

**Государственное бюджетное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ЦППМСП)**

«Принято»
Общее собрание работников
ГБУ ЦППМСП
Протокол № 3 «28» августа 2023 г.

«Утверждено»
Директор ГБУ ЦППМСП
Л.В.Шкапова
Приказ № 85 от «28» августа 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
ГБУ ЦППМСП**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ГБУ ЦППМСП (далее - ЦППМСП) (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2 Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ЦППМСП и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ЦППМСП.

Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.3 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ЦППМСП являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет ЦППМСП, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ЦППМСП.

1.4 ЦППМСП обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.7 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.8 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная аттестация и итоговый контроль;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты;
- посещение занятий и мероприятий и др.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1 Целями системы оценки качества образования являются:

2.1.1 формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ЦППМСР;

2.1.2 получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ЦППМСР, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

2.1.1. предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.1.2. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.1.3. прогнозирование развития образовательной системы ЦППМСР.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

2.2.1 формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

2.2.2 формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

2.2.3 формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

2.2.4 изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ЦППМСР;

2.2.5 определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

2.2.6 обеспечение доступности качественного образования;

2.2.7 оценка уровня индивидуальных достижений обучающихся;

2.2.8 выявление факторов, влияющих на качество образования;

2.2.9 содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

2.3.1 объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

2.3.2 реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

2.3.3 открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

2.3.4 доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

2.3.5 рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

2.3.6 оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

2.3.7 инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

2.3.8 минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

2.3.9 взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ЦППМСП, Педагогический совет, педагогический консилиум, комиссии и др.

3.2 Администрация ЦППМСП:

3.2.1 разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ЦППМСП, участвует в этих мероприятиях;

3.2.2 обеспечивает проведение в ЦППМСП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

3.2.3 организует систему мониторинга качества образования в ЦППМСП, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

3.2.4 анализирует результаты оценки качества образования на уровне ЦППМСП;

3.2.5 организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

3.2.6 обеспечивает предоставление информации о качестве образования;

3.2.7 формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации, публичный доклад);

3.2.8 принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВОКО.

3.3 Педагогический совет ЦППМСП:

- 3.3.1 содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ЦППМСП;
- 3.3.2 принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ЦППМСП;
- 3.3.3 содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- 3.3.4 содействие деятельности педагогических организаций и методических объединений;
- 3.3.5 рассмотрение и обсуждение вопросов образовательной деятельности ЦППМСП по вопросам воспитания и обучения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1 Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль и оценку качества образования.

4.2 Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ЦППМСП, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3 Предметом системы оценки качества образования являются:

4.3.1 качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ)

4.3.2 качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

4.3.3 качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;

4.3.4 профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

4.3.5 эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ЦППМСП.

4.4 Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.5 Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

4.5.1 текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;

4.5.2 результаты участия в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях;

4.5.3 удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом;

4.6 Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

4.6.1 результаты лицензирования;

4.6.2 анализ ежегодных публичных докладов;

4.6.3 оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

4.6.4 оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);

4.6.5 оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;

4.6.6 оценку открытости для родителей и общественных организаций.

4.7 Содержание процедуры оценки качества дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации, оценка состояния дополнительных общеобразовательных программ по параметрам:

- авторские программы,
- адаптированные программы.

4.8 Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- 4.8.1 степень вовлеченности в образовательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;
- 4.8.2 выполнение годового плана (% выполнения запланированных мероприятий);
- 4.8.3 удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом.

4.9 Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- 4.9.1 аттестация педагогов;
- 4.9.2 отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- 4.9.3 знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- 4.9.4 достижения обучающихся;
- 4.9.5 участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.10 Содержание процедуры оценки открытости ЦППМСП для родителей и общественности

- 4.10.1 стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией;
- 4.10.2 содержание информационных стендов;
- 4.10.3 публичные доклады и результаты самообследования.

4.11 Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ЦППМСП.

4.12 Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики (см. Приложение).

4.13 Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы организации. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.14 Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания отражаются в мониторинге.

4.15 Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся педагогическими работниками.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- 5.1.1. основным потребителям результатов СОКО;

5.1.2. средствам массовой информации через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в публичном докладе на официальном сайте.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Предмет качества	Критерии	Содержание процедуры	Показатели	Эффективность управления
Образовательные результаты	Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов обучающихся требованиям дополнительных общеобразовательных программ)	Текущий контроль промежуточная аттестация обучающихся; Результаты участия в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях; Анкетирование обучающихся и родителей об удовлетворенности реализацией программ	Доля обучающихся с высоким уровнем освоения программы; Доля обучающихся со средним уровнем освоения программы; Количество обучающихся - участников конкурсов, олимпиад, конференций иных мероприятий; Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления
Соответствие требований к условиям обучения	Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Результаты лицензирования; Анализ ежегодных публичных докладов; Оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью; Оценка соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов); Оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПин; Анкетирование обучающихся и родителей об удовлетворенности в части, включающей условия	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию; Соответствие нормам и требованиям (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов); Соответствие нормам и требованиям СанПиН; Материально-техническое обеспечение кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью; Доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей условиями организации	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления

		организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса	образовательного процесса	
Программное обеспечение	Качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в ЦППМСП, условия их реализации	Оценка состояния дополнительных общеобразовательных программ по параметрам: авторские, адаптированные	Доля авторских дополнительных общеобразовательных программ; Доля адаптированных дополнительных общеобразовательных	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления
Образовательный процесс	Эффективность деятельности ЦППМСП по обеспечению образовательного процесса	Степень вовлеченности в образовательный процесс обучающихся, педагогов, родителей; Выполнение годового плана работы ЦППМСП; Удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом	Количество обучающихся, педагогов, родителей, включенных в образовательный процесс; Количество выполненных мероприятий в соответствии с годовым планом; Доля удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления
Потенциал педагогов	Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования	Аттестация педагогов; Отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений ит.д.); Знание и использование современных педагогических методик и технологий; Достижения обучающихся;	Доля педагогов, использующих современные педагогические технологии; Доля педагогов, использующих ИКТ на занятиях; Доля педагогов, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию;	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления

		Участие в профессиональных конкурсах разного уровня	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации за последние 5 лет; Доля педагогов, принимавших участие в профессиональных конкурсах	
Открытость ЦППМСП для родителей и общественности	Степень информационной открытости ЦППМСП	Стабильное функционирование сайта ЦППМСП и группы в социальных сетях с актуальной информацией; Содержание информационных стендов; Публичные доклады и результаты самообследования	Результаты независимой оценки качества дополнительного образования	Положительная динамика заявленных показателей свидетельствует об эффективности управления