

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель главы
администрации Московского района
Б.В. Эпельман

« 13 » 2019 г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБУ ДО ЦППМСП
Московского района Санкт-Петербурга
Л.В. Шкапова

« 13 » 2019 г.
Приказ № 14 от « 13 » 2019 г.



ПРИНЯТО

Общее собрание работников
ГБУ ДО ЦППМСП

Протокол № 3 от « 12 » 2019 г.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга
на 2019-2024 годы

Содержание:

Паспорт программы развития.....	4
I. Актуальность.....	8
II. Информационная справка.....	11
2.1 Общие сведения о ЦППМСП.....	11
2.2 Социальное окружение. Роль ЦППМСП в социуме.....	11
2.3 Дополнительные сведения.....	15
2.4 Анализ системы управления деятельностью ЦППМСП.....	16
2.5 Анализ кадровых условий.....	18
2.6 Краткая характеристика образовательного процесса.....	22
2.7 Анализ материально-технического обеспечения образовательной деятельности.....	26
2.8 Нормативно-правовое и документационное обеспечение работы ЦППМСП.....	28
III. Аналитическое и прогностическое обоснование программы.....	29
3.1 Анализ актуального уровня развития ЦППМСП в динамике за три года.....	29
3.1.1 Организация образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.....	29
3.1.2 Социально-психологическая профилактика.....	32
3.1.3 Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса (индивидуальное консультирование).....	34
3.1.4 Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования.....	35
3.1.5 Организация просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций.....	38
3.1.6 Координация деятельности специалистов служб сопровождения образовательных организаций Московского района.....	41
3.1.7 Опытно-экспериментальная деятельность.....	42
3.2 Проблемно-ориентированный анализ состояния ЦППМСП.....	43
3.3 Прогностический анализ развития ЦППМСП.....	45
3.3.1 Анализ состояния и прогноз тенденций изменения значимой для ЦППМСП внешней социальной среды.....	45
3.3.2 Анализ состояния и прогноз тенденций изменения образовательных потребностей, адресуемых ЦППМСП, социального заказа, инновационного потенциала коллектива.....	47
IV. Концепция развития ЦППМСП Московского района.....	50
4.1 Анализ социальной ситуации. Актуальные направления в национальной политике.....	50
4.2 Миссия ЦППМСП.....	51
4.3 Базовые и вспомогательные функции ЦППМСП.....	53
4.4 Организационная культура развития ЦППМСП.....	53
4.5 Критерии оценки качества образовательной деятельности ЦППМСП.....	55
V. SWOT-анализ потенциала развития ЦППМСП в образовательном пространстве Московского района.....	55
VI. Стратегия и тактика перевода ЦППМСП в новое состояние.....	57
6.1 Вероятностные сценарии развития.....	57
6.2 Основные направления Программы развития ЦППМСП.....	57
6.3 Этапы реализации Программы развития.....	59
6.4 Механизм реализации Программы.....	59
6.5 План-график ("дорожная карта") реализации программы развития.....	61
6.6 Проекты и целевые программы.....	69
6.6.1 Проект «Кризисная помощь детям в трудных жизненных ситуациях».....	69

6.6.2 Проект "Профилактика асоциального поведения в раннем подростковом возрасте".....	71
6.6.3 Проект «Повышение психологической грамотности родителей по проблемам обучения, воспитания, развития детей».....	73
6.6.4 Проект "Сопровождение деятельности педагогов ОО".....	75
VII. Нормативное обеспечение Программы.....	77
VIII. Ресурсное обеспечение Программы.....	78
IX. Финансовое обеспечение Программы.....	79
X. Мероприятия по обеспечению общественной поддержки.....	79
XI. Возможные риски, способы их предупреждения при реализации Программы.....	80
XII. Управление реализацией Программы.....	81
XIII. Ожидаемые результаты реализации Программы.....	82
XIV. Критерии эффективности реализации Программы.....	83

Паспорт программы развития.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга (ГБУ ДО ЦППМСП) на 2019-2024 годы
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗЧИК ПРОГРАММЫ	Комитет по образованию Санкт-Петербурга Администрация Московского района Санкт-Петербурга
ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	<ul style="list-style-type: none"> – Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; – Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993; – Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последней действующей редакции от 1 января 2019 года); – Указ Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; – Приоритетный национальный проект «Образование» от 24 декабря 2018 г.; – Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. №1662-р); – Стратегия экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года, утвержденная Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13 мая 2014 года N 355; – Национальная программа «Десятилетие детства в России», Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года; – Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. N 1351); – Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями 27 июня 2018 г.); – Федеральный закон «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» от 23.06.2016 N 182-ФЗ – Федеральные государственные образовательные стандарты начального, основного и среднего общего образования (ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО); – Распоряжение правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р Москва «Основы государственной молодежной политики российской федерации на период до 2025 года»; – Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; – Постановление Правительства РФ от 02.02.2017 N 122 «О внесении изменений в Федеральную целевую программу развития образования на 2016 - 2020 годы»; – Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной

	<p>программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»; – Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей» (до 2020 года); – Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»); – Постановление Правительства РФ от 04.10.2000 N 751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации»; – Закон Санкт-Петербурга от 17 июля 2013 года № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 19 декабря 2018 года); – Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 4 июня 2014 г. № 453 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» на 2015 - 2020 годы» (в ред. Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 24.03.2015 N 296); – Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н, Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». – Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н, Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания (социальный педагог)».
<p>ПЕРИОД И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</p>	<p>I этап – организационно-подготовительный (2019 год) - определение перспективных направлений развития ГБУ ДО ЦППМСП, разработка стратегии и тактики реализации Программы развития;</p> <p>II этап – практико-ориентированный (2019-2024 годы) - создание целостной системы психолого-педагогического обеспечения образовательной среды Московского района;</p> <p>III этап – аналитический (2024 год) оценка качества и эффективности реализации Программы развития</p>
<p>ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ</p>	<p>Повышение качества, конкурентоспособности и эффективности предоставляемой психолого-педагогической, социально-педагогической, логопедической помощи детскому населению Московского района, законным представителям детей и педагогам образовательных организаций и эффективное выполнение государственного задания в рамках комплексной модернизации и развития системы образования Санкт-Петербурга.</p>
<p>ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ</p>	<ul style="list-style-type: none"> – реализовывать комплексную психолого-педагогическую помощь детям и подросткам Московского района, в том числе талантливым детям, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам для обеспечения условий их полноценного личностного развития с использованием информационных технологий и

	<p>дистанционных форм обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработать и внедрить новые дополнительные общеобразовательные, общеразвивающие и профилактические программы, обеспечивающие выполнение социального заказа, в том числе направленные на раннее выявление и профилактику детского/ подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение условий для социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков; – усовершенствовать систему мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи; – обеспечить инновационное развитие ГБУ ДО ЦППМСП в статусе опытно-экспериментальной площадки регионального уровня, отрабатывающей эффективные модели деятельности учреждений дополнительного образования; – оптимизировать процесс психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей; – усовершенствовать межведомственное сотрудничество по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций; – оптимизировать систему работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ГБУ ДО ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района; – создать условия для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.
<p>ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> – повышение качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района по реализации приоритетных направлений развития образования в РФ; – расширение вариативного перечня дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, актуальных и востребованных потребителями услуг ГБУ ДО ЦППМСП, обеспечивающих эффективное выполнение государственного задания; – расширение перечня мероприятий по психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работе с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению

	<p>их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;</p> <ul style="list-style-type: none"> – усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, по сопровождению инклюзивного образования; – развитие кадрового потенциала, повышение профессионализма и компетентности педагогических и руководящих работников ГБУ ДО ЦППМСП; – инновационное развитие ГБУ ДО ЦППМСП, позволяющее своевременно и качественно решать вопросы организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района; – создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся; – постоянный рост востребованности предоставляемых ГБУ ДО ЦППМСП услуг и удовлетворенность их качеством у основных потребителей (дети, родители, образовательные организации).
ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ	Выполнение Программы развития обеспечивается за счет средств бюджета в соответствии с государственным заданием.
РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ	Педагогические и руководящие работники ГБУ ДО ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга под руководством директора - Шкаповой Ларисы Викторовны.
ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ДОЛЖНОСТЬ, ТЕЛЕФОН РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОГРАММЫ	Шкапова Лариса Викторовна - директор ГБУ ДО ЦППМСП р. т. 246-20-56
САЙТ ГБУ ДО ЦППМСП В СЕТИ ИНТЕРНЕТ	http://cppmosp-mosk-spb.ru/ .
ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОГРАММЫ	Принята Общее собрание работников ГБУ ДО ЦППМСП Протокол № 1 от «31» января 2019 г. Утверждена приказом директора от 11.02.2019 г. № 12
СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ВЫПОЛНЕНИЕМ ПРОГРАММЫ ЗА	<p>Управление и контроль за реализацией программы осуществляется координатором Программы – администрацией ЦППМСП, которая несет ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, рациональное использование выделяемых на её выполнение финансовых средств, определяет формы и методы управления реализацией Программы в целом.</p> <p>Управление реализацией Программы Развития осуществляет директор ЦППМСП. Ответственными за реализацию Программы развития являются заместители директора.</p> <p>Процедуры внутриорганизационного контроля:</p> <p>Анализ реализации этапов программы представляется на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общем собрании работников ЦППМСП (1 раз в год); – педагогическом совете (1 раз в год). <p>Процедуры внешних экспертиз:</p> <p>Результаты контроля представляются ежегодно на сайте ГБУ ДО ЦППМСП в публичном докладе.</p>

I. Введение. Актуальность.

Стратегическая цель развития образования в Санкт-Петербурге – повышение уровня образованности, качества и доступности образования для всех слоев населения.

Программа развития Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района (далее – ЦППМСП) на 2019-2024 годы разработана в соответствии с целями реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, Национальным проектом Российской Федерации «Образование» и является управленческим документом, определяющим перспективы и пути развития учреждения на среднесрочную перспективу. Статья 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» относит к компетенции образовательной организации разработку и утверждение по согласованию с учредителем программы развития образовательной организации. Данная программа развития представляет собой локальный нормативный акт, определяющий стратегические направления и шаги развития ЦППМСП в новых социально-экономических условиях на период 2019-2024 гг.

Структурно программа разработана с учетом положений Методических рекомендаций по разработке программы развития образовательного учреждения Санкт-Петербурга на период до 2020 года (СПБАППО, кафедра управления и экономики образования, И.В. Гришина, В.Н. Волков).

В основе содержательного наполнения программы лежит решение проблемы соответствия возможностей ЦППМСП и приоритетов реализации государственной политики в сфере образования.

Программа как проект перспективного развития ЦППМСП призвана:

- обеспечить качество, доступность и своевременность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи всем субъектам образовательного процесса Московского района Санкт-Петербурга;

- обеспечить эффективное выполнение государственного задания на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогам образовательных организаций Московского района Санкт-Петербурга;

- расширять и укреплять сотрудничество с образовательными организациями Московского района, медицинскими учреждениями, иными субъектами профилактики по вопросам организации социально-психологической и профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка;

- создать условия для устойчивого развития ЦППМСП в соответствии со стратегией

развития российского образования и достижения нового качества образования.

При создании программы развития ЦППМСП и формировании ее инструментария были приняты во внимание направления и меры государственной поддержки образования и стратегические разработки отечественной и мировой психолого-педагогической науки:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
- Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последней действующей редакции от 1 января 2019 года);
- Указ Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Приоритетный национальный проект «Образование» от 24 декабря 2018 г.;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. №1662-р);
- Стратегия экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года, утвержденная Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13 мая 2014 года N 355;
- Государственная программа Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» на 2015 - 2020 годы, утвержденная Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 4 июня 2014 г. № 453;
- Национальная программа «Десятилетие детства в России», Указ Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года;
- Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. N 1351);
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями 27 июня 2018 г.);
- Федеральный закон «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» от 23.06.2016 N 182-ФЗ;
- Федеральные государственные образовательные стандарты начального, основного и среднего общего образования (ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО);
- Распоряжение Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Основы государственной молодежной политики российской федерации на период до 2025 года»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановление Правительства РФ от 23.05.2015 N 497 "О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы";
- Постановление Правительства РФ от 02.02.2017 № 122 «О внесении изменений в Федеральную целевую программу развития образования на 2016 - 2020 годы»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642;
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р
- Концепция развития дополнительного образования детей в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 г. № 1726-р);
- Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н);
- Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания (социальный педагог)» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.01.2017 г. № 10н);
- Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, утверждена Президентом РФ 03 апреля 2012 г.;
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»);
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2000 N 751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 17 июля 2013 года № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» (с изменениями на 19 декабря 2018 года);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н, Профессиональный стандарт Педагог-психолог (психолог в сфере образования).
- Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России в сфере общего образования». // А.Я. Данилюк, А.М. Кондаков, В.А. Тишков и колл. авт.- М.: Просвещение, 2009.

Разработка настоящей программы развития велась с 2018г. с учетом анализа результатов программы развития ЦППМСП на 2012-2017 гг., а также результатов мониторинга участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) по степени их

удовлетворенности качеством предоставляемых ЦППМСП образовательных услуг.

Программа развития принята Общим собранием работников ЦППМСП и является логическим продолжением Программы развития на 2012-2017 годы.

II. Информационная справка

2.1 Общие сведения о ЦППМСП.

ГБУ ДО ЦППМСП Московского района функционирует с 2001 года.

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга.

Адрес: Санкт-Петербург, пл. Чернышевского, дом 8, литера А, помещение 7-Н, 8-Н.

Учредители: Комитет по образованию Санкт-Петербурга и Администрация Московского района.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 1492 от 28 августа 2015 года.

Свидетельство о государственной аккредитации АА №127042 от 1 ноября 2005 года

В соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением Комитета по образованию от 27 мая 2015 года № 2569-р, ЦППМСП является организацией дополнительного образования. Учреждение является правопреемником Государственного бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центра психолого-медико-социального сопровождения Московского района Санкт-Петербурга.

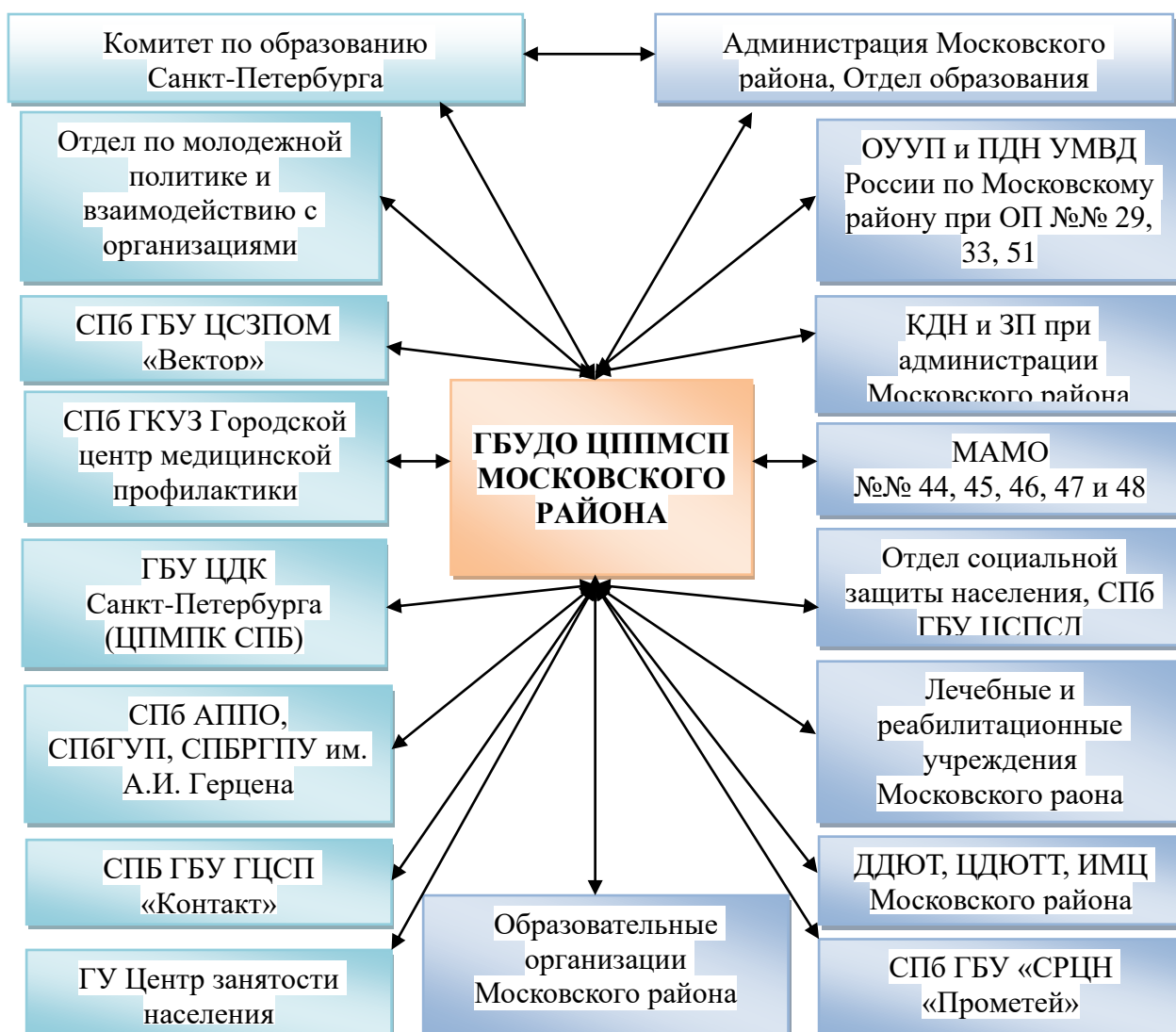
В соответствии с Уставом основным предметом деятельности ЦППМСП является реализация дополнительных общеобразовательных программ.

2.2 Социальное окружение. Роль ЦППМСП в социуме.

ЦППМСП является важным звеном образовательной системы Московского района в обеспечении социальной адаптации детей и подростков, активным субъектом профилактики негативных явлений. Ему принадлежит значительная роль в практической, организационно-методической, информационно-аналитической работе по предупреждению и преодолению психологического, эмоционального неблагополучия детей и подростков, поведенческих рисков, агрессии и жестокости в детской и подростковой среде. Руководящие и педагогические работники ЦППМСП являются членами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Московского района и членами экспертного совета по обеспечению взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Московского района Санкт-Петербурга.

В своей деятельности ЦППМСП сотрудничает не только с субъектами профилактики Московского района, но и с городскими организациями по вопросам оказания комплексной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и методическому обеспечению данной деятельности.

Рис. 1 Схема взаимодействия ЦППМСП с организациями Московского района и СПб



	Название организации	Цель сотрудничества	Форма сотрудничества
1.	ГБДОУ Московского района	организация диагностической, профилактической, просветительской деятельности	организация и проведение совместных мероприятий; реализация общеобразовательных общеразвивающих программ
2.	ГБОУ Московского района	организация диагностической, профилактической, коррекционно-развивающей просветительской деятельности	
3.	СПБГБПОУ Колледж «Звездный»	организация профилактической, просветительской деятельности	
4.	ЦССВ № 11	оказание индивидуально-ориентированной психолого-педагогической и медико-социальной	организация и проведение совместных мероприятий, направленных на развитие

		помощи воспитанникам в решении комплекса проблем, связанных с развитием, обучением и социальной адаптацией.	адаптационного потенциала
5.	ГБУ ДО ДД(Ю)Т, ГБУ ДО ЦДЮТТ Московского района	профилактика асоциального поведения подростков, профессиональное самоопределение несовершеннолетних	проведение совместных мероприятий профилактического характера; совместные исследования в рамках опытно-экспериментальной работы с целью нивелирования возможности асоциальных проявлений и оптимизации уровня профессионального самоопределения
6.	РГПУ им. А.И. Герцена, СПбГУП	совершенствование у студентов комплекса теоретических знаний и профессиональных умений в процессе работы в должности специалиста службы сопровождения	участие в организации и проведение практики студентов с целью развития навыков профессиональной деятельности в рамках функциональных обязанностей
7.	СПб АППО	– профилактика зависимого поведения, правонарушений, формирование ценностей здорового стиля жизни среди обучающихся 6-7 классов школ; – обучение педагогических и руководящих работников ЦППМСП.	социальный марафон «Школа-территория здорового образа жизни», ГМО специалистов службы сопровождения; семинары, круглые столы, конференции, курсы повышения квалификации
8.	КДН и ЗП при администрации Московского района	профилактика правонарушений несовершеннолетних, защита интересов прав подростков, формирование законопослушного поведения у несовершеннолетних	участие в заседания КДН и ЗП, реализация индивидуальных планов сопровождения несовершеннолетних, проведение совместных профилактических мероприятий по снижению риска проявлений делинквентных форм поведения
9.	ОУУП и ПДН УМВД России по Московскому району при ОП №№ 29, 33, 51		
10.	Отделы опеки и попечительства Московского района	оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям	взаимодействие ЦППМСП и ЦСПСД по вопросам сопровождения несовершеннолетних; по вопросам детско-родительских отношений
11.	СПб ГБУ ЦСПСД Московского района	оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям	семинары, круглые столы взаимодействие ЦППМСП и ЦСПСД по вопросам сопровождения несовершеннолетних, оказание помощи законным представителям несовершеннолетних по вопросам организации воспитания и обучения с учетом возрастных особенностей детей

12.	СПб ГБУСОН ЦСРИДИ Московского района»	оказание комплексной помощи детям с ОВЗ, детям-инвалидам, их семьям	проведение исследовательской деятельности в рамках опытно-экспериментальной работы по теме «Сетевое взаимодействие структур заинтересованных в реализации профилактических программ сохранения здоровья обучающихся (воспитанников)», проведение совместных мероприятий
13.	СПб ГБУ «СРЦН «Прометей»	оказание комплексной помощи несовершеннолетним	взаимодействие ЦППМСП и ЦСПСД по вопросам сопровождения несовершеннолетних, находящихся в тяжелых жизненных ситуациях
14.	СПб ГБУ ГЦСП «Контакт»	наркопрофилактика	участие в конкурсах антинаркотических программ
15.	СПб ГБУ ЦСЗПОМ «Вектор»	формирование у обучающихся устойчивой профессиональной направленности и психологической готовности к деятельности в условиях рыночных отношений	организация и проведение профориентационных мероприятий
16.	СПб ГКУЗ ГЦМП	пропаганда здорового образа жизни среди подростков	участие в семинарах, конференциях, посвященных формированию ценностей ЗОЖ
17.	ПНД	оказание комплексной помощи детям по выбору индивидуального образовательного маршрута и профилактике школьной дезадаптации	психолого-медико-педагогическое обследование детей, подготовка медицинских документов для ТПМПК
18.	РЦОКОИИТ	профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОО Санкт-Петербурга. БД ИПС.	создание и регулярное внесение изменений в БД ИПС
19.	ГБУ ЦДК Санкт-Петербурга (ЦПМПК СПб)	оказание комплексной помощи детям по выбору индивидуального образовательного маршрута и профилактике школьной дезадаптации	методическое сопровождение работы ТПМПК, проведение мониторингов по выявлению уровня и причин школьной дезадаптации
20.	СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга»	оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их семьям по выбору профессии и трудоустройству	организация и проведение профориентационных мероприятий, участие в семинарах, конференциях

Проведенный опрос в образовательных и других организациях района об оценке качества сотрудничества с ЦППМСП позволяет сделать выводы об актуальном состоянии качества предоставляемых ЦППМСП услуг и определить перспективы дальнейшего развития деятельности. Большинство организаций удовлетворены результатами сотрудничества и качеством оказываемых специалистами ЦППМСП услуг. При этом имеется необходимость дальнейшей консолидации усилий для повышения результативности совместной деятельности.

2.3 Дополнительные сведения.

В ЦППМСП оказываются государственные услуги детям разных категорий от рождения до 18 лет, обратившимся самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), по направлениям образовательных организаций и других организаций в рамках социального партнерства и межведомственного взаимодействия с согласия родителей (законных представителей), оказывается психолого-педагогическая помощь законным представителям детей и педагогическим работникам образовательных организаций Московского района. В ЦППМСП обеспечивается равный доступ обучающихся к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Педагогические работники ЦППМСП осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях Московского района (по договорам) в соответствии с планами совместной деятельности и ведут групповые и индивидуальные занятия на базе ЦППМСП.

С 01.01.2017 года в Московском районе произошла «реорганизация» службы школьных логопедов и организация единого районного логопедического пункта как структурного подразделения ЦППМСП. Логопедическая помощь оказывается обучающимся образовательных организаций района на основе договора о сотрудничестве, предметом которого является совместная деятельность сторон в рамках сетевого взаимодействия, направленная на создание условий для повышения качества образования за счет реализации дополнительной общеобразовательной программы для обучающихся начальной школы, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ и имеющих нарушения в развитии устной и письменной речи (первичного характера), в условиях логопедического пункта, включающая в себя:

- организацию мероприятий по выявлению обучающихся, нуждающихся в логопедической помощи;
- проведение коррекционно-развивающих, профилактических индивидуальных и групповых занятий в соответствии с учебно-тематическим планом рабочей программы;
- консультативную работу с обучающимися, нуждающимися в логопедической помощи;
- консультирование и информирование педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся.

По распоряжению Администрации Московского района на базе ЦППМСП осуществляет деятельность Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия, целью которой является своевременное выявление детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного психолого-медико-педагогического обследования (далее - обследование) и подготовка по результатам обследования

рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

ЦППМСП является координатором деятельности специалистов служб сопровождения образовательных организаций Московского района: педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, специалистов служб медиации. На базе ЦППМСП и под руководством педагогических работников ЦППМСП регулярно проходят заседания методических объединений специалистов служб сопровождения. Методические объединения созданы с целью повышения профессиональной компетенции педагогических работников образовательных организаций, взаимного обмена опытом и педагогическим мастерством.

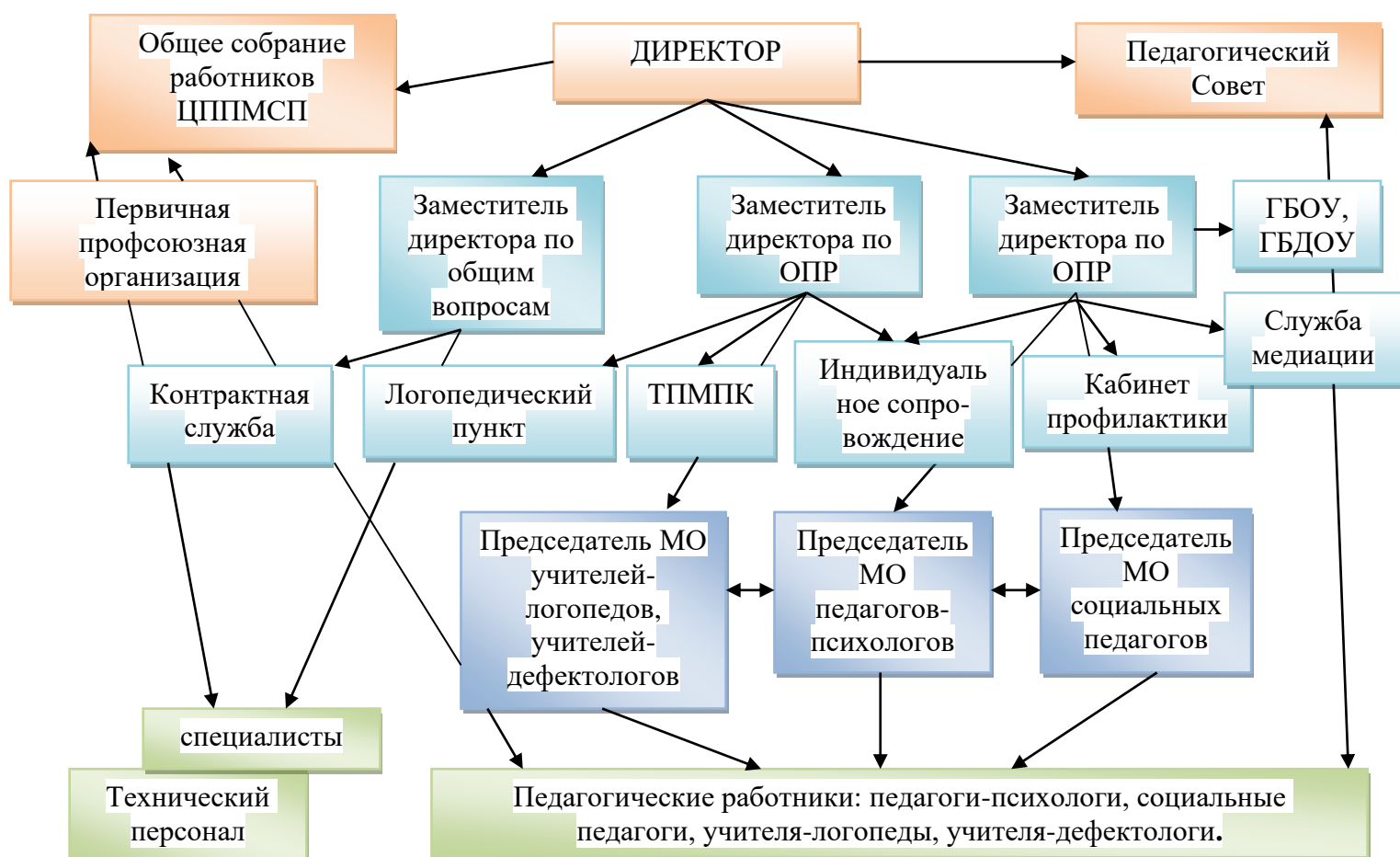
Финансирование осуществляется за счет средств регионального бюджета на основе нормативов финансирования государственных образовательных учреждений.

ЦППМСП не предоставляет платные дополнительные образовательные услуги.

2.4 Анализ системы управления деятельностью ЦППМСП.

Механизмы контроля и управления деятельностью ЦППМСП регламентируются Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ЦППМСП, локальными документами.

Рис. 2 Схема системы управления ЦППМСП



Система управления ЦППМСП предусматривает следующие стратегические требования:

- полный охват направлений работы;
- координация и взаимосвязь деятельности различных подразделений;
- адаптивность управленческой модели к изменяющимся социально-экономическим условиям, открытость, позволяющие субъектам управления своевременно вводить в имеющуюся систему новые структуры;
- использование в управлении ЦППМСП современных информационных технологий;
- оптимальное для данной модели привлечение квалифицированных специалистов.

Управление ЦППМСП строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Исходя из целей, принципов и стратегии развития построена структура управления, в которой выделяется 4 уровня:

Первый уровень - директор - главное административное лицо, воплощающее единоначалие и несущее персональную ответственность за деятельность ЦППМСП. На этом же уровне модели находятся коллегиальные органы управления, имеющие тот или иной правовой статус: педагогический совет и общее собрание работников. Субъекты управления этого уровня обеспечивают единство управляющей системы в целом, определяют стратегическое направление развития ЦППМСП.

Второй уровень - заместители директора по организационно-педагогической работе и заместитель по общим вопросам, органы, входящие в сферу влияния каждого из членов администрации.

Каждый член администрации интегрирует определенное направление деятельности ЦППМСП согласно своему административному статусу. Этот уровень выступает звеном опосредованного руководства директора образовательной системой.

Его главная функция согласование деятельности всех участников процесса в соответствии с заданными целями, программой и ожидаемыми результатами, воплощение стратегических задач и прогнозов.

Третий уровень - методические объединения. К управленцам этого уровня относятся руководители методических объединений. Взаимодействие субъектов управления этого уровня осуществляется через специализацию функций при их одновременной интеграции.

Четвертый уровень – непосредственно работники ЦППМСП. Развитие самоуправления на этом уровне обеспечивает реализацию принципа демократизации.

Необходимость совершенствования системы управления ЦППМСП диктуется изменениями в содержании управленческой деятельности руководителя образовательной организации. Так, внедрение нового содержания образования требует усиления методической работы с педагогическими работниками. Для реализации поставленных целей управляющая

система ЦППМСП должна обеспечить:

- целеполагание,
- прогнозирование результатов деятельности;
- оптимальную расстановку кадров;
- формирование у педагогических работников мотивации к инновационной деятельности, к работе в творческих группах;
- качественный внутренний контроль, который позволяет вносить своевременные коррективы в образовательный процесс и обладает стимулирующим характером.

К основным методам управления персоналом в ЦППМСП относятся:

- организационно-распорядительные методы - прямое воздействие, носящее директивный и обязательный характер. Эти методы основаны на дисциплине, ответственности, власти, принуждении;
- социально-психологические методы (мотивация, моральное поощрение, социальное планирование и т. п.);
- экономические методы - приемы и способы воздействия на исполнителей с помощью конкретного соизмерения затрат и результатов (материальное стимулирование).

2.5 Анализ кадровых условий.

Коллектив ЦППМСП представляет собой команду единомышленников профессионалов, осуществляющих образовательную деятельность на принципах, позволяющих добиться положительных результатов в деятельности: качества, доступности и своевременности. В ЦППМСП реализуется программа кадровой политики – целостной долгосрочной стратегии управления персоналом.

Развитие персонала в ЦППМСП - система взаимосвязанных действий, включающих выработку стратегии, прогнозирование и планирование потребности в персонале, управление карьерой и профессиональным ростом, организацию процесса адаптации, обучения, формирование организационной культуры.

Основная цель управления развитием персонала ЦППМСП с точки зрения организации – повышение эффективности (максимизация) использования персонала для реализации поставленных целей, улучшения производственного потенциала коллектива и социально-психологического климата.

Основными задачами управления развитием персонала является создание условий для:

- обучения и развития работников, повышения их квалификации, (подготовка и переподготовка кадров, обучение современным технологиям);
- раскрытия интеллектуальных и творческих способностей работников;

- роста компетенции работников и мотивации для достижения как общих организационных целей, так и для удовлетворения их личных потребностей;
- осознание ими значения возрастающей роли трудовой, технологической, финансовой, производственной дисциплины.

ЦППМСП укомплектован педагогическими кадрами согласно штатному расписанию.

В ЦППМСП работает 67 человек, из них административные работники – 4 человека (директор, два заместителя по ОПР, заместитель по общим вопросам); 52 педагогических работника (43 основных и 9 внешних совместителей), 2 медицинских работника (по совместительству в рамках работы ТПМПК), 9 специалистов по общеотраслевым областям и рабочих.

Состав педагогических работников (по должностям):

Педагогов-психологов – 18 человек; социальных педагогов– 3 человека; учителей-логопедов - 28 человек; учителей-дефектологов -3 человека.

Средний возраст педагогических работников 40-45 лет, молодых специалистов в возрасте до 25 лет - 4 человека, 4 человека – в возрасте более 55. 33% коллектива (17 человек) имеют стаж 20 и более лет.

Профессиональный уровень педагогического коллектива достаточно высок: из 52 педагогических работников имеют высшую и первую квалификационную категорию 81%.

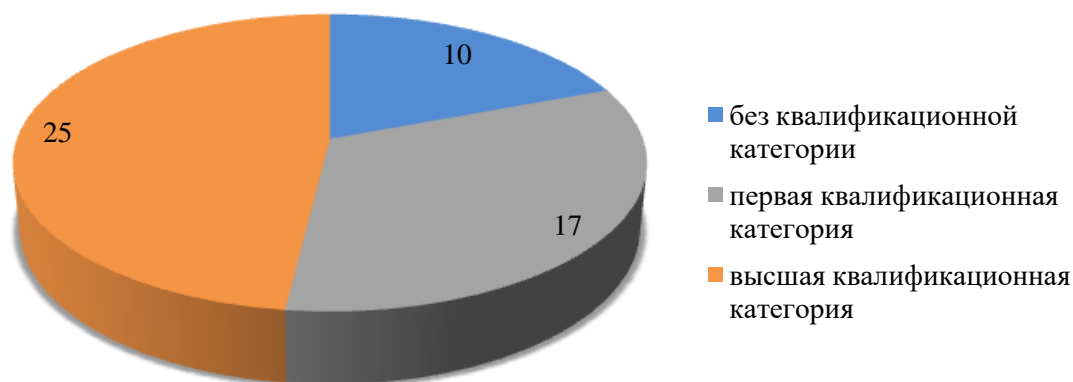


Рис. 3 Соотношение количества педагогических работников ЦППМСП по наличию квалификационной категории

Табл. 2 Соотношение количества педагогических работников ЦППМСП по наличию квалификационной категории

№ п/п	Категория	Должность	Количество человек	Всего
2.	Без категории (стаж работы по должности от 0,5 года до 4 лет); из них три молодых специалиста	Социальный педагог Учитель-логопед Педагог-психолог Учитель-дефектолог	1 7 1 1	10

3.	Первая квалификационная категория	Педагог-психолог Учитель-дефектолог Учитель-логопед Социальный педагог	7 1 8 1	17
4.	Высшая квалификационная категория	Педагог-психолог Учитель-дефектолог Учитель-логопед Социальный педагог	15 1 8 1	25
		Всего человек:		52

Большое внимание руководством ЦППМСП уделяется системному повышению квалификации. Подготовка квалифицированных кадров в ЦППМСП представляет собой совокупность мероприятий, которые направлены на систематическое получение умений и навыков, повышение квалификации, отвечающих текущим и перспективным целям ЦППМСП и обеспечивающих соответствие требованиям, предъявляемым профессиональными стандартами к способностям работника. Повышение квалификации работников Центра является важным фактором, обеспечивающим повышение качества предоставления государственных услуг в соответствии с государственным заданием. В ЦППМСП существует план повышения квалификации на каждого работника с перспективой на три года.

Табл.3 Сведения о повышении квалификации педагогических работников ЦППМСП за 2016-18 гг:

Год	Всего педагогических работников и руководителей (без совместителей)	Из них прошли обучение (человек - %) по курсам	
		менее 72 часов	72 часа и более, но менее 500 часов
2016	34	17 – 50 %	10 - 30 %
2017	51	35 - 69 %	14 - 27 %
2018	52	9 - 17 %	3 - 6 %

Наиболее эффективными формами повышения квалификации педагогических работников являются проблемные краткосрочные курсы, практико-ориентированные семинары, педагогические мастерские, участие в работе временных проблемных творческих групп. Организация обучения педагогических работников ЦППМСП на базе ИМЦ, СПб АППО, РГПУ им. А.И. Герцена, ЦИО СПб ИТМО планируется через индивидуальные программы повышения квалификации педагогических работников. Перспективным направлением повышения квалификации педагогических работников является использование дистанционного обучения с применением информационно-коммуникационных технологий. Новый подход к переподготовке кадров способствует более быстрому обращению теоретических знаний в умения и навыки, что обеспечивает высокий уровень компетентности и профессионального мастерства.

Большое внимание в ЦППМСП уделяется привлечению молодых специалистов и сопровождению сотрудников во время работы и начинается с организации адаптации нового члена трудового коллектива, а также включает все виды и формы развития персонала. К ним

относят наставничество, планирование карьеры, ротацию внутри организации, профессиональное и социально-психологическое обучение, участие в проектных группах и др.

Опыт работы педагогических работников и руководителей ЦППМСП систематически обобщается и транслируется на районных и городских мероприятиях, публикуется в СМИ, в периодических изданиях, на интернет-порталах. Ежегодно педагогические работники Центра участвуют в профессиональных конкурсах различных уровней и различной направленности.

Педагогические работники ЦППМСП принимают активное участие в конкурсах профессионального мастерства на районном и городском уровне, по итогам которых отмечены достижения в следующих номинациях:

- лауреаты городского творческого конкурса социальных роликов «ВИЧ. Узнай больше!», посвященный Международному Дню борьбы со СПИДом;

- призеры городского конкурса педагогических проектов на лучшую организацию работы по правовому просвещению, гражданско-правовому образованию и профилактике правонарушений детей;

- участник Всероссийской олимпиады научных и студенческих работ в сфере профилактики наркомании и наркозависимости;

- участник Всероссийского конкурса по созданию и размещению социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды ЗОЖ;

- победитель районного конкурса педагогических достижений "Талант. Творчество. Успех" в номинации «Гармония. Благополучие. Поддержка.»;

- победитель районного конкурса педагогических достижений "Талант. Творчество. Успех" в номинации «Учитель здоровья»;

- лауреат профессионального конкурса педагогических достижений Санкт-Петербурга 2018 года в номинации "Педагог-психолог года".

В ЦППМСП большое внимание уделяется профилактике эмоционального выгорания педагогических работников. По итогам реализации программы развития 2012-2017 г. было проведено исследование профессионального потенциала коллектива ЦППМСП, готовности педагогических работников к саморазвитию по методике «Барьеры профессиональной деятельности».

Исследование показало, что при благоприятных условиях большинство членов коллектива способны выйти на уровень активного саморазвития. Педагоги ЦППМСП верят в свои возможности, что является благоприятным фактором для проведения мероприятий по стимулированию их профессионального развития, и, соответственно, для поиска новых организационных решений развития кадрового потенциала ЦППМСП на основе комплексно-целевого планирования всей деятельности ЦППМСП.

2.6 Краткая характеристика образовательного процесса.

Основная цель деятельности ЦППМСП – осуществление психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и семьям в решении возрастных задач развития и воспитания детей; психологической поддержки ребенка и семьи в трудных жизненных ситуациях; проведения работы профилактического, пропедевтического, коррекционно-развивающего содержания при условии сохранения и укрепления здоровья детей.

Задачи:

- раннее выявление детей с отклонениями в развитии, социальной адаптации, стимуляция их развития и коррекция имеющихся отклонений;
- раннее выявление и профилактика детского/подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде;
- создание условий для обеспечения социально-психологической безопасности несовершеннолетних, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях;
- создание условий для формирования у подростков навыков в области профессионального самоопределения;
- оказание психолого-педагогической помощи детям, нуждающимся в индивидуально-личностном подходе (в том числе одарённым детям и детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам);
- оказание психолого-педагогической помощи детям, испытывающим трудности в усвоении образовательных программ;
- организация просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами образовательных организаций по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;
- совершенствование межведомственного сотрудничества, сетевого взаимодействия по организации профилактической работы.

В рамках поставленных задач обозначены следующие виды деятельности (работ) ЦППМСП в соответствии с реестром государственных услуг:

- психолого-медико-педагогическое обследование детей;
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, включая просветительскую деятельность;
- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся (в том числе индивидуальная и групповая работа по дополнительным общеобразовательным программам, проведение интерактивных занятий, игр по станциям).

Основными направлениями деятельности ЦППМСП являются:

1. Организация образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья.

2. Социально-психологическая профилактика – реализация системы мероприятий, направленных на снижение роста правонарушений, профилактику злоупотребления ПАВ, профилактику экстремизма, пропаганду толерантности и здорового образа жизни обучающихся, воспитанников в образовательных организациях, в том числе оказание психолого-педагогической поддержки детям, склонным к проявлениям девиантного поведения, состоящим на учете в ОДН ОУУП и ПДН УМВД России по Московскому району Санкт-Петербурга, КДН и ЗП, а также их семьям, через консультирование и коррекционно-развивающую работу.

3. Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса – реализация системы мероприятий, направленных на преодоление психолого-педагогических проблем, возникающих у участников образовательного процесса в различных социальных и образовательных ситуациях, оказание помощи в выборе образовательного маршрута, профессиональное самоопределение подростков с учетом их личностных и интеллектуальных особенностей, возможностей и склонностей.

4. Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования с целью выявления детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

5. Организация просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.

6. Координация деятельности специалистов служб сопровождения образовательных организаций Московского района: педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, специалистов служб медиации.

Основная дополнительная общеобразовательная программа ЦППМСП основана на модульном принципе представления содержания и использовании соответствующих образовательных технологий.

Структура дополнительной общеобразовательной программы включает 3 модуля:

- «Социальная адаптация»;
- «Превентивная педагогика. Психопрофилактика»;
- «Коррекция и развитие познавательной, эмоционально-волевой сфер».

Целью программ первого блока (социальной адаптации, социализации) является формирование коммуникативной культуры детей в разновозрастной среде и в среде

сверстников, поддержка детских объединений, ученического самоуправления, создание благоприятных условий для успешной социально-психологической адаптации, предупреждение школьной дезадаптации детей и подростков, профилактика возникновения девиантных форм поведения детей и подростков.

Учебный план модуля «Социальная адаптация» включает в себя следующие направления:

- формирование навыков успешной адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире;
- обучение социальным компетенциям (освоение социального опыта, основных социальных ролей, норм и правил общественного поведения);
- содействие в социально-профессиональной адаптации к условиям современного рынка труда (формирование осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности в соответствии с личными интересами, индивидуальными особенностями и способностями с учётом потребностей рынка труда).

Целью программ модуля «Превентивная педагогика. Психопрофилактика» является формирование установок на здоровый образ жизни; профилактика всех видов зависимого поведения, аддикций: табакокурения, алкоголизма и наркомании, интернет-зависимости, а также школьного и дорожного травматизма.

Задачи модуля:

- формирование и расширение знаний, установок, личностных ориентиров и норм здорового и безопасного образа жизни с целью сохранения и укрепления физического, психологического и социального здоровья как одной из ценностных составляющих личности;
- коррекция девиантного поведения детей и подростков путём формирования у обучающихся личностных качеств, необходимых для конструктивного, успешного и ответственного поведения в обществе с учётом правовых норм, установленных российским законодательством;
- обучение конструктивному разрешению конфликтов посредством учёта интересов сторон и сотрудничества.

Целью программ модуля «Коррекция и развитие познавательной, эмоционально-волевой сфер» является обеспечение коррекции эмоционально-волевой и познавательной сфер обучающихся (воспитанников) и оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении основной образовательной программы обучения.

Модуль предусматривает создание благоприятных условий обучения и воспитания, позволяющих учитывать особые образовательные потребности обучающихся посредством индивидуализации и дифференциации образовательного процесса.

Задачи модуля:

- определение особых образовательных потребностей обучающихся с трудностями в обучении, ограниченными возможностями здоровья;
- создание условий, способствующих освоению обучающимися индивидуально-ориентированных, коррекционно-развивающих рабочих программ;
- осуществление индивидуально-ориентированной, коррекционно-развивающей психолого-медико-педагогической помощи детям, с учётом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей обучающихся (в том числе с учетом рекомендаций психолого-педагогического консилиума).

Учебный план основной общеобразовательной программы ориентирован на оказание своевременной психолого-педагогической помощи в рамках обозначенных направлений детям разных возрастных категорий.

Длительность долгосрочных программ (в часах) составляет 32 часа, логопедических программ - до 99 часов.

Длительность краткосрочных программ – от 5 до 16 часов.

Табл. 5 Охват возрастных категорий дополнительными общеобразовательными программами

№	Возраст, на который ориентирована программа	Всего	Из них		
			долгосрочных	краткосрочных на базе долгосрочных	краткосрочных
1.	Дошкольный возраст	8	7	-	1
2.	Младший школьный возраст	17	12	5	-
3.	Младший подростковый	14	6	5	3
4.	Старший подростковый	15	8	6	1
5.	Юношеский	1	-	-	1
6.	Родители	4	3	-	1
7.	Педагоги	4	4	-	-
	Итого	63	40	16	7

Анализ содержания основной дополнительной общеобразовательной программы показал, что наибольшее количество программ в ЦППМСП разработано для обучающихся младшего школьного и подросткового возраста. Педагоги-психологи сопровождают школы района по системе кураторства, поэтому основными слушателями по запросу администраций являются обучающиеся вышеуказанных возрастов. Более востребованными для реализации в ОО являются краткосрочные программы, модифицированные на основе долгосрочных, что объясняется большой учебной нагрузкой и занятостью обучающихся. Долгосрочные программы реализуются в кураторских школах и на базе Центра.

Для детей дошкольного возраста 90% программ – это программы коррекции познавательных и речевых процессов.

Для детей младшего школьного возраста реализуются программы, направленные на развитие познавательных процессов, социальную адаптацию, формирование ценности

здорового образа жизни.

Для детей младшего подросткового возраста реализуются программы, направленные на социальную адаптацию, профилактику правонарушений, зависимого поведения.

Для детей старшего подросткового возраста реализуются программы социальной адаптации, профессионального самоопределения.

Программа по психолого-педагогическому просвещению родителей реализуется в рамках Родительского клуба.

Программа по психолого-педагогическому просвещению педагогов апробирована в 2017 году, опыт признан положительным, реализация продолжена в 2018 году. Выявлен высокий уровень востребованности данного вида деятельности у педагогов.

Слабой стороной основной дополнительной общеобразовательной программы ЦППМСП является отсутствие программ для детей раннего дошкольного возраста. Это объясняется, в первую очередь, тем, что работа с детьми данной возрастной категории является опосредованной и выстраивается через консультирование и сопровождение родителей. В связи с этим указанное направление может быть рассмотрено одной из зон ближайшего развития ЦППМСП.

2.7 Анализ материально-технического обеспечения образовательной деятельности.

ЦППМСП располагается в помещениях жилого здания по адресу: пл. Чернышевского д. 8, литера А, и занимает 482 кв.м.

В центре имеются следующие помещения: консультационные кабинеты (8), кабинеты для групповых занятий (малые группы - 3), кабинеты, обеспечивающие деятельность ТППМК (3), методический кабинет (1), административные кабинеты (4), актовый зал (на 40 мест), ресепшн, технические помещения.

Все кабинеты оснащены соответствующей мебелью, оргтехникой, учебно-методическими пособиями.

Табл. 4 Материально-техническое обеспечение помещений ЦППМСП для ведения образовательной деятельности.

п/п	Оснащённость	Наличие
1.	Обеспеченность обучающихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающегося)	При реализации программ не предусмотрено использование компьютерной техники обучающимися на постоянной основе
2.	Наличие кабинета с обеспечением возможности работы педагогов на персональном компьютере	12
3.	Обеспеченность организации: - мультимедийными проекторами, - интерактивными досками и приставками, - песочницами	2 1 3

4.	Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой образовательных программ	3
5.	Наличие в организации методического кабинета	1
6.	Наличие компьютеров (от имеющихся в организации) с доступом к сети Интернет, в том числе с веб камерами для проведения психологического консультирования потребителей образовательных услуг онлайн	5

Безопасность пребывания детей, родителей и педагогов в ЦМСПП обеспечивается деятельностью лицензированного охранного предприятия, помещение оснащено тревожной кнопкой сигнализации. Все помещения оснащены первичными средствами пожаротушения, оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и системой оповещения.

По заключению Санкт-Петербургской Общественной Правозащитной Организации Инвалидов «На коляске без барьеров» помещения, в которых расположен ЦППМСП являются частично (условно) доступными для инвалидов и других маломобильных групп населения. В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения ЦППМСП предполагает предпринять следующие меры по обеспечению доступности места предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп:

- для организации доступности для инвалидов на кресле-коляске организовать иной способ оказания услуги (дистанционно или в ином помещении), что требует, в свою очередь, расширения базы технических средств и помещений;

- разработать план мероприятий и комплекс мер по организации доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках согласно действующим нормативам, том числе по производству работ по ремонту крыльца и входной зоны.

В настоящее время материально-технический ресурс ЦППМСП используется для одновременной работы специалистов ТППМК и других педагогических работников, осуществляющих индивидуальную и групповую работу с детьми, родителями, педагогами. В связи с увеличением количества детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи, а также расширением спектра предоставляемых услуг специалистами ТППМК материально-техническое оснащение требует совершенствования. Для оказания эффективной помощи детям с ОВЗ, детям – инвалидам необходимы специальные материально-технические условия.

С целью создания условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся, материально-техническая база требует совершенствования. ЦППМСП не обладает достаточным программным обеспечением для проведения массовых системных исследований, комплексных программ, в том числе по профессиональному самоопределению несовершеннолетних; техническими средствами для проведения онлайн-

консультирования и т.д.

2.8 Нормативно-правовое и документационное обеспечение работы ЦППМСП.

Устав ЦППМСП согласован заместителем главы администрации Московского района Санкт-Петербурга 17 апреля 2015 года, утвержден распоряжением Комитета по образованию от 27 мая 2015 года № 2569-р.

Изменения в Устав (создание структурного подразделения – логопедического пункта) утверждены распоряжением Комитета по образованию от 1 июня 2017 года № 1917-р.

ЦППМСП в своей деятельности руководствуется следующими основными локальными актами:

- Должностными инструкциями педагогических и непедагогических работников (в соответствии со штатным расписанием);
- Коллективным договором;
- Кодексом этики и служебного поведения работников;
- Правилами внутреннего трудового распорядка;
- Положением об оплате труда;
- Положением о порядке установления, размерах и условиях выплат стимулирующего и компенсационного характера, применяемых в отношении работников;
- Положением о порядке обработки персональных данных;
- Положением о порядке возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями);
- Положением о внутренней системе оценки качества образования;
- Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся по рабочим программам дополнительной общеобразовательной программ;
- Положениями о районных методических объединениях специалистов служб сопровождения;
- Положением о работе специалистов ТППМК;
- Приказами директора ЦППМСП по основной деятельности и по кадрам;
- Распоряжениями директора ЦППМСП и другими локальными актами.

III. Аналитическое и прогностическое обоснование программы.

3.1 Анализ актуального уровня развития ЦППМСП в динамике за три года.

Табл. 6 Динамика охвата различных целевых групп с 2015 г. по 2018 г.

Учебный год	Учащиеся	Родители	Педагоги
2015-2016	24817	4660	1939
2016-2017	24296	5408	1935
2017-2018	28787	5424	1957

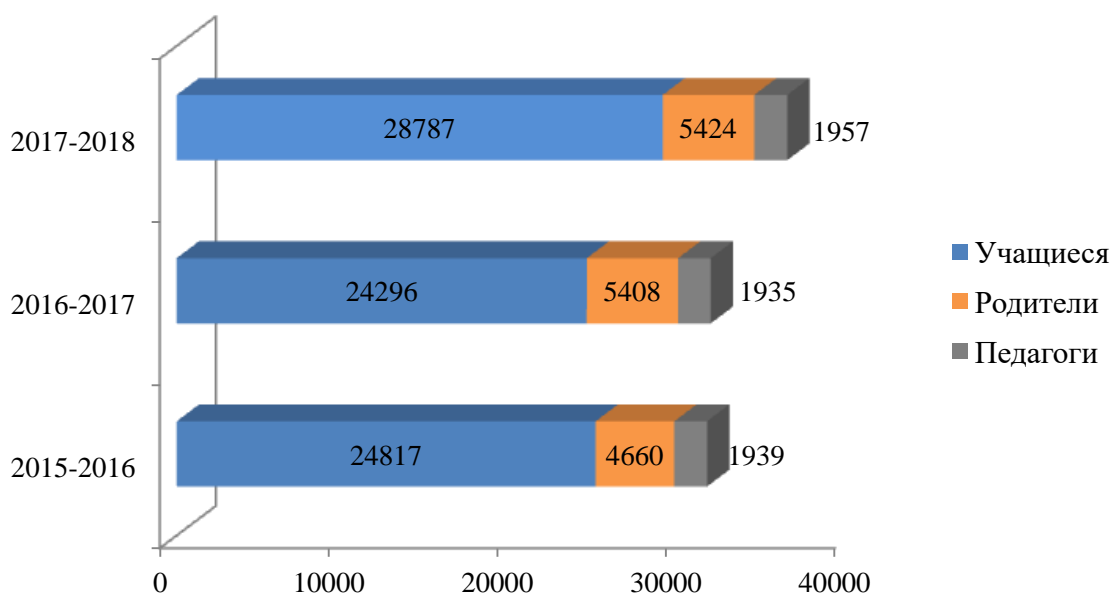


Рис. 4. Динамика охвата различных целевых групп с 2015 г. по 2018 г.

Анализ данных отражает положительные тенденции роста предоставления услуг различным целевым группам Московского района, что свидетельствует о востребованности и стабильности функционирования ЦППМСП.

Результативность деятельности ЦППМСП в период с 2015 по 2018 годы по направлениям отражается в следующем:

3.1.1 Организация образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

Для эффективной организации деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в рамках сетевого взаимодействия между ЦППМСП и образовательными организациями района заключены соглашения о совместной деятельности (в 2018 г. - 40 ГБДОУ, 37 ГБОУ, 2 ПОО). С каждым годом растет уровень востребованности предоставляемых услуг дошкольными образовательными организациями (заключено договоров в 2016 г. – 25 ГБДОУ, 2017 – 32, 2018 – 40). Ежегодные запросы образовательных организаций на выполнение различных видов работ педагогическими работниками ЦППМСП, в том числе на

реализацию дополнительных общеобразовательных программ, тщательно анализируются, в результате чего составляется индивидуальный план работы в каждой образовательной организации.

Табл. 7 Динамика проведения программ по направлению «Социальная адаптация» (количество детей)

№ п/п	Название модуля	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Социальная адаптация	4068	4622	4417

Табл. 8 Динамика проведения программ по направлению «Превентивная педагогика. Психопрофилактика» (количество детей)

№ п/п	Название модуля	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Превентивная педагогика. Психопрофилактика	11520	13788	8836

Табл. 9 Динамика проведения программ по направлению «Коррекция и развитие познавательной, эмоционально-волевой сфер» (количество детей)

№ п/п	Название модуля		2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Коррекция и развитие познавательной, эмоционально-волевой сфер	На базе ЦППМСП	72	44	67
2.		логопункт	-	-	368

Анализ данных свидетельствует о наибольшей заинтересованности образовательных организаций в проведении программ, направленных на профилактику детского/подросткового неблагополучия.

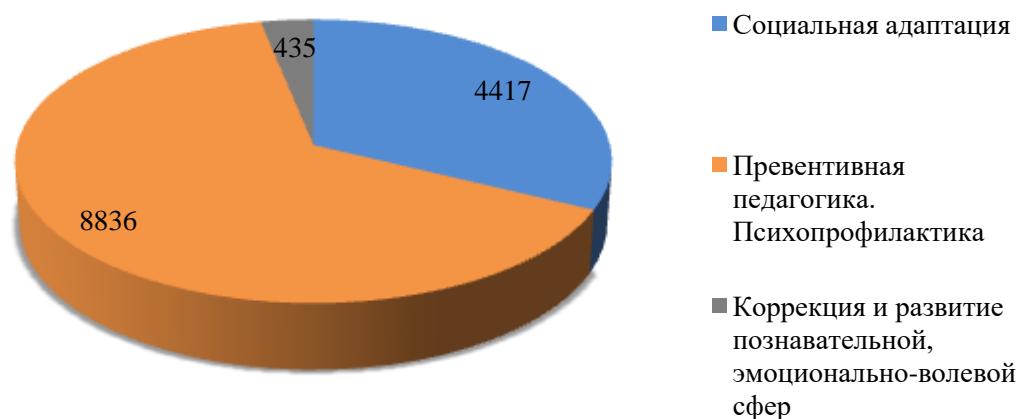


Рис.5. Участие несовершеннолетних в программах различной направленности в 2017-2018 учебном году.

ЦППМСП является координатором психопрофилактической работы всех уровней (профилактическими программами охвачены дети и подростки района с 2 по 11 класс) и направлений в районе:

- профилактика зависимого поведения;
- профилактика дезадаптивного поведения;
- ранняя профилактика правонарушений;
- профилактика экстремизма;
- пропаганда здорового образа жизни.

В процессе реализации профилактических программ решаются следующие задачи: формирование у подростков позитивной направленности на здоровый образ жизни, формирование правопослушности, предупреждение формирования у обучающихся поведения высокой степени риска, развитие навыков эффективного общения, профилактика суицидального поведения у обучающихся подросткового возраста посредством актуализации конструктивных стратегий переживания эмоционального одиночества.

В целях повышения эффективности взаимодействия субъектов профилактики в решении задач по пресечению и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите прав и законных интересов детей и подростков, устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений несовершеннолетних в перспективе развития планируется разработать и внедрить новые общеобразовательные профилактические программы, направленные на раннее выявление и профилактику детского/подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение социально-психологической безопасности детей, профилактику кибербуллинга, интернет-зависимости.

Программами, направленными на социальную адаптацию, так же охвачены все возрастные категории, начиная от дошкольного и младшего школьного возраста (программы, направленные на профилактику возможных трудностей в период адаптации к детскому саду и к школе, на создание благоприятных условий социально-психологической адаптации школьников и формирование толерантного отношения к окружающим) и до старшеклассников, (программы, направленные на создание условий для снижения риска возникновения у обучающихся кризисных/стрессовых состояний, связанных со сдачей ЕГЭ и ГИА, на профессиональное самоопределение обучающихся).

В связи с актуальностью проблем социально-психологической адаптации запрос на реализацию программ по модулю «Социальная адаптация» остаётся стабильным на протяжении нескольких лет. Однако есть ряд проблем, связанных с увеличением контингента детей, не владеющих русским языком, требующих необходимости разработки новых программ по

данному направлению.

Реализация программ коррекционно-развивающей направленности, в особенности, для детей с ограниченными возможностями здоровья, требует более индивидуального подхода. Анализ деятельности педагогических работников по модулю «Коррекция и развитие познавательной, эмоционально-волевой сфер» показывает, что количество обращений возрастает незначительно. Это связано с ограничением кадровых ресурсов (количество ставок учителей-логопедов, учителей дефектологов), деятельность которых направлена на коррекционно-развивающую работу, а также со степенью сложности решаемых проблем, требующих увеличения временных ресурсов (реализация долгосрочных программ).

С 01.01.2017 г в Московском районе была проведена «реорганизация» службы школьных логопедов и организация единого районного логопедического пункта как структурного подразделения ЦППМСП. В рамках сетевого взаимодействия была организована совместная деятельность ЦППМСП и ГБОУ (2017 г. – 14 ГБОУ, 2018 – 16 ГБОУ), направленная на создание условий для повышения качества образования за счет реализации дополнительной общеобразовательной программы для обучающихся начальной школы, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ и имеющих нарушения в развитии устной и письменной речи (первичного характера). Учителя-логопеды ЦППМСП вели коррекционную работу по дополнительной общеобразовательной программе «Коррекция и профилактика речевых нарушений у обучающихся начальных классов». Всего в 2017-2018 учебном году зачислено на логопедические занятия 368 чел, с положительной динамикой освоили программу 304 человека.

В процессе работы учителя - логопеды столкнулись с возросшей потребностью родителей (законных представителей) не только в коррекционно-развивающей, но и в консультативной (индивидуально-ориентированной) логопедической помощи. В связи с этим планируется составление и апробирование «Дополнительной общеобразовательной программы консультативной логопедической работы по преодолению речевых нарушений у обучающихся ГБОУ». Данная программа позволит охватить обучающихся не только начальной школы (1-4 класс), но и контингент основной школы (5-8 класс), которому оказание логопедической помощи является не менее актуальным.

3.1.2 Социально-психологическая профилактика.

В рамках профилактической работы в образовательных организациях Московского района реализуются не только дополнительные общеобразовательные профилактические программы, но и другие профилактические мероприятия, способствующие снижению риска дезадаптивного и зависимого поведения обучающихся ОО района.

Осуществление пропаганды здорового образа жизни в ЦППМСП происходит через вовлечение детей и подростков в профилактические культурно-массовые мероприятия: акции,

конференции, стационарные игры районного и городского масштаба.

Табл. 11 Динамика участия детей и подростков в профилактических культурно-массовых мероприятиях районного и городского масштаба за 3 года (количество детей):

№ п/п	Название мероприятия	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Конкурсы, акции, конференции, олимпиады, стационарные игры, Социальный марафон «Школа-территория здорового образа жизни»	1450	1205	1308

Положительная динамика участия образовательных организаций района наблюдается в следующих профилактических культурно-массовых мероприятиях: социальный марафон «Школа-территория здорового образа жизни», районная ученическая конференция для учащихся 8-х классов «Из века в век», конкурс для учащихся 4-6- классов «Возьмемся за руки, друзья», районная профориентационная конференция «Профессии будущего», районная психологическая конференция для старшеклассников «Здоровое поколение России».

Педагоги-психологи и социальные педагоги ЦППМСП участвуют в реализации мероприятий планов индивидуальной профилактической работы (ИПР) с несовершеннолетними и семьями, признанными находящимися в социально-опасном положении.

Основные задачи работы:

- снижение числа детей и семей, находящихся в социально опасном положении;
- совершенствование комплексной системы социальной адаптации и реабилитации детей и семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия, в социально опасном положении;
- повышение уровня родительской компетентности и ответственности, в том числе путем популяризации позитивного опыта семейной жизни;
- создание условий для стабилизации ситуации в семье, мобилизация внутренних ресурсов семьи для повышения ответственности родителей за воспитание и содержание детей;
- формирование здорового образа жизни, привлечение к занятиям спортом, активному отдыху и культурному досугу детей и семей, воспитывающих детей.

Табл. 10 Динамика проведения индивидуальной профилактической работы (ИПР) с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении (охват (количество) несовершеннолетних/семей за 3 года):

№ п/п	Категория	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Несовершеннолетние /Семьи	44/8	35/11	27/11

По результатам индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении, в образовательных организациях

района наблюдается динамика в сторону уменьшения количества несовершеннолетних, склонных к совершению противоправных деяний.

Обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности за свое поведение - одна из приоритетных задач службы медиации, созданной в ЦППМСП с 01.01.2018 г. Перспективными направлениями развития службы медиации ЦППМСП являются проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов в ОО Московского района (обучающихся, законных представителей), организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

3.1.3 Оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса (индивидуальное консультирование).

В рамках реализации государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» педагогические работники ЦППМСП осуществляют индивидуальное психолого-педагогическое консультирование детей и подростков, их родителей (законных представителей) по вопросам социальной адаптации несовершеннолетних, выбора оптимальных методов обучения и воспитания, межличностных и семейных взаимоотношений, профориентации. Данная услуга оказывается как в Центре, так и в ОО Московского района.

Психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних осуществляется по личной инициативе (несовершеннолетние, достигшие 15-летнего возраста), по заявлению родителей (законных представителей), по направлению из образовательных организаций, учреждений здравоохранения, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, и других организаций по вопросам воспитания, и обучения.

Общая динамика обращений к специалистам в рамках индивидуального консультирования обучающихся и их родителей на базе ЦППМСП представлена следующим образом:

Табл. 12 Динамика обращений (индивидуальное консультирование) к специалистам ЦППМСП.

Учебный год	Дети		Родители	
	Количество человек	Количество консультаций	Количество человек	Количество консультаций
2015-2016	910	10807	1783	3317
2016-2017	1201	13010	1872	3763
2017-2018	1388	13510	2061	3379

Спрос на консультативную помощь специалистов Центра достаточно стабилен. Наиболее частые причины обращений – «Личностные», «Проблемы в обучении», «Межличностные», «Проблемы социальной дезадаптации», «Логопедические», «Информационно-справочные». Наиболее востребована консультативная помощь для детей младшего и среднего школьного возраста. Ранняя коррекционно-развивающая и профилактическая работа с детским населением района предотвращает более серьезные социально-психологические проблемы. Родители (законные представители) получают консультации как по результатам прохождения детьми психолого-педагогических и логопедических обследований, так и по результатам работы по индивидуально-ориентированным и коррекционным программам с целью оптимизации воспитания, развития и обучения детей и подростков.

3.1.4 Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования.

В целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, определения плана индивидуального сопровождения и выбора образовательного маршрута в рамках работы ТПМПК Московского района педагогические работники ЦППМСП проводят комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей. По результатам обследования родители (законные представители) получают рекомендации по организации своевременной помощи детям с учетом выявленных особенностей развития по выбору образовательного маршрута и гармонизации семейного воспитания, что является важнейшей профилактической мерой по предотвращению семейного неблагополучия, укреплению психологического здоровья детей и развитию их потенциальных возможностей для дальнейшей успешной социализации.

Для повышения эффективности работы, оперативного принятия решений по основным направлениям деятельности ТПМПК в ЦППМСП созданы две рабочие группы по выработке рекомендаций по определению формы получения образования, образовательной программы, форм и методов психолого-медико-педагогической помощи, созданию специальных условий, по определению формы и степени инклюзии (интеграции) в образовательную среду для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья дошкольного и школьного возраста.

Табл. 13 Количество обращений на ТПМПК (в динамике за 3 года)

Учебный год	Дети дошкольного возраста		Дети школьного возраста	
	Количество человек, обратившихся	Количество выданных заключений	Количество человек, обратившихся	Количество выданных заключений
2015-2016	2114	2114	293	293
2016-2017	2182	2182	380	380
2017-2018	1594	1594	397	397

Снижение количественных показателей обращений на ТПМПК детей дошкольного возраста объясняется уменьшением повторных обращений (через год). В соответствии с Распоряжением Администрации Московского района об организации деятельности ТПМПК заключение для детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья может быть действительно до момента начала обучения по образовательным программам начального образования.

Во исполнение распоряжения Комитета по образованию от 29.01.2016 г. № 234-р «Об организации работы по реализации психолого-педагогических мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)» отделом образования администрации Московского района поручено ЦППМСП организовать работу по составлению Перечней мероприятий по психолого-педагогической реабилитации или абилитации ребенка инвалида на основании выписок из ИПРА.

Табл. 14 Количество обращений за составлением Перечня мероприятий по психолого-педагогической реабилитации или абилитации ребенка инвалида на основании ИПРА

Учебный год	Количество человек, получивших консультации по психолого-педагогической реабилитации или абилитации ребенка инвалида	Количество выданных Перечней мероприятий
2015-2016	118	118
2016-2017	162	143
2017-2018	121	104

ЦППМСП является координатором и исполнителем психолого-педагогических обследований и мониторингов, проводимых в районе и городе по заданию Комитета по образованию. За прошедший период педагогические работники ЦППМСП обеспечили проведение, обработку и интерпретацию обследований по следующим направлениям:

Табл. 15 Динамика участия в диагностических обследованиях (охват (количество) детей за 3 года):

№ п/п	Название мероприятия	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Социально-психологическое тестирование на предмет раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ	2582	3836	4343
2.	Психолого-педагогическое обследование УУД в соответствии с ФГОС	5285	2292	1113
3.	Психолого-педагогическое обследование с целью определения интересов, склонностей и способностей обучающихся	711	459	332
4.	Раннее выявление асоциального поведения несовершеннолетних	-	-	3197
5.	Логопедическое обследование в ОО	-	-	3161
	ИТОГО:	8578	6587	12146

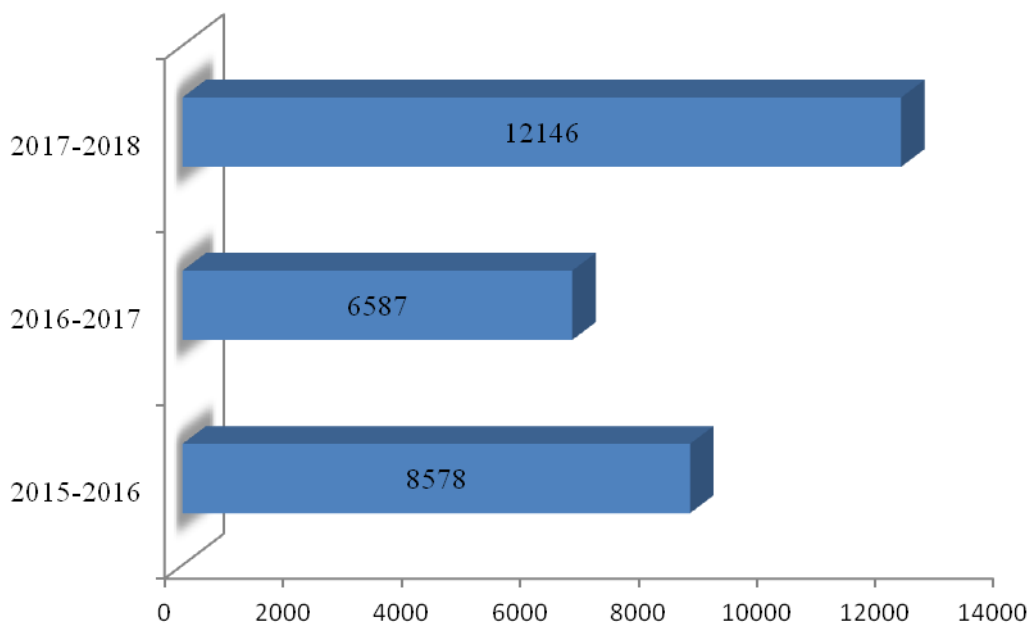


Рис. 6 Охват обучающихся диагностическими обследованиями.

Благодаря эффективной работе педагогов-психологов ЦППМСП по просвещению родителей в 2017-2018 учебном году наблюдается положительная динамика участия несовершеннолетних в социально-психологическом тестировании на предмет раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ.

Снижение количественных показателей участия обучающихся в психолого-педагогическом обследовании УУД в соответствии с ФГОС и психолого-педагогическом обследовании с целью определения интересов, склонностей и способностей обучающихся объясняется ограничением участия возрастных групп (по запросу образовательных организаций) в обследовании. В 2017-2018 учебном году были обследованы обучающиеся только 1-х, 4-х и 8-х классов.

Диагностическое обследование, направленное на раннее выявление асоциального поведения несовершеннолетних, осуществлялось в ходе проведения интерактивных занятий «Дружный класс», «Я. Ты. Мы.», «Укрепление семейных ценностей», «Мой свободный мир». В ходе обследований обучающихся пятых, sixth, восьмых, одиннадцатых классов, стало очевидным, что воспитательная работа в образовательных учреждениях района по укреплению межличностных отношений, формированию конфликтологической компетентности, должна вестись систематически, начиная с начальной школы. Особое внимание целесообразно уделять подросткам 13-15 лет, поскольку этот возрастной период характеризуется наличием ряда проблем, возникающих на фоне психофизиологических изменений: формирование ценностных ориентаций и личностных установок, проблема самоидентификации и целостности «Я-образа», формирование адекватной самооценки и уровня притязаний, проблема выбора между персонифицированными и социализированными нормами при выстраивании межперсонального

взаимодействия, недостаточный опыт в конструктивном решении трудных жизненных ситуаций, поиск своего места в мире. Эти проблемы на фоне недостаточного жизненного опыта часто лежат в основе возникновения конфликтов, которые подростку сложно решать конструктивно.

Табл. 16 Динамика участия в диагностических обследованиях (охват (количество) детей за 3 года) в рамках индивидуального консультирования:

№ п/п	Название мероприятия	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Психолого-педагогическое обследование в рамках индивидуального консультирования	416	527	722

Наиболее востребованными диагностическими обследованиями в рамках индивидуального консультирования являются определение уровня тревожности, готовности к школе, развития познавательных процессов, определение логопедических проблем, профессиональное самоопределение (в том числе, готовность к поступлению в кадетский корпус). По результатам обследований педагогами-психологами разрабатываются рекомендации по дальнейшему сопровождению несовершеннолетних.

Выявленные проблемы:

- Устаревшая и недостаточная материально-техническая база, необходимая для проведения массовых системных исследований;
- Недостаточное программное обеспечение, необходимое для проведения интерпретационного этапа исследований;
- Отсутствие валидного и надежного инструментария для диагностики социальных рисков и иных задач, предъявляемых к решению средствами диагностики;
- Устаревшая нормативно-правовая база, обеспечивающая решение вопросов диагностических исследований на юридическом, этическом и организационно-педагогическом уровнях.

3.1.5 Организация просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций.

Одно из важнейших направлений работы ЦППМСП – просвещение педагогов и родителей. Повышение психологической грамотности взрослых – универсальное средство от многих проблем, связанных с «нежелательным» поведением детей. Формы работы, практикуемые в ЦППМСП: учебные семинары, тематические лекции и выступления педагогических работников на мероприятиях как школьного, так и районного уровня (конференции, родительские собрания, встречи, педсоветы), групповая работа с родителями.

Табл. 17 Динамика участия родителей в просветительских мероприятиях

№ п/п	Название мероприятия	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Участие в родительских собраниях	2257	1852	1780
2.	Проведение круглых столов	141	120	154
3.	Проведение тематических встреч в рамках «Родительского клуба»			
4.	Реализация дополнительной общеобразовательной программы «Эффективное взаимодействие родителей с детьми»	20	16	12

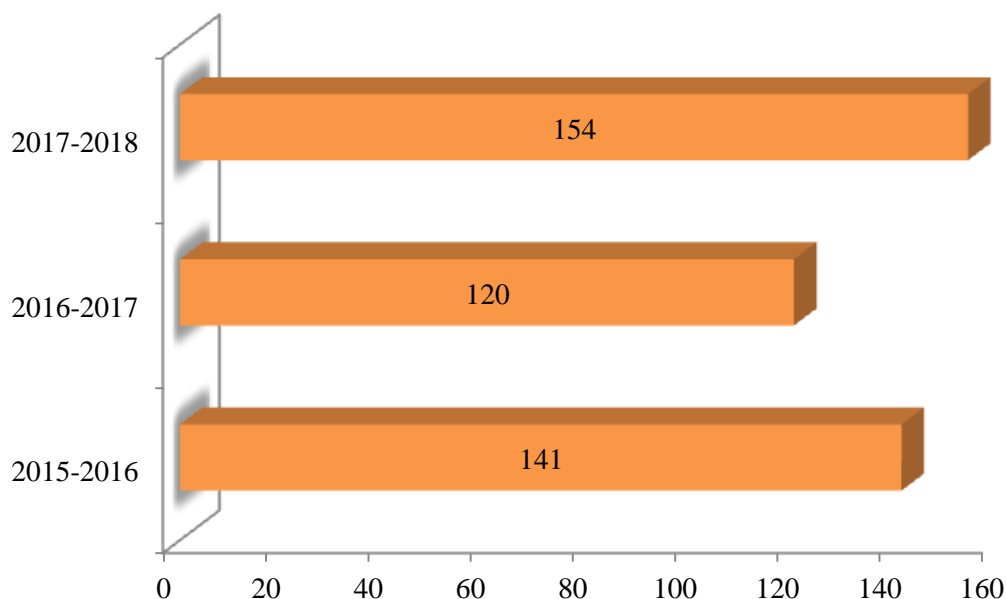


Рис. 7 Участие родителей в проекте «Родительский клуб».

С целью повышения психолого-педагогической компетентности родителей, оказания образовательных услуг взрослым посредством обмена практическим опытом воспитания детей в условиях неформального общения в ЦППМСП действует «Родительский клуб». В рамках клуба проходят семинары, тематические встречи, круглые столы, мини-тренинги.

В связи с высокой оценкой данного вида работы родителями (законными представителями) несовершеннолетних, «Родительский клуб» является перспективным направлением и требует дальнейшего совершенствования.

Табл. 18 Динамика участия педагогов в просветительских мероприятиях:

№ п/п	Название мероприятия	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1.	Просветительские программы для педагогов ГБОУ	-	-	95
2.	Просветительские программы для педагогов ГБДОУ	-	-	63
3.	Практико-ориентированные семинары по обучению профориентационным развивающим играм	-	-	83
4.	Семинары (профилактика выгорания, конфликты, профилактика суицидального поведения)	127	80	147
5.	Конференции, семинары, круглые столы по ОЭР	95	97	-
	ИТОГО:	222	177	328

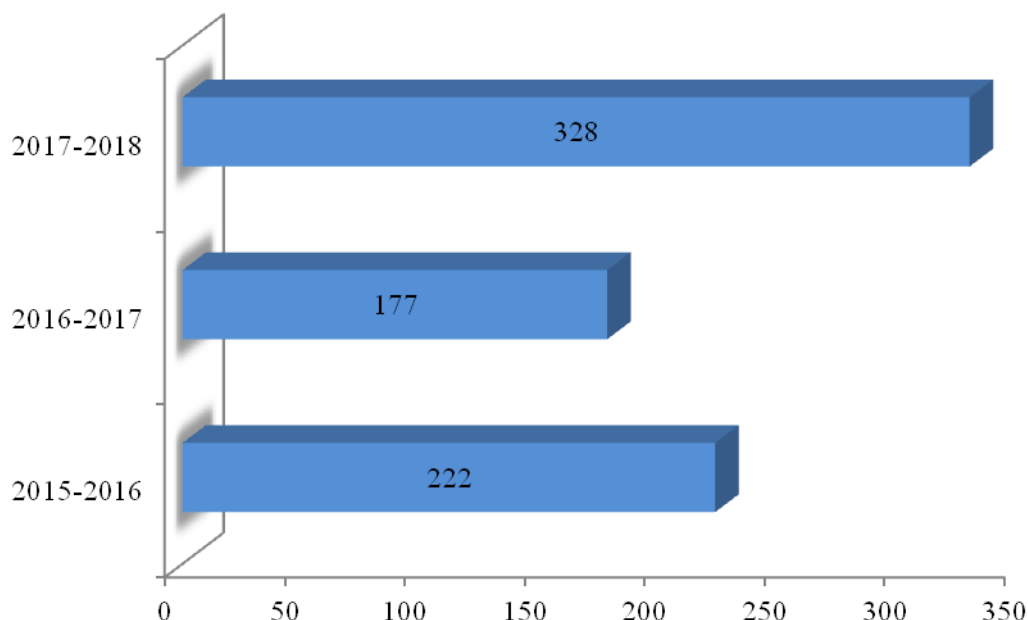


Рис. 8 Участие педагогов в просветительских программах.

По результатам анализа программы развития 2012-2017 г. актуальным запросом педагогических работников образовательных организаций является психолого-педагогическое просвещение. В связи с этим в 2017-2018 учебном году педагогами-психологами ЦППМСП были разработаны и реализованы следующие курсы практикоориентированных семинаров: просвещение в вопросах возрастных особенностей развития детей, методическая компетентность в области способов формирования знаний, умений и навыков у воспитанников и обучающихся, психолого-педагогическая компетентность в сфере обучения и в рефлексии педагогической деятельности, психологической компетентности:

- для педагогов дошкольного образования;
- для педагогов, работающих с обучающимися начальных классов;
- для классных руководителей по обучению профорientационным развивающим играм.

Формат практикоориентированных семинаров был призван способствовать достижению цели, объединяя педагогов различных ОО для осуществления обмена опытом и оказания поддержки посредством межличностного взаимодействия в рамках педагогической среды.

Данный вид деятельности оказался востребованным педагогическими работниками образовательных организаций. В связи с этим планируется расширять тематику и количество подобных практикоориентированных семинаров.

3.1.6 Координация деятельности специалистов служб сопровождения образовательных организаций Московского района.

Табл. 19 Динамика участия педагогов в РМО (охват (количество) за 3 года):

№ п/п	Название РМО	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
		Кол-во чел.	Кол-во мероприятий	Кол-во чел.	Кол-во мероприятий	Кол-во чел.	Кол-во мероприятий
1.	Педагогов-психологов	49	9	66	8	83	8
2.	Социальных педагогов	41	10	40	9	42	10
3.	Учителей-логопедов, учителей-дефектологов ГБДОУ	41	3	96	6	96	6
4.	Учителей-логопедов, учителей-дефектологов ГБОУ	-	-	29	5	29	7
5.	Специалистов служб медиации	-	-	33	7	33	6

Основными направлениями и формами деятельности РМО специалистов служб сопровождения являются:

- Создание информационного банка данных (нормативно-правовой базы; методов и технологий социально-психолого-педагогической деятельности; государственных и негосударственных учреждений, призванных оказывать помощь детям в трудной жизненной ситуации)
- Анализ состояния социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности специалистов ОО, организация их сотрудничества и обмена опытом.
- Пропаганда достижений в теории и практике коррекционной педагогики, социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности, в области медиации.
- Координация деятельности специалистов служб сопровождения ОО района.
- Методическая помощь по отдельным вопросам обучения, воспитания и сопровождения образовательной среды.
- Диссеминация опыта (организация и проведение семинаров, круглых столов, дискуссий и т. п.).

Заседания РМО специалистов служб сопровождения проводятся 1 раз в месяц. Педагогические работники ЦППМСП являются председателями РМО.

С целью координации деятельности и оказания методической помощи ГБОУ района в организации работы профориентационной направленности в ЦППМСП планируется создание методического объединения специалистов, ответственных за профориентационное направление.

В связи с принятием профессиональных стандартов педагогов-психологов и социальных педагогов повысились требования к профессиональным навыкам и умениям специалистов, работающих в ОО. Это, в свою очередь, привело к высокому уровню текучести кадров специалистов служб сопровождения в ОО района за последние три года.

Оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических работников ЦППМСП и образовательных организаций является приоритетной задачей в развитии деятельности по оказанию методической помощи специалистам служб сопровождения для эффективной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.

3.1.7 Опытно-экспериментальная деятельность.

В период с 01.01.2015 по 01.01.2018 г. ЦППМСП был признан региональной экспериментальной площадкой Санкт-Петербурга по теме «Сетевое взаимодействие структур, заинтересованных в реализации профилактических программ сохранения здоровья обучающихся (воспитанников)».

Целью опытно-экспериментальной работы являлось теоретическое и экспериментальное обоснование модели сетевого взаимодействия структур, заинтересованных в реализации профилактических программ сохранения здоровья обучающихся (воспитанников).

По результатам экспертизы инновационных образовательных продуктов были сделаны следующие выводы:

Инновационный продукт «Модель сетевого взаимодействия структур, заинтересованных в реализации профилактических программ сохранения здоровья обучающихся (воспитанников)», разработанный ЦППМСП, раскрывает решение актуальной проблемы реализации "Программы сохранения здоровья обучающихся с инвалидностью в условиях инклюзии" в рамках сетевого взаимодействия субъектов районной системы образования. Реализация программы предполагает распределение ролей субъектов сетевого взаимодействия и их функций. В соответствии с Моделью сетевого взаимодействия структур ответственность за координацию сетевого взаимодействия берет на себя ЦППМСП.

Модель предполагает следующий алгоритм создания и функционирования сетевого взаимодействия:

- создание ассоциации учреждений, заинтересованных в сохранении здоровья детей;
- совместное проектирование общей программы сохранения здоровья обучающихся, создающей единое образовательное пространство;
- распределение обязанностей субъектов в формате заключения договоров о сетевом сотрудничестве;
- координация сетевого взаимодействия.

По решению экспертного совета Модель и методические материалы, разработанные в результате проведенной опытно-экспериментальной работы, могут быть рекомендованы к распространению в системе образования Санкт-Петербурга.

3.2 Проблемно-ориентированный анализ состояния ЦППМСП.

Основные задачи развития ЦППМСП, отраженные в Программе развития на 2012-2017 год, были направлены на повышение эффективности психолого-медико-социальной помощи по критериям: качество, доступность, своевременность, востребованность.

Ожидаемые результаты: рост удовлетворенности обучающихся и родителей качеством предлагаемых услуг, организацией образовательной среды, условиями обучения и воспитания, применяемыми в образовательном процессе, сохранение конкурентоспособности учреждения, - были достигнуты через создание определенных условий для:

- обеспечения равного доступа обучающихся к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;
- формирования здоровьесберегающей образовательной среды с целью сохранения и укрепления соматического и психического здоровья детей и подростков;
- обеспечения безопасной среды для самореализации и развития ребенка, повышения его социальной адаптации, принятия ребенком принципов ЗОЖ;
- повышения качества, доступности и своевременности оказания психолого-медико-социального сопровождения детям, подросткам и их родителям.

Результаты реализации программы развития ЦППМСП:

- выполнение государственного задания - 100 %;
- доля детей (от общего количества детского населения Московского района), получивших психолого-педагогическую помощь специалистов ЦППМСП - 61%;
- увеличение перечня предоставляемых образовательных услуг для всех целевых групп, расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ различной направленности - 37%;
- повышение уровня психологического комфорта в коллективе ЦППМСП - 95%
- повышение общего уровня профессиональной компетентности педагогических работников ЦППМСП - 78%;
- повышение уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников образовательных организаций района качеством оказываемых ЦППМСП услуг -90 %.

Данные результаты были достигнуты за счет следующих качественных показателей:

- адаптивности управленческой модели ЦППМСП к изменяющимся социально-экономическим условиям;

- реализации востребованных и актуальных направлений работы;
- высокого уровня квалификации психолого-педагогических кадров;
- стабильности коллектива, ориентированного на постоянное развитие.

Полученные данные отражают положительные тенденции роста предоставления услуг различным целевым группам Московского района, что свидетельствует о востребованности и стабильности функционирования ЦППМСП, сложились условия и потенциальные возможности для дальнейшего развития и повышения эффективности деятельности учреждения в образовательной среде Московского района и Санкт-Петербурга.

В ходе анализа реализации программы развития на 2012-2017 гг. и деятельности ЦППМСП за последние три года были выявлены следующие проблемы:

- сложность прогнозирования специфики работы с определенными целевыми группами потребителей услуг ЦППМСП в соответствии с социальным заказом для оказания им своевременной психолого-педагогической помощи из-за недостаточности дополнительных общеобразовательных программ; программного обеспечения массовых исследований (в том числе, направленных на раннее выявление и профилактику детского/ подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение условий для социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков, программ для детей раннего дошкольного возраста);
- несформированность системного подхода к работе по оказанию экстренной помощи в кризисных ситуациях по причине недостаточного уровня компетентности педагогических работников и отсутствия четкого алгоритма взаимодействия специалистов службы сопровождения, классных руководителей, администраций ОО;
- низкий уровень мотивации педагогических работников ЦППМСП для участия в экспериментальной/инновационной деятельности в связи большой основной нагрузкой;
- высокий уровень профессионального выгорания специалистов служб сопровождения в ОО Московского района в связи с повышением требований к профессиональным навыкам и умениям специалистов в соответствии с принятыми профессиональными стандартами педагогов-психологов и специалистов в области воспитания;
- недостаточная активность участия родителей и педагогов образовательных организаций Московского района в просветительской работе по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей в связи с занятостью;
- низкий уровень мотивации родителей (законных представителей) детей в оценке качества предоставленных услуг из-за отсутствия четкого алгоритма обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг»;

- формальность инициативы некоторых сотрудников в совершенствовании направлений своей работы в условиях системных изменений в образовании;
- отсутствие возможности создания условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся из-за недостаточной материально-технической базы.

Выявленные в процессе анализа противоречия диктуют поиск новых путей и возможностей организации образовательного процесса в ЦППМСП, создание условий для развития образовательной среды.

3.3 Прогностический анализ развития ЦППМСП.

3.3.1 Анализ состояния и прогноз тенденций изменения значимой для ЦППМСП внешней социальной среды.

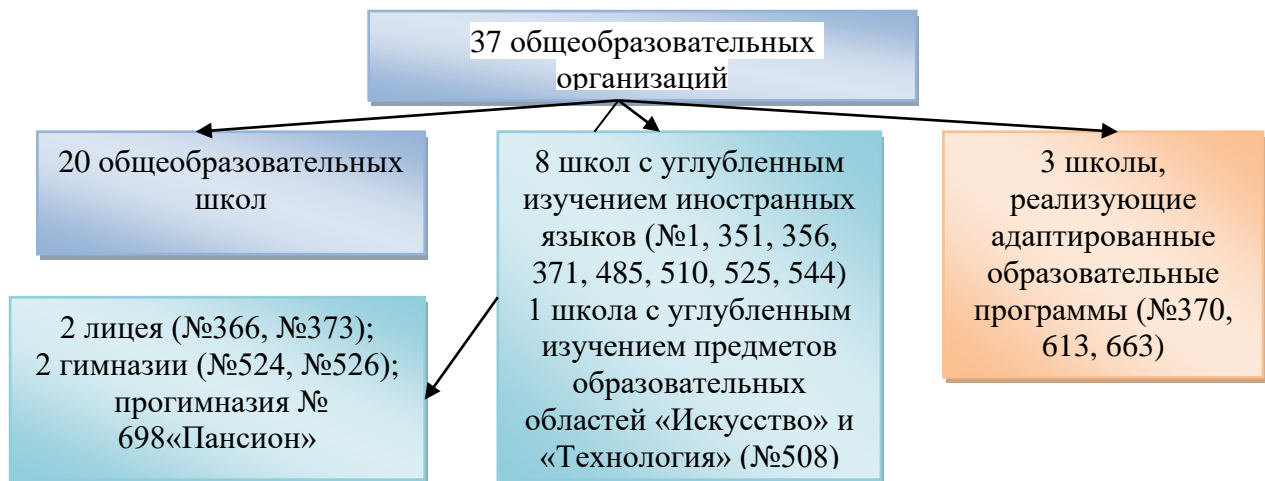
Московский район расположен на юго-западе Санкт-Петербурга и занимает площадь 7107 га. Район по праву называют южными воротами города, поскольку на его территории расположен международный аэропорт «Пулково», а также проходят две крупные автомагистрали северо-запада России — Московское и Киевское шоссе. На севере он граничит с Центральным и Адмиралтейским районами, на западе с Кировским и Красносельским, на востоке с Фрунзенским, на юге - с Пушкинским. Северная часть современного Московского района - Московская застава - является промышленной зоной. Южная часть - массовая застройка велась, в основном, в 1980-е годы. В крайне южной части района находятся аэропорты Пулково-1 и Пулково-2, авиагородок. Население района - свыше 300 тысяч человек и оно постоянно возрастает. Детское население от 0 до 18 лет включительно – 48349 человек. В настоящее время в Московском районе активно ведется многоэтажное строительство, что, в свою очередь, предполагает рост населения, в том числе детского.

Инфраструктура сети образовательных организаций Московского района представляет собой многообразный образовательный комплекс шаговой доступности, который включает в себя 111 образовательных организаций, обеспечивающих доступность, качество и непрерывность образовательных услуг.

В комплекс входят 37 общеобразовательных организаций, 69 дошкольных образовательных учреждений, 4 учреждения дополнительного образования детей (ДДЮТ, ЦДЮТТ, ЦФКСиЗ, ЦППМСП) и 1 учреждение дополнительного педагогического профессионального образования (ИМЦ).

В школах Московского района обучается 27 501 человек (в перспективе по статистическим данным количество обучающихся будет возрастать), из них: 3233 обучающихся 1-х классов, 1307 учащихся 11-х классов. В школах, реализующих адаптированные программы, обучаются 808 человек (дети с ОВЗ и дети инвалиды).

Рис. 9 Виды образовательных организаций Московского района



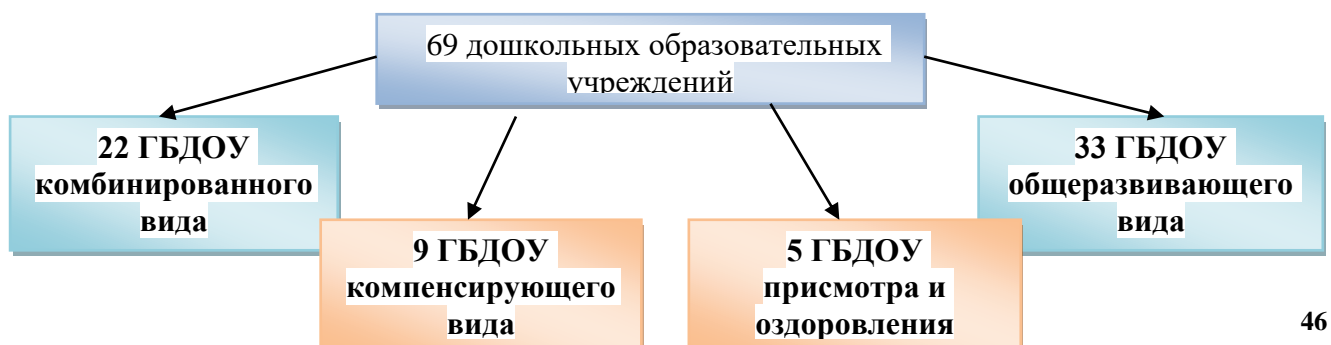
Договоры о совместной деятельности ЦППМСП заключены с 37 образовательными организациями основного образования Московского района. В 15 ГБОУ, где нет ставок педагогов-психологов в штатном расписании, специалисты ЦППМСП выполняют свои функции в рамках кураторства: помимо проведения программ профилактической направленности (как во всех остальных ОО), оказывают консультативную и коррекционно-развивающую помощь обучающимся, консультативную и информационно-методическую помощь их родителям (законным представителям), педагогическим и административным работникам ОО.

С учетом введения с 01.09.2019 г. в штатные расписания образовательных организаций ставок педагогов-психологов ЦППМСП предстоит найти новые пути и подходы к организации совместной деятельности с ОО, предполагающие координирующую функцию ЦППМСП в процессе сопровождения всех участников образовательных отношений.

Деятельность ЦППМСП ориентирована также на оказание психолого-педагогической помощи дошкольным образовательным учреждениям. Детские сады Московского района посещают 15272 воспитанника. Основной контингент – дети с ОВЗ, посещающие ОО компенсирующей, комбинированной и оздоровительной направленности.

Договоры о совместной деятельности ЦППМСП заключены с 40 дошкольными образовательными учреждениями. Ежегодно у ГБДОУ возрастает потребность в совместной работе с ЦППМСП, что является одним из важных направлений развития.

Рис. 10 Виды дошкольных образовательных учреждений Московского района



3.3.2 Анализ состояния и прогноз тенденций изменения образовательных потребностей, адресуемых ЦППМСП, социального заказа, инновационного потенциала коллектива.

Для анализа возможностей и приоритетов развития ЦППМСП были проведены следующие системные исследования:

- готовность сотрудников к совершенствованию направлений своей работы в условиях системных изменений в образовании;
- степень удовлетворенности социальных партнеров сотрудничеством с ЦППМСП;
- степень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством услуг ЦППМСП.

Результаты изучения социально-психологического климата в коллективе ЦППМСП, обеспечивающего готовность к инновационному развитию, показала, что у педагогических работников сформированы ценностные представления о приоритетах деятельности ЦППМСП, готовность к дальнейшему личностному, профессиональному развитию и развитию ЦППМСП.

Образовательный запрос педагогических работников ЦППМСП на перспективу развития - профессиональное и личностное развитие, социальная защита, работа в команде единомышленников, сохранение и трансляция профессиональных традиций специалистов помогающих профессий.

Ежегодный запрос образовательных организаций района на выполнение различных видов деятельности свидетельствует об удовлетворении участников образовательного процесса результатами сотрудничества и качеством оказываемых ЦППМСП услуг.

Наиболее востребованными, а, соответственно, и перспективными, являются такие направления работы, как

- психолого-педагогическое просвещение в вопросах обучения и воспитания;
- реализация профилактических мероприятий, направленных на профилактику употребления ПАВ, профилактику правонарушений, формирование здорового образа жизни;
- психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь и сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов;
- психолого-педагогическая помощь одаренным детям, с повышенными познавательными потребностями;
- реализация дополнительных общеобразовательных программ в целях профессиональной ориентации и допрофессиональной подготовки обучающихся;
- психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь, профилактика конфликтных, кризисных и трудных жизненных ситуаций.

Специфический запрос образовательных организаций - взаимовыгодное сотрудничество в реализации социально-значимых проектов, обратная связь, оказание специализированной помощи в области психодиагностики, профилактики, психологического просвещения.

Ежегодный анализ степени удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством образовательных услуг ЦППМСП и динамики изменения их образовательных запросов показал, что средний показатель удовлетворенности достигает 90% с устойчивой динамикой роста. Наиболее востребованными и значимыми услугами для родителей (законных представителей) стали:

- психолого-педагогическое просвещение по различным вопросам обучения и воспитания несовершеннолетних;
- психолого-педагогическая профилактика школьной неуспешности обучающихся;
- психолого-педагогическая профилактика конфликтных ситуаций в семье и в школе (в т.ч. методическая помощь в развитии школьных служб медиации).

Специфические образовательные запросы на перспективу:

Дети, подростки - содействие в решении жизненно важных задач взросления: инициативность, безопасный образ жизни, самостоятельность, лидерство, самореализация, профессионально-личностное самоопределение, эмоциональная поддержка, общение, социализация, жизненные стратегии.

Родители (законные представители) - предоставление условий и услуг, дополнительных к возможностям школы, содействующих оптимальному личностному развитию, социализации, профилактики социальных и возрастных рисков, укреплению здоровья детей и подростков.

Представленный анализ позволяет выявить следующие особенности деятельности ЦППМСП:

- содержание процесса оказания психолого-педагогической и методической помощи соответствует требованиям социального заказа, обеспечивает создание условий для успешной социализации и самореализации детей и подростков;
- созданный в коллективе благоприятный психологический климат позитивно влияет на эффективное выполнение социального заказа;
- организация процесса оказания психолого-педагогической и методической помощи отличается гибкостью, ориентированностью на возрастные и индивидуальные особенности развития детей, позволяет осуществить личностно-ориентированный подход к детям.

Выявленные проблемы развития, которые необходимо решать при переводе ЦППМСП в новое состояние связаны, в первую очередь,

- содержательной стороной психолого-педагогической работы;
- с применением новых форм и методов работы;
- с развитием кадрового потенциала;
- с материально-техническим обеспечением образовательного процесса.

Дальнейшее развитие ЦППМСП связано с решением следующих задач:

- реализовывать комплексную психолого-педагогическую помощь детям и подросткам Московского района, в том числе талантливым детям, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам для обеспечения условий их полноценного личностного развития с использованием информационных технологий и дистанционных форм обучения;
- разработать и внедрить новые дополнительные общеобразовательные, общеразвивающие и профилактические программы, обеспечивающие выполнение социального заказа, в том числе направленные на раннее выявление и профилактику детского/подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение условий для социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков;
- усовершенствовать систему мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи;
- обеспечить инновационное развитие ГБУ ДО ЦППМСП в статусе опытно-экспериментальной площадки регионального уровня, отрабатывающей эффективные модели деятельности учреждений дополнительного образования;
- оптимизировать процесс психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;
- усовершенствовать межведомственное сотрудничество по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций;
- оптимизировать систему работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ГБУ ДО ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района;
- создать условия для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.

IV. Концепция развития ЦППМСП Московского района.

4.1 Анализ социальной ситуации. Актуальные направления в национальной политике.

Конкуренция различных систем образования стала ключевым элементом глобальной конкуренции, требующей постоянного обновления технологий, ускоренного освоения инноваций, быстрой адаптации к запросам и требованиям динамично меняющегося мира. Одновременно возможность получения качественного образования продолжает оставаться одной из наиболее важных жизненных ценностей граждан, решающим фактором социальной справедливости и политической стабильности.

До 2024 года системе образования Санкт-Петербурга и Московского района предстоит работать в новых организационных и нормативно-правовых условиях, определенных приоритетными направлениями развития образовательной системы Российской Федерации. В Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» определено, что достижение нового качества обучения и воспитания должно быть сопряжено с максимальным обеспечением условий для развития духовности обучающихся, приобщением их к ценностям отечественной и мировой культуры, профессиональным и жизненным самоопределением, гражданским и нравственным самоосуществлением.

Одна из главных проектных задач образования – формирование подрастающего поколения, которому предстоит жить в XXI веке, через развитие индивидуальных способностей каждого и становление гражданских качеств личности, на базе интеграции социокультурного пространства. Необходимым условием для формирования инновационной экономики является модернизация системы образования, являющейся основой динамичного экономического роста и социального развития общества, фактором благополучия граждан и безопасности страны.

Задачи реализации основных направлений развития системы образования: обновление его содержания, создание необходимой современной инфраструктуры, подготовка соответствующих профессиональных кадров, их переподготовка и повышение квалификации, а также создание наиболее эффективных механизмов управления этой сферой отражены в Национальном проекте «Образование» на 2019-2024 годы.

Национальный проект «Образование» – это инициатива, направленная на достижение двух ключевых задач. Первая – обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Вторая – воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации.

Наиболее значимыми для развития ЦППМСП являются ключевые направления государственной образовательной политики, отраженные в следующих федеральных проектах:

1. Поддержка семей, имеющих детей. Задача проекта: создание условий для раннего развития детей в возрасте до трех лет и реализация программ психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье.

2. Успех каждого ребенка. Задача проекта: формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся.

3. Цифровая образовательная среда. Задача проекта: создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней.

4. Учитель будущего. Задача проекта: внедрение национальной системы профессионального роста педагогических работников.

5. Новые возможности для каждого. Задача проекта: формирование системы, в рамках которой работники смогут непрерывно обновлять свои профессиональные знания и приобретать новые профессиональные навыки, в том числе компетенции в области цифровой экономики.

Эти приоритеты государственной политики актуализируют цели программы развития и деятельности ЦППМСП по оказанию качественной и своевременной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям (лицам их заменяющим) и педагогам.

В соответствии с положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ деятельность ЦППМСП Московского района ориентирована на качественную реализацию следующих направлений в соответствии со своим назначением:

– оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (Часть 1 статьи 42 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»);

– оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся (Часть 4 статьи 42 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»);

– по обеспечению функционирования территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (Часть 5 статьи 42 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

4.2 Миссия ЦППМСП.

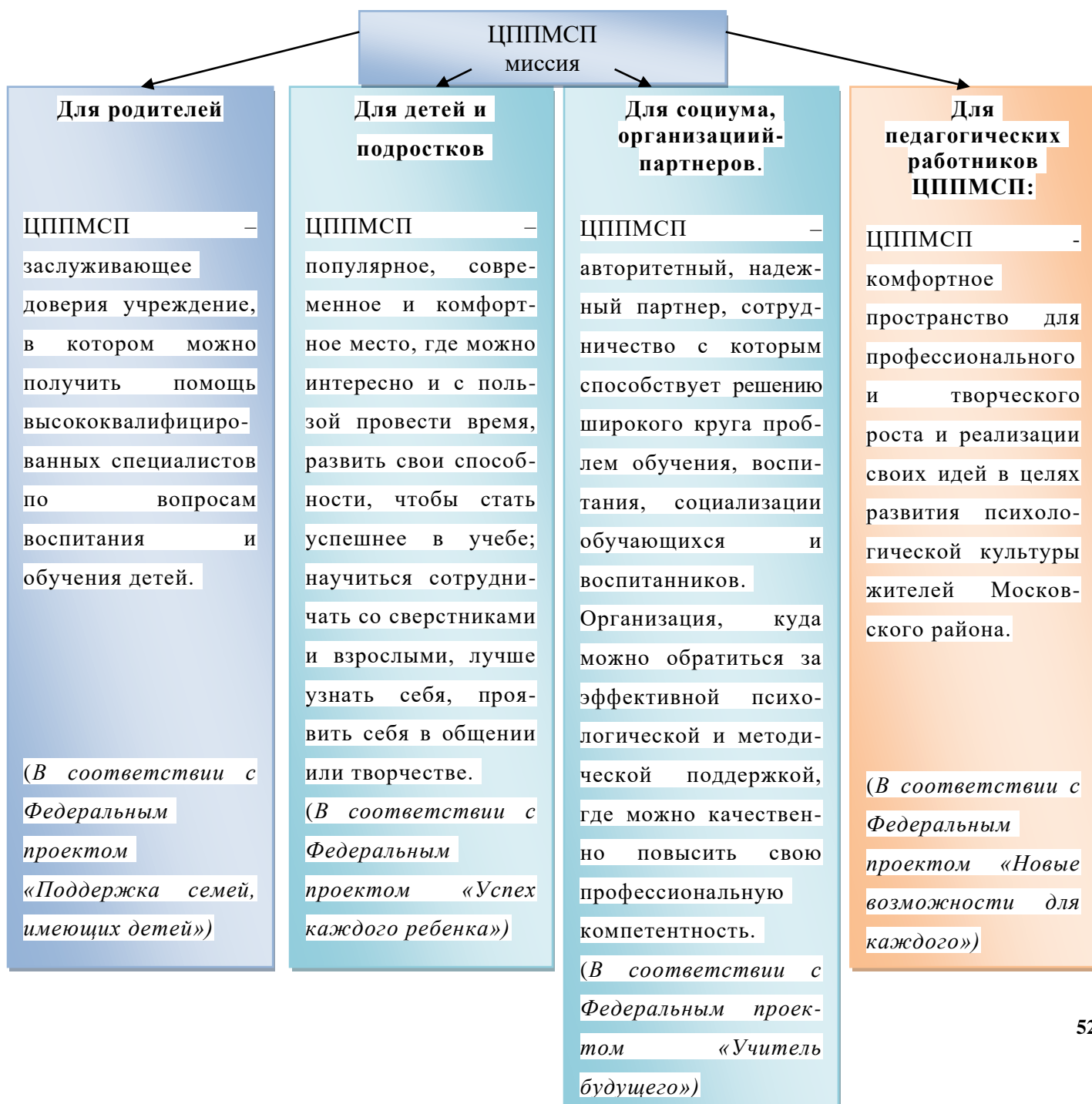
ГБУ ДО ЦППМСП Московского района - конкурентоспособное учреждение дополнительного образования, предоставляющее доступные качественные услуги,

удовлетворяющие запросам личности, государства, общества, создающее в Московском районе условия, обеспечивающие комплексное сопровождение развития личности ребенка в соответствии с индивидуальными и возрастными особенностями, с учетом его потенциальных возможностей для получения качественного и доступного образования, успешной социализации и самореализации в современном мире.

Социально-педагогическая миссия ЦППМСП дифференцируется по отношению к различным субъектам:

- Детям и подросткам Московского района;
- Родителям (законным представителям) детей;
- Организациям-партнерам;
- Педагогическим работникам ЦППМСП.

Рис. 11 Социально-педагогическая миссия ЦППМС по отношению к субъектам



Стратегической целью развития ЦППМСП Московского района: является повышение качества, конкурентоспособности и эффективности предоставляемой психолого-педагогической, социально-педагогической, логопедической помощи детскому населению Московского района, законным представителям детей и педагогам образовательных организаций и эффективное выполнение государственного задания в рамках комплексной модернизации и развития системы образования Санкт-Петербурга.

4.3 Базовые и вспомогательные функции ЦППМСП

Базовой функцией ЦППМСП Московского района является оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи обучающимся и воспитанникам ОО Московского района.

Вспомогательными функциями являются действия ЦППМСП как конкурентоспособного учреждения дополнительного образования. К ним относятся:

- Организация образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, обеспечивает распространение позитивного опыта по формированию социальной адаптации обучающихся и воспитанников, направлена на коррекцию эмоционально-волевой и познавательной сфер обучающихся (воспитанников) и оказание помощи детям, испытывающим трудности в освоении основной образовательной программы обучения; организацию широкого спектра услуг по дополнительному образованию среди других образовательных учреждений района;
- Социально-психологическая профилактика обеспечивает социальный характер образовательного процесса, осуществление пропаганды здорового образа жизни, способствует снижению риска дезадаптивного и зависимого поведения обучающихся ОО района;
- Организация просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций направлена на пропаганду психолого-педагогических знаний, повышение психологической грамотности взрослых;
- Опытно-экспериментальная деятельность обеспечивает инновационный характер развития ЦППМСП;
- Управленческая деятельность гарантирует достижение поставленных целей развития.

4.4 Организационная культура развития ЦППМСП

Организационная культура учреждения — это система базовых представлений, определяемых миссией и стратегией развития, находящих выражение в совокупности социальных норм и ценностей данной организации, разделяемых большинством работников, которые приобретаются в процессе функционирования, адаптации к внешней среде и к процессам внутренней интеграции.

Основой деятельности ЦППМСП является командный метод работы, когда группа заинтересованных людей объединяется для решения какой-либо проблемы. В сотрудниках ценится способность работать в команде и брать на себя ответственность за решения и результаты.

Основная задача руководителя – подбирать группы, создавать условия для работы групп и объединений (систему стимулов и поощрений), демонстрировать свою поддержку командного способа работы.

Сложности, которые могут возникнуть в работе организации:

- трудности информационного обмена между группами;
- высокие требования к коммуникативной компетентности педагогов;
- много времени затрачивается на обсуждение, когда нужно действовать быстро.

В основе организационной культуры ЦППМСП лежит принятая методология управления качеством.

Управление качеством – это метод управления, основанный на сотрудничестве всех работников организации, ориентированный на качество и обеспечивающий через удовлетворение запросов потребителей, достижение целей долговременного социально-экономического успеха и выгоды для всех работников организации и общества в целом при строгом выполнении требований к процессу образования со стороны нормативно принятых государственных стандартов образования.

Причастность к качеству работы ЦППМСП каждого педагогического и руководящего работника означает необходимость формирования коллектива единомышленников, обучение и переподготовка всех сотрудников, связывающих свой личный успех с достижениями всей организации.

Существенным для обеспечения развития ЦППМСП является убежденное профессиональное руководство со стороны администрации в достижении поставленных целей.

Цикл управления качеством:

- Понять потребителя (ребенка, родителя, общество и т.д.)
- Спроектировать продукт (образовательную услугу) – то, что удовлетворит потребителя;
- Изготовить продукт в соответствии с требованиями потребителя (профессионально разработанная с позиции психологии, педагогики, менеджмента образовательная услуга);
- Предоставить продукт потребителю (качественно реализовать образовательную услугу);
- Понять, удовлетворен ли потребитель продуктом (получить обратную связь от потребителя).

4.5 Критерии оценки качества образовательной деятельности ЦППМСП.

Критерии оценки качества деятельности ЦППМСП строятся на основе следующего определения: качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность деятельности, ее соответствие потребностям и ожиданиям общества в формировании гражданских, социальных, профессиональных компетенций личности, степень удовлетворения ожиданий участников процесса.

Мониторинг оценки качества деятельности ЦППМСП будет вестись по основным элементам системы качества, которыми являются:

- Цель образовательной деятельности, определяющая востребованность, инновационность, системность деятельности ЦППМСП;
- Ресурсные условия образовательной деятельности, от которых зависит научность, оптимальность, сбалансированность, взаимосвязанность содержания работы;
- Процессуальная оценка образовательной деятельности, задающая эффективность, здоровьесбережение, работоспособность участников;
- Система управления, определяющая управляемость, результативность, надежность работы.

Данный подход к качеству образовательной деятельности ЦППМСП позволяет выделить следующие критерии оценки качества ее работы:

- количественный рост числа обучающихся (воспитанников), что является показателем востребованности работы ЦППМСП среди обучающихся и родителей, доступности ее работы;
- высокая рейтинговая оценка деятельности ЦППМСП в системе образования Московского района, что является показателем инновационности в работе;
- отсутствие нареканий к качеству работы ЦППМСП со стороны органов власти в процессах лицензирования и аттестации, со стороны родителей и обучающихся, что является показателем высокого уровня управленческого звена;
- рост качества материально-технической составляющей образовательного процесса, находящейся в собственности школы, что является показателем качества условий ее работы.

V. SWOT-анализ потенциала развития ЦППМСП в образовательном пространстве Московского района.

Для выявления потенциала развития системы образования ЦППМСП, на аналитико-диагностическом этапе проведен уточняющий SWOT-анализ, который позволил выявить сильные и слабые стороны образовательной системы, определил перспективные возможности и риски развития в образовательном пространстве Московского района.

Табл. 20 SWOT-анализ потенциала развития ЦППМСП:

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала ЦППМСП	
Сильная сторона	Слабая сторона
<p>– адаптивность управленческой модели ЦППМСП к изменяющимся социально-экономическим условиям, позволяющая субъектам управления своевременно вводить в имеющуюся систему новые структуры;</p> <p>– реализация востребованных и актуальных направлений работы;</p> <p>– широкий охват различных категорий детей и подростков;</p> <p>– высокая квалификация психолого-педагогических кадров;</p> <p>– стабильный, творческий, работоспособный коллектив, ориентированный на постоянное развитие;</p> <p>– комфортные психологические условия для работы педагогических кадров;</p> <p>– сложившаяся продуктивная система внешних связей;</p> <p>– позитивный имидж, наличие устоявшейся репутации.</p>	<p>– недостаточность ресурса помещений для удовлетворения потребности в предоставляемых услугах;</p> <p>– пассивная реклама ЦППМСП;</p> <p>– ограниченность материально-технических ресурсов для обеспечения нового качественного уровня оказания психолого-педагогической помощи;</p> <p>– недостаточность обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения;</p> <p>– отсутствие структурных подразделений, обеспечивающих такие направления деятельности, как оказание ранней помощи, экстренную помощь;</p> <p>– недостаточное материально-техническое оснащение центра для эффективной организации работы;</p> <p>– отсутствие технических условий (в том числе, программного обеспечения) для использования электронных образовательных ресурсов в образовательном процессе.</p>

Оценка перспектив развития ЦППМСП исходя из внешнего окружения	
Благоприятные возможности	Угрозы
<p>– налаженные взаимовыгодные отношения и социальное партнерство с образовательными, социальными, медицинскими организациями района;</p> <p>– использование потенциала образовательных организаций Московского района;</p> <p>– налаженное сотрудничество с высшими образовательными учреждениями города;</p> <p>– государственная поддержка в развитии в соответствии с реальными условиями и фактическими потребностями;</p> <p>– поддержка образовательной политики ЦППМСП отделом образования администрации Московского района;</p> <p>– большая потребность населения, образовательных организаций, правоохранительных и других организаций в получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;</p> <p>–</p>	<p>– недостаточное понимание ОО зоны деятельности и зоны ответственности ЦППМСП;</p> <p>– наличие низкой степени проработанности нормативно-правового регулирования деятельности ЦППМСП;</p> <p>– спрос на услуги превышает ресурсные возможности ЦППМСП;</p> <p>– слабое финансирование;</p> <p>– объективно отсроченный результат психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, что может не соответствовать ожиданиям родителей и/или педагогов.</p> <p>– недостаточное нормативно-правовое сопровождение сопровождения деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>

Таким образом, к сильным сторонам относятся:

- слаженный коллектив квалифицированных педагогических работников;
- реализация востребованных и актуальных направлений работы;
- сложившаяся система управления позволяет педагогам находиться в постоянном творческом поиске.

творческом поиске.

- устоявшийся позитивный имидж организации

Основные риски развития связаны:

- с недостатком финансового обеспечения;
- с недостатком нормативно-правового обеспечения;
- с недостатком материально-технического обеспечения.

VI. Стратегия и тактика перевода ЦППМСП в новое состояние.

6.1 Вероятностные сценарии развития.

Решение круга проблем, выявленных в ходе применения SWOT-анализа оценки потенциала развития ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга, возможно в рамках трех сценариев развития Центра: инерционного, радикального и устойчивого развития.

Сценарий инерционного развития предусматривает сохранение и совершенствование существующих достижений Центра, постепенность их изменений. Риск его реализации заключается в ограничении использования возможностей и ресурсов педагогического коллектива, отсутствии инновационных направлений в деятельности, что не способствует решению задач, предъявляемых образовательной средой района.

Сценарий радикального развития предполагает изменение всех сторон деятельности ЦППМСП, выход на совершенно новые формы работы. Этот путь создает риск потерь достижений Центра, накопленного практического и научно-методического опыта сотрудников.

Оптимальным признается сценарий устойчивого развития, использующий опору на достигнутые результаты Центра и выявление приоритетов их дальнейшего совершенствования. Этот сценарий предполагает дальнейшее развитие деятельности ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга в инновационном и динамичном направлениях.

6.2 Основные направления Программы развития ЦППМСП.

Цель программы развития – повышение качества, конкурентоспособности и эффективности предоставляемой психолого-педагогической, социально-педагогической, логопедической помощи детскому населению Московского района, законным представителям детей и педагогам образовательных организаций и эффективное выполнение государственного задания в рамках комплексной модернизации и развития системы образования Санкт-Петербурга.

В содержании цели развития ЦППМСП заложено:

- обеспечение условий для устойчивого развития ЦППМСП, адекватного социальным потребностям и требованиям инновационной экономики России, Санкт-Петербурга и Московского района.

- развитие направлений деятельности, обеспечивающих повышение эффективности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям и педагогам Московского района Санкт-Петербурга и достижение качественного выполнения реализации государственного задания по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в рамках комплексной модернизации и развития системы образования Санкт-Петербурга.

- поддержка исследовательского характера деятельности ЦППМСП как одного из видов инновационного развития.

Методологическую основу развития ЦППМСП составляет иерархическая совокупность подходов:

- комплексный – единство целей, задач, содержания, методов и форм воспитания и обучения;

- программно-целевой – четкое определение целей деятельности и программ для достижения поставленных целей с учетом необходимых для реализации ресурсов;

- средовой – система психолого-педагогических действий по созданию уникальности образовательной среды посредством диагностики, проектирования и реализации образовательных целей;

- системный – разноплановая проработка возможных вариантов и координация усилий по реализации приоритетных направлений программы.

Поставленная цель Программы развития будет реализована через систему приоритетных направлений развития ЦППМСП:

- психолого-педагогическое обеспечение социальной инфраструктуры развития, воспитания и социализации обучающихся группы риска;

- совершенствование системы всесторонней профориентационной помощи обучающимся различных возрастных категорий с использованием традиционных и инновационных технологий;

- разработка новых направлений коррекционно-развивающей деятельности для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;

- реализация коррекционно-развивающих программ, направленных на развитие резервных возможностей детей, их личностного роста;

- создание эффективной и доступной системы помощи в кризисных и конфликтных

ситуациях для психологической безопасности в ОО района;

– обеспечение инновационного развития ЦППМСП в статусе опытно-экспериментальной площадки/ресурсного центра регионального уровня;

– осуществление просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;

– оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ЦППМСП и специалистов служб сопровождения ОО Московского района для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.

6.3 Этапы реализации Программы развития.

Программа реализуется в 2019-2024 годы в три этапа:

Этап	Название	Сроки	Содержание
I этап	организационно-подготовительный	2019 год	определение перспективных направлений развития ЦППМСП, разработка стратегии и тактики реализации Программы развития.
II этап	практико-ориентированный	2019-2024 годы	создание целостной системы психолого-педагогического обеспечения образовательной среды Московского района
III этап	аналитический	2024 год	оценка качества и эффективности реализации Программы развития.

6.4 Механизм реализации Программы.

Для реализации программы необходимо создание всей совокупности необходимых условий: организационно-управленческих, информационно-методических, материально-технических, главными из которых являются следующие:

№	Необходимые условия	Мероприятия	Ответственные
1	2	3	4
1.	организационно-управленческое обеспечение	– создание рабочих групп (координационного совета) по проектированию, реализации проектов программы, подведению итогов; – создание системы моральной и материальной стимуляции творческих инициатив педагогических и руководящих работников; – проведение ежегодного мониторинга результатов выполнения программы и оперативная коррекция деятельности по реализации программы развития; – ежегодное подведение итогов, обобщение достижений, выявление проблем и внесение корректировок в программу на итоговом педагогическом совете.	Директор. заместители директора по ОПР

1	2	3	4
2.	совершенствование нормативного обеспечения	формирование единой, целостной нормативной и правовой базы для эффективного процесса развития ЦППМСП	заместители директора по ОПР, педагогические работники
3.	кадровое обеспечение	– расширение функциональных обязанностей отдельных педагогических и административных работников по руководству процессом реализации проектов; – создание условий для повышения педагогическими работниками квалификации, необходимой для реализации проектов	директор, заместители директора по ОПР
4.	Информационно-методическое обеспечение	– информирование потребителей услуг о результатах реализации программы; – обобщение и распространение опыта, проведение круглых столов, издание информационных материалов по итоговым и промежуточным результатам реализации проектов; – включение мероприятий по реализации проектов в годовой план работы ЦППМСП;	заместители директора по ОПР, педагогические работники
5.	материально-техническое обеспечение	рациональное использование материально-технической базы с целью создания условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.	директор, заместитель директора по общим вопросам

6.5 План-график ("дорожная карта") реализации программы развития.

Направление работы	Мероприятие	Основное содержание работы	Планируемый результат	Документ, подтверждающий выполнение мероприятия	Ответственный	Срок выполнения
1	2	3	4	5	6	7
I. Организационно-подготовительный этап						
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Разработка стратегии и тактики реализации Программы развития ЦППМСП	Анализ потенциала развития ЦППМСП, определение перспективных направлений развития	Разработана стратегия и тактика реализации Программы развития.	Утвержденная программа развития	Директор ЦППМСП	декабрь 2019 года
	Определение индикаторов конечных и промежуточных результатов реализации программы	Разработка системы количественных и качественных показателей, характеризующих текущие и конечные результаты реализации этапов (проектов) и Программы развития в целом.	Разработан количественный и качественный мониторинг текущих результатов реализации этапов (проектов) и Программы развития в целом.	Положение о мониторинге текущих результатов реализации этапов (проектов) и Программы развития в целом.	Директор ЦППМСП, заместители директора	декабрь 2019 года
II. Практико-ориентированный этап: создание целостной системы психолого-педагогического обеспечения образовательной среды Московского района посредством решения поставленных задач:						
1. Реализация комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам Московского района, в том числе талантливым детям, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам для обеспечения условий их полноценного личностного развития с использованием информационных технологий и дистанционных форм обучения.						
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Введение новых форм оказания психолого-педагогической, логопедической, медицинской и социальной помощи детям в соответствии с их индивидуальными возможностями (в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка»)	Обновление содержательной части образовательного процесса, отвечающей потребностям детей с ОВЗ. Разработка и апробация эффективных моделей сопровождения детей, в том числе детей с ОВЗ, талантливых детей и детей-инвалидов. Использование дистанционных форм обучения.	Расширен вариативный перечень предоставляемых услуг, актуальных и востребованных потребителями; Созданы условия для обеспечения доступности дополнительного образования для детей с ОВЗ и инвалидов. талантливых детей	Утвержденные и согласованные дополнительные общеобразовательные программы	Заместители директора, педагогические работники	Январь-декабрь 2020 г.

1	2	3	4	5	6	7
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Создание условий для индивидуального развития обучающихся /воспитанников, реализации их внутреннего потенциала и позитивной социализации с учетом возрастных особенностей, потенциальных возможностей (в рамках федеральных проектов «Успех каждого ребенка, «Цифровая образовательная среда»)	Разработка программ, направленных на развитие адаптационного потенциала, стрессоустойчивости, навыков целеполагания у детей и подростков. Организация и проведение мероприятий.	Разработаны новые направления коррекционной деятельности, обусловленные изменением социальной ситуации и контингента детей и подростков в ОО района.	Утвержденные и согласованные дополнительные общеобразовательные программы	Заместители директора по ОПР	2019-2023 гг.
		Обновление инфраструктуры работы ЦППМСП, обеспечивающей сопровождение воспитанников и обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	Повышение эффективности деятельности ЦППМСП. Организована единая информационно-ресурсная среда в Московском районе по вопросам оказания комплексной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и воспитанникам с ОВЗ с учетом их возрастных и личностных особенностей психофизического развития.	Результаты мониторингов	Директор ЦППМСП, руководитель ЦППМСП	2019 г.
2. Разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных, общеразвивающих и профилактических программ, обеспечивающих выполнение социального заказа, в том числе направленных на раннее выявление и профилактику детского/подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение условий для социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков.						
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Совершенствование системы всесторонней профориентационной помощи обучающимся всех возрастных категорий с использованием традиционных и инновационных технологий (в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка»)	Разработка и реализация программ, направленных на формирование мотивации к дальнейшему обучению и осознанному выбору профессии и пониманию значения профессиональной деятельности для человека и общества. Проведение мероприятий первичной профориентации.	Создана и внедрена комплексная система мер по ранней профориентации, связанная с построением для каждого участника собственной образовательной траектории.	Утвержденные и согласованные дополнительные общеобразовательные программы, Публичный отчет	Директор ЦППМСП, заместители директора, ответственный за профориентационное направление	2019-2023 гг.

1	2	3	4	5	6	7
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Психолого-педагогическое обеспечение социальной инфраструктуры развития, воспитания и социализации обучающихся группы риска (в рамках федерального проекта «Современная школа»)	Разработка и реализация системы мероприятий, направленных на профилактику асоциальных проявлений в подростковой среде, на формирование активной жизненной позиции обучающихся, обучение навыкам ЗОЖ и безопасного поведения. Разработка и внедрение комплекса мероприятий по внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательную деятельность ЦППМСП.	Созданы условия для – улучшения /стабилизации индекса социального благополучия, его внешних и внутренних показателей в районе. – сокращения количества детей, состоящих на учете в ОДН путем снятия их с учета. Отсутствуют предписания со стороны надзорных органов;	Утвержденные и согласованные дополнительные общеобразовательные программы, База данных ОДН	заместители директора по ОНР, социальный педагог	2019-2023 гг.
3. Усовершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи.						
Совершенствование нормативного обеспечения деятельности	Актуализация нормативно-правовой базы в сфере образования	Проведение постоянного мониторинга соответствия локальной нормативной базы ЦППМСП требованиям законодательства РФ и изменениям региональной нормативной базы.	Совершенствование содержания локальных нормативных актов в соответствии с развитием форм, направлений и технологий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям и педагогам	Локальные акты ЦППМСП	Директор ЦППМСП, заместители директора	ежегодно

1	2	3	4	5	6	7
Информационно-методическое обеспечение деятельности	<p>Информационная открытость деятельности ЦППМСП.</p> <p>Повышение качества, доступности и своевременности оказания помощи с учетом социального запроса.</p> <p>Информирование потребителей о предоставляемых услугах (в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда»)</p>	<p>Проведение мониторинга запроса потребительских услуг для коррекции предоставляемых услуг ЦППМСП.</p> <p>Разработка алгоритма обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг».</p> <p>Стандартизация и актуализация информационного наполнения сайта ЦППМСП с использованием лучших практик и модельных решений.</p> <p>Введение электронного документооборота.</p>	<p>Повышена эффективность оказания услуг ЦППМСП в соответствии с потребностями.</p> <p>Создана система получения репрезентативных данных, в том числе обратной связи от родителей обучающихся.</p> <p>Разработана и внедрена практика вопросов и ответов на официальном сайте ЦППМСП.</p> <p>Публикация рекомендаций для родителей и педагогов на официальном сайте ЦППМСП.</p>	<p>Сайт ЦППМСП, базы данных, отзывы потребителей услуг</p>	<p>Директор ЦППМСП, заместители директора</p>	<p>Январь-февраль 2020 года</p>
Информационно-методическое обеспечение деятельности	<p>Развитие дистанционных форм оказания услуг дополнительного образования для детей с особыми потребностями (в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда»)</p>	<p>Разработка дистантных программ обучения педагогов организации развивающей деятельности с детьми.</p> <p>Разработка дистантных программ просвещения и консультирования родителей (законных представителей) по вопросам психологии и педагогики, воспитания и развития детей.</p>	<p>Созданы условия для обеспечения доступности дополнительного образования для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Увеличено число образовательных услуг для детей с ОВЗ, обучающихся на дому, в дистанционной форме.</p> <p>Созданы условия для получения родителями психолого-педагогической поддержки в дистанционно форме.</p>	<p>Публичный отчет</p>	<p>Директор ЦППМСП, заместитель по общим вопросам, инженер по обслуживанию ТСО, педагогические работники</p>	<p>2020-2024 гг.</p>

1	2	3	4	5	6	7
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Создание эффективной и доступной системы помощи в кризисных и конфликтных ситуациях для создания условий психологической безопасности в ОУ района	Разработка локальных актов о службах. Обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации в определенных областях. Оказание экстренной помощи. Проведение программы «Телефон доверия»	Создана и функционирует районная/межшкольная служба медиации. Создана и функционирует районная кризисная служба.	Локальные акты о службах, Должностные инструкции специалистов служб, Публичный отчет	заместители директора по ОПР, руководители служб	2020-2024 гг.
Информационное обеспечение деятельности	Развитие готовности ЦППМСП к участию в процедурах независимой оценки качества дополнительного образования.	Проведение ежегодного мониторинга готовности ЦППМСП к участию в процедурах независимой оценки качества дополнительного образования.	Проведена независимая оценки качества деятельности ЦППМСП	Экспертное заключение	Директор ЦППМСП	2019-2024 гг.
	4. Обеспечение инновационного развития ЦППМСП в статусе опытно-экспериментальной площадки регионального уровня, отрабатывающей эффективные модели деятельности учреждений дополнительного образования.					
Инновационное обеспечение деятельности	Обеспечение инновационного развития ЦППМСП в статусе опытно-экспериментальной площадки регионального уровня.	Участие ЦППМСП в инновационной деятельности	Использование инновационных технологий в образовательном процессе	Экспертное заключение	Директор ЦППМСП, заместители директора	2021-2024 гг..
	5. Оптимизация процесса психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.					
Информационно-методическое обеспечение деятельности	Организация и обеспечение системной методической помощи педагогам ОО района в овладении и совершенствовании психолого-педагогических компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагога.	Разработка программ, направленных на оптимизацию профессионального здоровья педагогов. Психолого-педагогическая поддержка педагогов ОО-участников профессиональных конкурсов.	Улучшение условий для повышения квалификации специалистов, обмена опытом в условиях введения профессиональных стандартов. Снижение показателей профессионального выгорания педагогов ОО.	Утвержденные и согласованные дополнительные общеобразовательные программы, Публичный отчет	Заместители директора по ОПР, председатели МО	ежегодно

1	2	3	4	5	6	7
Информационно-просветительское обеспечение деятельности	Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей (в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»)	Создание новых проектов, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) Расширение информационно-просветительской поддержки родителей, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье.	Удовлетворение потребности родителей (законных представителей) в саморазвитии по вопросам образования и воспитания детей, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье.	Отзывы с оценкой качества предоставленных услуг	Директор ЦППМСП, заместители директора	2019 – 2023 гг.
6. Усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций.						
Организационно-содержательное обеспечение	Расширение сферы сотрудничества, поиски новых партнеров.	Заключение договоров о совместной деятельности с образовательными учреждениями и образовательными организациями высшей школы.	Заключены договоры о совместной деятельности с ОУ и ОО высшей школы. Ведется совместная деятельность	Договоры о сотрудничестве	Директор ЦППМСП	2019-2024 гг.
Организационно-содержательное обеспечение деятельности	Межведомственное сотрудничество с различными организациями, социальными партнерами района и Санкт-Петербурга по созданию социальной инфраструктуры оптимального личностного развития, воспитания и позитивной социализации детей и подростков.	Развитие форм сетевого партнерства ЦППМСП с организациями по вопросам профилактической работы	Ведется совместная работа с различными организациями, социальными партнерами района и Санкт-Петербурга по вопросам профилактической работы	Договоры о сотрудничестве	Директор ЦППМСП, заместители директора	2020-2024 гг.

1	2	3	4	5	6	7
	7. Оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.					
Кадровое и методическое обеспечение деятельности	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников, обеспечивающее повышение качества предоставления государственных услуг. (в рамках федерального проекта «Учитель будущего»).	Организация повышения квалификации педагогических и руководящих работников ЦППМСП, в том числе по персонифицированной модели повышения квалификации и в дистанционной форме	Созданы условия для повышения качества предоставляемых государственных услуг; для непрерывного процесса обучения; повышения квалификации педагогических и руководящих работников	План повышения квалификации	Директор ЦППМСП, заместители директора	2019-2024 гг.
	Совершенствование кадровой политики ЦППМСП в соответствии с направлениями развития.	Эффективная расстановка кадров. Аттестация на соответствие педагогических и руководящих работников	Эффективное использование кадровых ресурсов ЦППМСП для оказания качественной психолого-педагогической помощи.	Положение об аттестации	Директор ЦППМСП, заместители директора	2019-2024 гг.
	Создание эффективной системы методической помощи молодым специалистам по обеспечению их практической деятельности через обобщение и распространение опыта по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей и подростков (в рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого»	Осуществление наставничества над молодыми специалистами. Содействие в подготовке педагогических работников к процедуре квалификационной аттестации. Участие в профессиональных конкурсах. Участие в мероприятиях районного, городского и российского уровней.	Успешная адаптация молодых педагогических работников в коллективе, повышение эффективности оказания ими образовательных услуг. Развитие системы наставничества. Поддержание положительного имиджа ЦППМСП. Диссеминация опыта на различных уровнях.	Положение о наставничестве, Сертификаты об участии в мероприятиях различного уровня	Заместители директора по ОПР, председатели МО ЦППМСП	2019-2024 гг.

1	2	3	4	5	6	7
Кадровое и методическое обеспечение деятельности	Повышение результативности и качества оказываемых услуг за счет реализации «эффективного контракта» в ЦППМСП.	Создание системы моральной и материальной стимуляции творческих инициатив педагогических и руководящих работников	Улучшение условий для стимулирования творческой, исследовательской, инновационной деятельности педагогических работников и руководящих работников ЦППМСП.	Положение о порядке установления, размерах и условиях выплат стимулирующего и компенсационного характера, применяемых в отношении работников	Директор ЦППМСП	Декабрь 2019 г.
8. Создание условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.						
Совершенствование материально-технического обеспечения деятельности	Обеспечение программы «Доступная среда».	Выполнение плана мероприятий по обеспечению программы «Доступная среда».	Обеспечение доступности получения услуг детьми с ограниченными возможностями.	Публичный отчет	Директор ЦППМСП, заместитель директора по общим вопросам	2020-2021 гг.
	Совершенствование материально-технической базы	Обеспечение рабочих кабинетов оснащением, отвечающим требованиям и направлениям профессиональных стандартов деятельности педагогических работников, в том числе программным обеспечением, необходимым для проведения массовых системных исследований, комплексных программ, в том числе по профессиональному самоопределению несовершеннолетних.	Повышение качества предоставляемых услуг.	Публичный отчет	Директор ЦППМСП, заместитель директора по общим вопросам	2020-2023 гг.
III.	Анализ достижений ЦППМСП. Разработка направлений программы развития Центра на 2025 – 2030 гг.	Оценка качества и эффективности реализации Программы развития.	Высокая степень удовлетворенности потребителей качеством услуг ЦППМСП. Поддержание положительного имиджа ЦППМСП.	Отчет реализации программы развития	Директор ЦППМСП, заместители директора	2024

6.6 Проекты и целевые программы.

В основу реализации Программы положен современный программно-проектный метод, сочетающий управленческую целенаправленность деятельности администрации и творческие инициативы со стороны рядовых сотрудников. Программа развития ЦППМСП реализуется через следующие основные проекты и систему мероприятий их обеспечивающую:

- «Кризисная помощь детям в трудных жизненных ситуациях»;
- «Профилактика асоциального поведения в раннем подростковом возрасте»;
- «Повышение психологической грамотности родителей по проблемам обучения, воспитания, развития детей»;
- «Сопровождение деятельности педагогов ОО».

6.6.1 Проект «Кризисная помощь детям в трудных жизненных ситуациях».

Задача Программы развития, в рамках которой заявлен данный проект: совершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию экстренной помощи.

Актуальность проекта: рост числа обучающихся с высоким уровнем тревожности, увеличение количества суицидальных происшествий среди подростков, отсутствие у обучающихся вследствие недостаточного жизненного опыта навыков совладания с негативным эмоциональным состоянием и невозможностью разрешения трудных жизненных ситуаций вызвало необходимость создание проекта кризисной помощи.

Цель проекта:	Создание эффективной и доступной системы помощи в кризисных ситуациях для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде Московского района, оказание психолого-педагогической поддержки обучающимся с депрессивным состоянием, восстановление чувства доверия к себе, к другим, к миру, предотвращение последствий обострения жизненных кризисов
Задачи проекта:	<ul style="list-style-type: none">– оказывать квалифицированную и доступную помощь участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях, а именно– индивидуально-ориентированную, психолого-педагогическую и социально-педагогическую помощь семьям, находящимся в кризисном состоянии (как разового, так и длительного характера);– психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей, нормализации детско-родительских отношений.– социально-психологическую помощь семьям в социальной адаптации к изменяющимся условиям жизни;– информационно-просветительскую помощь (развитие мотивации к обращению за помощью в кризисную службу Центра или в иные службы, информация о которых находится в банке данных Центра);– предоставление экстренной информационной и психологической поддержки педагогам по вопросам оказания помощи детям, находящимся в состоянии кризиса, по телефону, через Интернет (обмен электронными письмами) и при очном обращении в Службу;

	<ul style="list-style-type: none"> – организовать межведомственное взаимодействие кризисной службы с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и другими субъектами профилактики; – организовать проведение мероприятий, направленных на обмен опытом с органами опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения и внутренних дел для более эффективной работы специалистов, входящих в состав Службы; – создать условия для психологической реабилитации обучающихся, перенесших психотравмирующие ситуации; – обучать несовершеннолетних, родителей и педагогов правилам поведения в кризисных ситуациях; – осуществлять психологическое консультирование обучающихся, родителей и педагогов ОО на кризисной телефонной линии (телефон доверия); – обеспечить обучение обучающихся, родителей и педагогов ОО восстановительным технологиям; – создать условия для проработки и преодоления симптомов посттравматического стресса, предупреждения эмоциональных нарушений посредством поведенческих изменений, развития и совершенствования навыков саморегуляции у обучающихся.
Этапы реализации проекта	<p>1 этап – август - октябрь 2019 г. – подготовительный: разработка локальных документов, регламентирующих работу службы, подготовка базы данных учреждений и ведомств оказывающих социальную, психологическую и юридическую помощь в Московском районе; создание базы данных об обучающихся, имеющих проблемы адаптационного характера, переживающих трудные жизненные ситуации, имеющие признаки депрессивных и тревожных расстройств;</p> <p>2 этап – октябрь 2019 г – май 2024 г. - проведение профилактической и психокоррекционной работы с указанной категорией учащихся, развитие позитивного отношения к себе; психологическое просвещение родителей и педагогов ОО, оказание им консультативной помощи;</p> <p>3 этап – август –декабрь 2024 г. -методическое обобщение и презентация результатов проектной деятельности, разработка методических материалов.</p>
Основные мероприятия:	<p>Создание и функционирование районной кризисной службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создание нормативно-правовой базы деятельности службы; – разработка и апробация дополнительных общеобразовательных программ по работе в кризисных ситуациях («Телефон доверия»); – создание организационно-управленческой структуры службы; – организация деятельности службы; – участие специалистов Службы в работе семинаров, научно-практических конференций и круглых столов по вопросам оказания кризисной помощи детям и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; – представление опыта работы Кризисной службы.
Ответственные за реализацию:	Заместители директора по ОПР, руководитель кризисной службы, специалисты ЦППМСП
Ожидаемый результат:	Оказание квалифицированной и доступной помощи участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях, создание условий для предупреждения эмоциональных нарушений
Показатели изменений	Снижение общего уровня тревожности обучающихся, повышение их самооценки, формирование проекции поведения учащихся на будущее

6.6.2 Проект "Профилактика асоциального поведения в раннем подростковом возрасте".

Задача Программы развития, в рамках которой заявлен данный проект: реализация комплексной психолого-педагогической поддержки детям и подросткам Московского района для обеспечения условий формирования позитивной Я-концепции, их полноценного личностного развития.

Актуальность проекта: В последнее время наблюдается рост количества несовершеннолетних, склонных к проявлению асоциальных форм поведения. Одним из факторов, влияющим на формирование асоциального поведения подростков являются средства массовой информации, особенно компьютерные игры, телевидение, информация, получаемая из интернета. Вследствие недостаточного жизненного опыта дифференциации информации и выбора конструктивных способов поведения и самореализации дети раннего подросткового возраста прибегают к соответствующему типу поведения. В связи с этим профилактическая работа является важным фактором создания условий для формирования позитивной Я-концепции у подростков, оптимизации ценностных ориентаций личности, их личностного роста с целью предупреждения проявлений асоциальных форм поведения.

Задача в соответствии с федеральным проектом «Современная школа»: разработка методики и критериев оценки формирования гармонично развитой и социально-ориентированной личности.

Ожидаемый результат: Методика и критерии оценки формирования гармонично развитой и социально-ориентированной личности позволят качественно изменить содержательные подходы к организации образовательного процесса, определить вызовы и необходимость обновления материально-технической базы, имеющих потребность в этом образовательных организациях, снизить уровень девиантного поведения, исключив тем самым распространение правонарушений у подрастающего поколения.

Цель проекта:	Создание условий для формирования позитивной Я-концепции, оптимизации ценностных ориентаций личности, личностного роста с целью предупреждения проявлений асоциальных форм поведения.
Задачи проекта:	<ul style="list-style-type: none">– разработать пакет диагностических материалов, направленных на раннее выявление и профилактику детского/ подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде;– разработать и реализовать систему мероприятий, направленных на профилактику асоциальных проявлений в подростковой среде, на формирование активной жизненной позиции обучающихся, обучение навыкам ЗОЖ и безопасного поведения;– создать оптимальные условия для– обеспечения качественно нового уровня системы предупреждения асоциальных форм поведения у несовершеннолетних;– формирования ценностного отношения к жизни и конструктивных ценностных ориентаций;

	<ul style="list-style-type: none"> – личностного развития в раннем подростковом возрасте; – самореализации и самоактуализации детей раннего подросткового возраста; – сохранения и укрепления психического здоровья детей и подростков, обучить несовершеннолетних навыкам ЗОЖ и безопасного поведения.
Этапы реализации проекта	<p>1 этап – подготовительный - февраль – июнь 2019 г. – разработка пакета диагностических материалов с целью выявления склонности к отклоняющемуся поведению, ценностных ориентаций, факторов, способствующих проявлению асоциальных форм поведения; разработка и утверждение новых дополнительных общеобразовательных программ;</p> <p>2 этап – сентябрь 2019 – май 2024 г. - проведение профилактической и психокоррекционной работы с указанной категорией обучающихся с целью нивелирования возможностей проявлений асоциальных форм поведения.</p> <p>3 этап – август-декабрь 2024 г. - Методическое обобщение и презентация результатов проектной деятельности</p>
Основные мероприятия:	<ul style="list-style-type: none"> – разработка пакета диагностических материалов с целью выявления склонности к отклоняющемуся поведению, ценностных ориентаций, факторов, способствующих проявлению асоциальных форм поведения; – обновление существующих и разработка актуальных программ развивающих занятий, направленных на развитие адаптационного потенциала, стрессоустойчивости, навыков целеполагания у детей и подростков; – проведение мероприятий, направленных на – предупреждение асоциальных форм поведения (девиантных, делинквентных, аддиктивных форм поведения); – формирование ценностного отношения к жизни и конструктивных ценностных ориентаций; – предупреждение, выявление, преодоление неблагоприятных факторов социальной среды с целью создания оптимальных условий для личностного развития в раннем подростковом возрасте; – сохранение и укрепление психического здоровья детей и подростков, обучению несовершеннолетних навыкам ЗОЖ и безопасного поведения; – способствующих самореализации и самоактуализации детей раннего подросткового возраста; – создание проектов, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности семьи;
Ответственные за реализацию:	Заместители директора по ОПР, специалисты ЦППМСП
Ожидаемый результат:	<ul style="list-style-type: none"> – улучшение/стабилизация индекса социального благополучия в районе, его внешних и внутренних показателей; – сокращение количества детей, состоящих на учете в ОДН путем снятия их с учета; – разработка системы мероприятий, направленных на профилактику асоциальных проявлений в подростковой среде; – создание условий для индивидуального развития каждого обучающегося /воспитанника, реализации его внутреннего потенциала и позитивной социализации с учетом возрастных особенностей, потенциальных возможностей;
Показатели изменений	Формирование у подростков позитивной Я-концепции, формирование навыков конструктивных способов совладания в трудных жизненных ситуациях, создание условий для оптимизации ценностных ориентаций личности и нивелирование личностных факторов, способствующих проявлению асоциальных форм поведения.

6.6.3 Проект «Повышение психологической грамотности родителей по проблемам обучения, воспитания, развития детей»;

Задача Программы развития, в рамках которой заявлен данный проект: оптимизация процесса психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.

Актуальность проекта: В настоящее время существует международный термин «воспитание родителей», под которым понимается помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей.

Исследования проблем семьи показывают, что консультации и рекомендации нужны не только родителям детей «группы риска» или проблемным семьям, они необходимы каждой семье на определенном этапе ее развития в силу внутренних потребностей и растущих требований общества к семье как социальному институту.

Необходимость работы по воспитанию родителей основывается на

- потребности родителей в поддержке,
- потребности самого ребенка в образованных родителях,
- существовании бесспорной связи между качеством домашнего воспитания и социальными проблемами общества.

Целью воспитания родителей является создание таких перспектив, в которых они нуждаются как воспитатели. Воспитание родителей должно, прежде всего, помочь им приобрести уверенность и решительность, увидеть свои возможности и почувствовать ответственность за своих детей. Воспитание родителей - это в большей степени — просветительская работа, обращенная к сознанию человека.

Согласно «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденной Минобрнауки России от 19.12.2017, с целью сохранения и укрепления здоровья обучающихся, снижения рисков их дезадаптации, негативной социализации, необходимо осуществлять психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей) ребенка по проблемам обучения, воспитания, развития.

Задача в соответствии с федеральным проектом «Поддержка семей, имеющих детей»: оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

Основным результатом проекта является удовлетворение потребности родителей (законных представителей) в саморазвитии по вопросам образования и воспитания детей, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье программы психолого-

через предоставление указанным категориям граждан услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Цель проекта:	Повышение психолого-педагогической грамотности родителей обучающихся
Задачи проекта:	<ul style="list-style-type: none"> – информационно-просветительская поддержка родителей детей; – оказание консультативной помощи семьям, имеющих детей; – создание информационной образовательной среды с возможностью коммуникации пользователей, в том числе в диалоговом режиме со специалистом; – вовлечение родительской общественности в профилактические мероприятия районного масштаба.
Этапы реализации проекта	<p>1 этап – февраль – декабрь 2019 г. – подготовительный - выявление наиболее актуальных и востребованных тем в области психолого-педагогической знаний родителей.</p> <p>2 этап – январь 2019 – май 2024 г. - реализация мероприятий по повышению уровня психолого-педагогических компетенций родительской общественности.</p> <p>3 этап – август- декабрь 2024 г. - методическое обобщение и оценка эффективности проводимой работы.</p>
Основные мероприятия:	<ul style="list-style-type: none"> – разработка и реализация программ и проектов, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности родительской общественности; – создание условий для развития информационной образовательной среды, в том числе с помощью информационных технологий и сети Интернет; – организация мероприятий по повышению психолого-педагогической компетентности родителей обучающихся района (проведение семинаров, встреч, консультаций, массовых мероприятий); – популяризация услуг с целью привлечения контингента родителей и увеличения охвата целевой аудитории; – распространение практик с доказанной эффективностью.
Ответственные за реализацию:	Заместители директора по ОНР, ответственный за работу с родительской общественностью района
Ожидаемый результат:	<ul style="list-style-type: none"> – совершенствование системы информационно-просветительской работы с родителями (или законными представителями); – расширение спектра оказываемых услуг для родителей; – оптимизация уровня психолого-педагогической компетенции родителей, получающих услуги Центра; – наличие доступной информационной образовательной среды для родителей по проблемам обучения, воспитания и развития детей; – удовлетворение потребности родителей (законных представителей) в саморазвитии по вопросам образования и воспитания детей, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье.
Показатели изменений	<ul style="list-style-type: none"> – увеличение количества обращений; – повышение удовлетворенности родителей (законных представителей) полученными услугами по вопросам образования и воспитания детей; – увеличение охвата целевой аудитории.

6.6.4 Проект "Сопровождение деятельности педагогов ОО".

Задача Программы развития, в рамках которой заявлен данный проект: оптимизация процесса учебно-методической и просветительской работы с педагогами образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.

Актуальность проекта: Введение ФГОС требует педагога иного уровня квалификации, готового к организации образовательного процесса в современной информационно-образовательной среде, обеспечивающего реализацию требований ФГОС к результатам освоения образовательной программы на основе системно-деятельностного подхода. Современный педагог должен быть готов к работе с различными категориями детей (с детьми с особыми образовательными потребностями, с талантливыми детьми). Обучение, ориентированное на развитие обучающихся, учет их особенностей и всестороннее раскрытие их интеллектуального и личностного потенциала требует развития личности педагога. Педагог как участник образовательного процесса является носителем ценностных отношений, являющихся содержанием воспитания. Очевидно, что многие педагоги испытывают определенные трудности в осуществлении своей профессиональной деятельности в новых условиях.

Одним из приоритетных направлений деятельности педагогов-психологов по сопровождению педагога в условиях введения и реализации ФГОС является просвещение с целью формирования и развития психолого-педагогической компетентности.

Задача в соответствии с федеральным проектом «Учитель будущего»: Сформировать профессиональные сообщества по видам деятельности, обеспечить систему непрерывного обновления педагогами профессиональных знаний и приобретения новых профессиональных навыков, что позволит повысить качество работы связанной с сохранением, укреплением и развитием психического и психологического здоровья обучающихся и других участников образовательного процесса, выявлением и предупреждением возможных нарушений в становлении и развитии личности обучающегося, выявления его эмоционального состояния, а также оказания психологической помощи и поддержки.

Цель проекта:	Организация и обеспечение системной методической помощи педагогам ДОУ и ОУ района в овладении и совершенствовании психолого-педагогических компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагога.
Задачи проекта:	<ul style="list-style-type: none">– обеспечить всестороннюю (информационную, тренинговую и экспертную) поддержку педагогического состава ОО района для организации эффективной работы по развитию личностных компетенций обучающихся;– создать условия для повышения уровня психолого-педагогических компетенций педагогических работников ОО;– усовершенствовать систему непрерывного повышения квалификации педагогических работников ОО района;

	<ul style="list-style-type: none"> – стимулировать инновационную деятельность педагогов; – создать систему методической поддержки педагогов, специалистов ОО.
Этапы реализации проекта	<p>1 этап – февраль – июнь 2019 - выявление адресных запросов педагогических работников ОО, направлений консультативной помощи.</p> <p>2 этап – сентябрь 2019 г. – май 2024 г. - реализация мероприятий по повышению уровня психолого-педагогических компетенций педагогических работников ОО.</p> <p>3 этап – август – декабрь 2024 г. - методическое обобщение и презентация результатов проектной деятельности</p>
Основные мероприятия:	<ul style="list-style-type: none"> – разработка и реализация программ и проектов, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников ОО, в том числе в дистанционной форме: – создание условий для повышения теоретических знаний и практического мастерства сотрудников ЦППМСП на курсах ПК и ПП, в том числе по персонифицированной модели повышения квалификации; – организация мероприятий по повышению психолого-педагогической компетентности педагогических работников ОО района (проведение семинаров, лекций, методических объединений педагогов); – организация и обеспечение системной методической помощи педагогам ОО района в овладении и совершенствовании психолого-педагогических компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагога; – разработка программ, направленных на оптимизацию профессионального здоровья педагогов.
Ответственные за реализацию:	Заместители директора по ОНР, председатели МО специалистов служб сопровождения
Ожидаемый результат:	<ul style="list-style-type: none"> – совершенствование системы непрерывного повышения квалификации специалистов ОО района; – расширение спектра профессиональных контактов между специалистами ЦППМСП и ОО района; – эффективное использование кадровых ресурсов ЦППМСП для оказания качественной психолого-педагогической помощи; – оптимизация уровня психолого-педагогической компетенции педагогических работников ОО – вариативность использования педагогами ОО имеющихся педагогических компетенций.
Показатели изменений	<ul style="list-style-type: none"> – снижение показателей профессионального выгорания специалистов ЦППМСП и педагогов ОО района; – положительное изменение качественных показателей деятельности педагогов ОО для организации эффективной работы по развитию личностных компетенций обучающихся; – повышение удовлетворенности педагогов ОО полученными услугами по вопросам образования и воспитания детей.

VII. Нормативное обеспечение Программы.

Реализация Программы развития ЦППМСП предполагается на основании требований действующего законодательства Российской Федерации, регионального уровня и с учетом стратегии развития образования в Московском районе.

Основные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последней действующей редакции от 1 января 2019 года);
- Указ Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Приоритетный национальный проект «Образование» от 24 декабря 2018 г.;
- «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная Минобрнауки России от 19.12.2017.

Для эффективной реализации Программы потребуется проведение постоянного мониторинга соответствия локальной нормативной базы ЦППМСП требованиям законодательства РФ и изменениям региональной нормативной базы, разработка и совершенствование содержания локальных нормативных актов в соответствии с развитием форм, направлений и технологий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, родителям, педагогам а именно:

- Приказа о рабочей группе (координационного совета) по проектированию, реализации проектов, подведению итогов Программы развития;
- Приказа директора ЦППМСП об утверждении и введении в действие Программы развития;
- Положения о мониторинге текущих результатов реализации этапов (проектов) и Программы развития в целом;
- Положения о кризисной службе;
- Должностных инструкций педагогических работников кризисной службы;
- Положения об оказании психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей;
- Положения о наставничестве и других.

В лицензию ЦППМСП необходимо внести изменение в части касающейся дополнительного образования детей и взрослых.

При возможном открытии структурного подразделения по работе с родителями (законными представителями) будет необходимо внести соответствующие изменения в Устав ЦППМСП.

VIII. Ресурсное обеспечение Программы.

Направление деятельности	Содержание деятельности
Нормативно – правовое:	<ul style="list-style-type: none"> – формирование пакета комплексно – целевых программ, обеспечивающих дальнейшее развитие ЦППМСП; – внесение изменений и дополнений в Устав, лицензию по мере необходимости; – разработка и утверждение документов, регламентирующих формы стимулирования и поощрения результативности творческих инициатив педагогических и руководящих работников; – разработка локальных актов в соответствии с развитием форм, направлений и технологий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, родителям, педагогам.
Программно – методическое	<ul style="list-style-type: none"> – формирование банка методических материалов, позволяющих качественно обеспечить реализацию проектов Программы; – разработка рабочих общеобразовательных программ дополнительного образования в соответствии с направлениями развития ЦППМСП; – разработка различных рекомендаций по осуществлению индивидуального и дифференцированного обучения и воспитания обучающихся/воспитанников, по методическому сопровождению родителей (законных представителей) детей и педагогов ОО.
Информационное:	<ul style="list-style-type: none"> – информирование учредителя, родителей, педагогов, обучающихся, общественности о ходе реализации Программы, о её результатах, характере преобразований с помощью размещения материалов в Интернете на официальном сайте ЦППМСП; – представление опыта ЦППМСП на публичных мероприятиях в сфере образования (форумах, конгрессах, конференциях, семинарах, профессиональных конкурсах и других мероприятиях), средствах массовой информации.
Мотивационное:	<ul style="list-style-type: none"> – использование различных форм морального и материального поощрения педагогических и руководящих работников, активно участвующих в реализации Программы; – создание благоприятной климата в коллективе, обеспечивающего готовность педагогов к дальнейшему личностному и профессиональному развитию, к инновационному развитию ЦППМСП.
Кадровое:	<ul style="list-style-type: none"> – повышение квалификации педагогов, работающих в инновационном режиме; – подбор и расстановка кадров как фактор повышения качества оказываемых услуг и эффективности реализации Программы.
Организационное:	<ul style="list-style-type: none"> – составление планов реализации проектов Программы; – внесение необходимой коррекции в Программу на основании полученных промежуточных результатов реализации; – подготовка методических материалов для обучающихся/воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогов ОО.
Материально – техническое	<ul style="list-style-type: none"> – проведение всех видов текущего, косметического, капитального ремонта помещений ЦППМСП, обеспечивающих качество и доступность оказываемых услуг; – обеспечение рабочих кабинетов оснащением, отвечающим требованиям и направлениям профессиональных стандартов деятельности педагогических работников, в том числе программным обеспечением, необходимым для проведения массовых системных исследований, комплексных программ.

IX. Финансовое обеспечение Программы.

Финансовое обеспечение образовательной деятельности ЦППМСП осуществляется путем предоставления бюджетных ассигнований на выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в виде субсидии из бюджета Санкт-Петербурга. В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2014 № 453 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие образования в Санкт-Петербурге» выделяется субсидия бюджетным учреждениям - психолого-педагогическим медико-социальным учреждениям для детей на финансовое обеспечение выполнения государственного задания. Государственное задание для ЦППМСП в соответствии с предусмотренными Уставом основными видами деятельности формируется и утверждается Администрацией района.

Табл. Финансовое обеспечение реализации Программы развития:

Объект финансирования	2019			2020			2021		
	Субсидия	Доходы от предпринимательской деятельности	Итого	Субсидия	Доходы от предпринимательской деятельности	Итого	Субсидия	Доходы от предпринимательской деятельности	Итого
Обеспечение выполнения государственного задания	51 247 400,00	0	51 247 400,00	52 976 000,00	0	52 976 000,00	56 154 600,00	0	56 154 600,00

X. Мероприятия по обеспечению общественной поддержки.

В рамках обеспечения общественной поддержки планируется осуществить следующие мероприятия:

- представление опыта ЦППМСП на публичных мероприятиях в сфере образования (форумах, конгрессах, конференциях, семинарах, профессиональных конкурсах и других мероприятиях);
- информирование учредителей, родителей, педагогов, обучающихся, общественности о ходе реализации Программы, о её результатах, характере преобразований с помощью размещения материалов в Интернете на официальном сайте ЦППМСП;
- реализация системы мониторинга запроса потребительских услуг для коррекции

предоставляемых услуг ЦППМСП;

- разработка алгоритма обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг»;

- стандартизация и актуализация информационного наполнения сайта ЦППМСП с использованием лучших практик и модельных решений.

- обеспечение информационного сопровождения Программы в средствах массовой информации для привлечения к ней общественного внимания, осуществления поддержки ее реализации со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления, организаций в сфере образования. На официальном сайте будет создана электронная страница, освещающая ход реализации Программы.

XI. Возможные риски, способы их предупреждения при реализации Программы.

К основным рискам реализации программы развития ЦППМСП относятся:

- Растущая нагрузка на педагогических и руководящих работников, которая может привести к потере опытных специалистов. Способ минимизации: грамотное планирование работы с кадрами с учетом потребностей и желаний коллектива, профилактика профессионального выгорания, использование системы материального и морального поощрения сотрудников, принимающих активное участие в реализации программы развития.

- Сравнительно невысокий по отношению к численности населения количественный состав специалистов ЦППМСП, что может привести к отказу от ряда востребованных услуг. Способ минимизации: ранжирование приоритетных направлений в развитии в соответствии с социальным заказом.

- Недостаточность ресурсного обеспечения для постоянного обновления оборудования в соответствии с техническим прогрессом, создания необходимых условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся. Способ минимизации: грамотное экономическое планирование, внимательное отношение к ведению административно-хозяйственной деятельности.

- Возникновение несоответствия между прогнозируемым результатом и действительными результатами, вызванное изменением целей и интересов потребителей образовательных услуг. Способ минимизации: для нивелирования ситуации в течение всего периода реализации Программы развития будет организовано проведение мониторинга и контроля рисков.

- Появление новых приоритетов, проблем в образовательном пространстве, требующих оперативного решения. Способ минимизации: тщательное детальное отслеживание всех изменений в нормативно-правовом поле в сфере образования, перспективное

планирование с учетом анализа актуального состояния системы образования, имеющихся у учреждения ресурсов и дефицитов.

Необходимость разрешения обозначенных проблем позволяет наметить дальнейшие перспективы развития ЦППМСП.

Коррекция мероприятий по программе развития ГБУ ДО ЦППМСП в соответствии с возможными рисками будет проводиться на основе мониторинговых исследований 1 раз в год.

ХII. Управление реализацией Программы.

Управление и контроль за реализацией программы, за нормативным и ресурсным обеспечением осуществляется координатором Программы – администрацией ЦППМСП, которая несет ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, рациональное использование выделяемых на её выполнение финансовых средств, определяет формы и методы управления реализацией Программы в целом. За выполнение отдельных проектов, за организацию общественной поддержки отвечают руководители проектов из числа педагогических работников, назначенных директором ЦППМСП.

Внешняя оценка эффективности реализации Программы развития осуществляется заказчиком Программы – отделом образования администрации Московского района ежегодно в течение всего срока реализации Программы.

На первом этапе реализации Программы предполагается разработка и использование системы количественных и качественных показателей, характеризующих текущие и конечные результаты реализации этапов (проектов) и Программы развития в целом.

Результаты реализации Программы развития определяются на основе самоанализа динамики мониторинговых оценок реализации этапов и проектов (на основе достижения конкретных измеримых результатов) и на основе сравнения достижения результатов и темпов фактического развития учреждения с плановым.

Анализ реализации этапов программы представляется на:

- общем собрании работников ЦППМСП (1 раз в год);

По итогам каждого этапа реализации Программы ЦППМСП готовит развернутый анализ по итогам заявленного периода с продолжением комплекса мероприятий по корректировке полученных результатов и в целях общественного контроля публикуются на сайте ЦППМСП.

ХIII. Ожидаемые результаты реализации Программы.

Предполагается, что реализация Программы к 2024 году будет отражена в следующих показателях (обязательные результаты):

- повышение качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района по реализации приоритетных направлений развития образования в РФ;

- расширение вариативного перечня дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, актуальных и востребованных потребителями услуг ГБУ ДО ЦППМСП, обеспечивающих эффективное выполнение государственного задания;
- расширение перечня мероприятий по психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работе с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;
- усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, по сопровождению инклюзивного образования;
- развитие кадрового потенциала, повышение профессионализма и компетентности педагогических и руководящих работников ГБУ ДО ЦППМСП;
- инновационное развитие ГБУ ДО ЦППМСП, позволяющее своевременно и качественно решать вопросы организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района;
- создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся;
- постоянный рост востребованности предоставляемых ГБУ ДО ЦППМСП услуг и удовлетворенность их качеством у основных потребителей (дети, родители, образовательные организации).

Социальная эффективность (рейтинговые результаты) реализации мероприятий Программы будет выражена удовлетворенностью населения качеством предоставляемых образовательными учреждениями услуг и будет определяться в режиме мониторинга с помощью электронных средств информации и специально организованного опроса на сайте <http://cpmss-spb.mcdir.ru/>.

XIV. Целевые показатели реализации программ.

Показатель эффективности работы	Критерий оценки эффективности работы	Срок выполнения
1	2	3
Инвариантные результаты реализации государственного задания, подтвержденные итогами внешнего надзора и контроля		
Соответствие деятельности требованиям законодательства	Отсутствие предписаний надзорных органов,	ежегодно
	Отсутствие подтвердившихся жалоб потребителей услуг	ежегодно

1	2	3
Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг	Сохранение контингента обучающихся, %	2019-2024
	Выполнение в полном объеме дополнительной общеобразовательной программы	2019-2024
	Повышение доли детей от 0 до 18 лет, получающих государственные услуги в ЦППМСП от общей численности детей, проживающих и/или обучающихся в Московском районе	2019-2024
Индивидуальные достижения ЦППМСП		
Повышение качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района по реализации приоритетных направлений развития образования	Повышение удовлетворенности участников образовательных отношений качеством оказываемых услуг, образовательной средой, условиями реализации услуг; Положительная динамика результатов оказания срочной и долгосрочной психолого-педагогической помощи.	2022-2024 ежегодно
Создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся	Создание условий доступности для всех категорий лиц с ОВЗ; Применение информационных технологий в образовательном процессе и использование электронных ресурсов; Обеспеченность информационной среды техническими возможностями для реализации дистанционных форм проведения консультирования	2023-2024 2023-2024 2023-2024
Расширение вариативного перечня дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, актуальных и востребованных потребителями услуг ЦППМСП, обеспечивающих эффективное выполнение государственного задания	Индекс обновления основной дополнительной общеобразовательной программы ЦППМСП в соответствии с требованиями системы дополнительного образования и актуальными образовательными запросами Московского района	ежегодно
Расширение перечня мероприятий по психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работе с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.	Удовлетворенность педагогов ОО Московского района – участников системы профессионального психолого-педагогического сопровождения; Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых услуг	ежегодно ежегодно

1	2	3
Усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, по сопровождению инклюзивного образования.	Увеличение количества новых форм / проектов, реализующих задачи межведомственного сотрудничества по созданию социальной инфраструктуры оптимального личностного развития, воспитания и позитивной социализации детей и подростков; Активное участие в совместных мероприятиях в сфере образования.	ежегодно ежегодно
Развитие кадрового потенциала, повышение профессионализма и компетентности педагогических и руководящих работников ЦППМСП.	Увеличение доли педагогических работников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации, прошедших процедуру аттестации; Увеличение доли результативного участия педагогических работников в конкурсах педагогических достижений Удовлетворенность педагогических и руководящих работников ЦППМСП участием и результатами профессионального развития в условиях инновационной деятельности	ежегодно ежегодно 2022-2024
Инновационное развитие ЦППМСП, позволяющее своевременно и качественно решать вопросы организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.	ЦППМСП имеет статус инновационной площадки регионального уровня; Применение инновационных форм, направлений и технологий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, родителям, педагогам	2022 2023-2024
Постоянный рост востребованности предоставляемых ЦППМСП услуг и удовлетворенности их качеством у основных потребителей (дети, родители, образовательные организации).	Обеспечение инфраструктурных и коммуникативно-деятельностных возможностей для обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг».	2021