Вадима своим другом?
- Попробуйте составить прогноз дальнейшего развития их дружбы, предскажите возможные последствия поведения Вадима?
- Как бы вы поступили на месте Вадима?