

**Информация о медиации и технологии ее применения в  
Службе медиации  
СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики  
асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ»**

---

**Медиация** – переговоры с участием нейтрального посредника (медиатора), заинтересованного в том, чтобы стороны разрешили свой конфликт максимально выгодно для всех участников.

**Пояснение:** Медиация применяется для достижения между сторонами договоренностей, основанных на конструктивных взаимоотношениях. Предметом договоренностей могут становятся объекты, действия или отношения, являющиеся причиной противоречий между участниками конфликта. Процедура медиации способствует нормализации отношений между сторонами после разрешения конфликта, поскольку позитивное урегулирование конфликта способствует выработке новой, конструктивной формы взаимодействия. При этом соблюдение договоренностей основывается на принципах добровольности и добросовестности. В ходе медиации проговариваются возможные действия каждой из сторон в случае несоблюдения достигнутых в ходе переговоров соглашений.

**4 принципа Медиации:**

**Добровольность** – все стороны-участники переговоров (равно как и медиатор) принимают участие в медиации на добровольной основе, стремясь мирно урегулировать конфликтную ситуацию, и добровольно принимают решения в отношении заключения соглашений.

**Нейтральность** – в ходе переговоров медиатор не защищает интересы какой-либо из сторон, не выдвигает варианты разрешения конфликтной ситуации, не судит и не советует, но организует процесс и создает атмосферу, направленную на мирное урегулирование конфликтов.

**Равноправие** – каждая сторона в конфликте имеет равные права на высказывание собственного мнения, на время индивидуальных сессий с медиатором, на участие в выработке договоренностей и получение информации. Также стороны могут выдвигать свои предложения по изменению регламента встреч или организации перерывов в ходе медиативных сессий.

**Конфиденциальность** – информация, озвученная в ходе медиации, не выносится за пределы переговоров, как и информация, полученная во время индивидуальных встреч.

**Ограничение на применение медиации:**

Медиация возможна в случае, когда хотя бы одна сторона признает наличие конфликта и стремится разрешить его с помощью переговоров. При этом получение согласия второй стороны обязательно для начала процедуры медиации. Также необходимо, чтобы в медиации принимали участие все стороны, от которых зависит возможность выполнения достигнутых соглашений в отношении предмета конфликта.

Медиация невозможна, если одна или несколько сторон страдают психическими или иными заболеваниями, препятствующими выполнению ими достигнутых в ходе переговоров договоренностей, или систематически употребляют психо-активные вещества. Медиация не является психотерапией, цели которой заключаются в глубоком изменении взаимоотношений и работе с травмирующими переживаниями.