

**«От конфликта - к диалогу»:  
психолого-педагогическая технология  
профилактики буллинга среди  
подростков**

*Холодова Ю.Б.  
педагог-психолог ГБУ ДО ЦППМСП  
Московского района Санкт-Петербурга*

# Определение

Буллинг - длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации.

## Виды буллинга:

- Физическая агрессия
- Вербальный буллинг
  - Запугивание
  - Изоляция
  - Вымогательство
- Повреждение имущества
  - Кибербуллинг

## Основные факторы, провоцирующие жестокость среди учащихся:

- агрессивность как личностная особенность. обостряется в период подросткового кризиса, около 60 процентов учащихся принадлежат именно к этой возрастной группе;
- предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении - в семье, в группе сверстников, в учреждениях, посещаемых ранее
- недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах;
- традиции школьной среды, провоцирующие и стимулирующие жестокость.

# Участники буллинга:

- «преследователи»
  - «жертвы»
- «помощники преследователей»
  - «защитники жертв»
- «нейтральные участники»

# Особенности участников буллинга

Наиболее часто жертвами агрессии становятся дети, имеющие:

- физические недостатки
- особенности поведения
- особенности внешности, телосложения
  - неразвитые социальные навыки
  - страх перед школой
- отсутствие опыта жизни в коллективе
- болезни, низкий интеллект и трудности в обучении

## Типичные черты жертв буллинга (Д. Ольвеус):

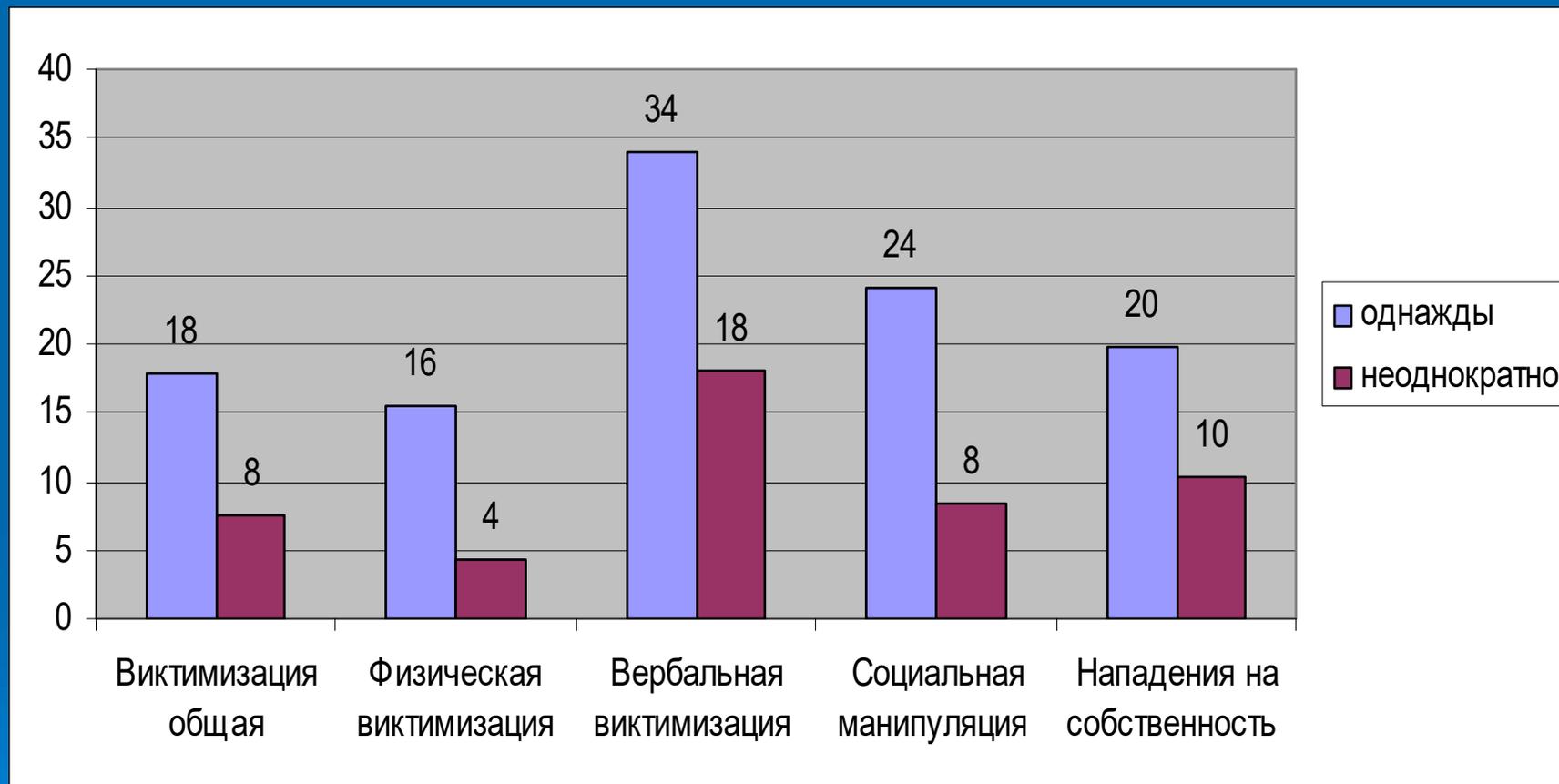
- Они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы.
- Они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение.
- Они склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве.
  - Они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками.
- Если это мальчики, они могут быть физически слабее своих ровесников.

Говоря о наблюдателях (кем бы они ни были), ученые отмечают такие их типичные состояния как чувство вины и ощущение собственного бессилия.

Типичные черты учащихся, склонных становиться преследователями (Д. Ольвеус):

- Они испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей.
- Они импульсивны и легко приходят в ярость.
- Они часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей.
- Они не испытывают сочувствия к своим жертвам.
- Если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков.

# Распространенность видов буллинга (%)



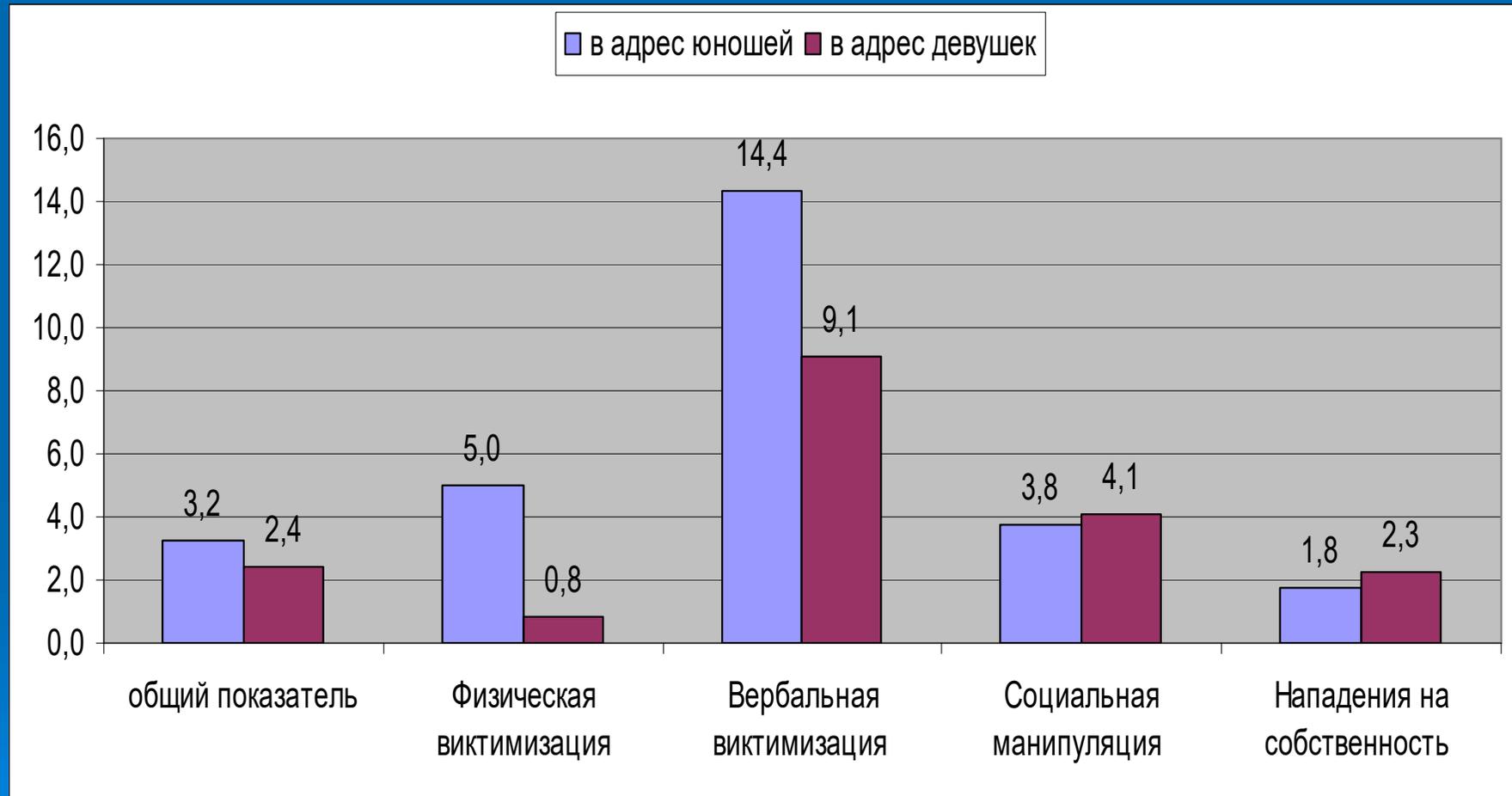
# Проявления буллинга (% , неоднократно)



# Проявления буллинга (% , неоднократно)



# Проявление агрессии в адрес юношей и девушек (%)



# Основные направления психолого-педагогической работы

- Создание условий недопущения буллинга (работа с педагогическим коллективом, коллективом учащихся).
- Скорейшее и грамотное прекращение стрессового воздействия на ребенка (индивидуальная работа, кризисная интервенция)
- Развитие навыков стрессоустойчивости, стратегий совладания с трудностями, адаптивных способностей (тренинги, лекции)

## Психолого-педагогическая помощь детям, пострадавшим от буллинга

1. Я тебе верю.
2. Мне жаль, что с тобой это случилось.
3. Это не твоя вина.
4. Хорошо, что ты мне об этом сказал.
5. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

# Памятка для педагогов и администрации школ

## Аутсайдер

- его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны
- других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет
- хорошо ладит с учителями и плохо со сверстниками;
- опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.

# Памятка для педагогов и администрации школ

## Агрессор

- на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- не может контролировать свое эмоциональное состояние
- прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- входит в состав небольшой группы риска, состоит на учете

# Список литературы

1. Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья», 2005.
2. Бреслав Г. Э. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности: Учебное пособие для специалистов и дилетантов. СПб.:Речь, 2006
3. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? «Семья и школа», 2006, № 11. с.15-18.
4. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. СПб., 2001.
5. **Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга, М.: Генезис, 2012.— 264 с.**
6. Фурманов И. А. Агрессия и насилие. Диагностика, профилактика и коррекция. СПб.:Речь, 2007
7. Olweus, D Bullying at school: what we know and what we can do. NY: Blackwell, 1993.