

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования,
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП)**

**Итоги реализации Программы развития ГБУ ДО ЦППМСП
Московского района Санкт-Петербурга (2019-2024)**

за 2020 год

**Санкт-Петербург
2020**

2020 г – начало II этапа (практико-ориентированного) реализации Программы развития ГБУ ДО ЦППМСП. Цель: создание целостной системы психолого-педагогического обеспечения образовательной среды Московского района.

Задачи:

- реализация комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам Московского района, в том числе талантливым детям, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам для обеспечения условий их полноценного личностного развития с использованием информационных технологий и дистанционных форм обучения;
- разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных, общеразвивающих и профилактических программ, обеспечивающих выполнение социального заказа, в том числе направленных на раннее выявление и профилактику детского/ подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение условий для социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков;
- усовершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи;
- оптимизация процесса психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;
- усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций;
- оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ГБУ ДО ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района;
- создание условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.

Качественные показатели реализации запланированных Программой развития мероприятий в 2020 г.

Мероприятие	Основное содержание работы	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4
Реализация комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам Московского района, в том числе талантливым детям, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам для обеспечения условий их полноценного личностного развития с использованием информационных технологий и дистанционных форм обучения			
Введение новых форм оказания психолого-педагогической, логопедической, медицинской и социальной помощи детям в соответствии с их индивидуальными возможностями (в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка»)	Обновление содержательной части образовательного процесса, отвечающей потребностям детей с ОВЗ. Разработка и апробация эффективных моделей сопровождения детей, в том числе детей с ОВЗ, талантливых детей и детей-инвалидов. Использование дистанционных форм обучения.	Январь-декабрь 2020 года	– увеличение культурно-массовых мероприятий для обучающихся образовательных организаций района (игра-викторина «Профессии от А до Я»); – увеличение культурно-массовых мероприятий с использованием дистанционных технологий (акция для обучающихся начальной школы «Цепочка доверия»; видеофильм «К 75летию Великой победы», дистанционная Акция «Истории для души»); – использование наработанного программного материала в новом формате с использованием дистанционных технологий.
Создание условий для индивидуального развития обучающихся /воспитанников, реализации их внутреннего потенциала и позитивной социализации с учетом возрастных особенностей, потенциальных возможностей (в рамках федеральных проектов «Успех каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда»)	Разработка программ, направленных на развитие адаптационного потенциала, стрессоустойчивости, навыков целеполагания у детей и подростков Организация и проведение мероприятий. Обновление инфраструктуры работы ТПМПК на базе ЦППМСП, обеспечивающей сопровождение воспитанников и обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	2019-2023 гг. 2019 -2021 гг.	Расширен вариативный перечень предоставляемых услуг: – разработка новых программ («Мы оптимисты», «Вверх», «Моя НЕ зависимость», «Быть здоровым – тренд современности») В целях активизации работы ТПМПК переведена на новую форму работы с использованием дистанционных технологий. В соответствии с Распоряжением администрации Московского района №732-р от 14.07.2020 г. ТПМПК проводит заседания круглогодично.

1	2	3	4
Разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных, общеразвивающих и профилактических программ, обеспечивающих выполнение социального заказа, в том числе направленных на раннее выявление и профилактику детского/подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение условий для социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков.			
<p>Совершенствование системы всесторонней профориентационной помощи обучающимся всех возрастных категорий с использованием традиционных и инновационных технологий (в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка»)</p>	<p>Разработка и реализация программ, направленных на формирование мотивации к дальнейшему обучению и осознанному выбору профессии и пониманию значения профессиональной деятельности для человека и общества. Проведение мероприятий первичной профориентации.</p>	<p>2019-2023 гг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Дистанционный конкурс «Когда профессия – это творчество» для обучающихся начальной школы. Количество участников - 51; – Мастерская «Я специалист» для обучающихся 7-8 классов проводится с использованием дистанционных технологий. Количество участников - 2682; – Дистанционный конкурс мультимедийных презентаций «Моя будущая профессия» для обучающихся 8-10 классов. Количество участников – 20. <p>Функционирует Методическое объединение педагогов, ответственных за профориентацию в образовательных организациях. В методическом объединении состоят педагогические работники из 36 образовательных организаций района. В рамках МО в 2020 году проведено 8 мероприятий</p>
<p>Психолого-педагогическое обеспечение социальной инфраструктуры развития, воспитания и социализации обучающихся группы риска (в рамках федерального проекта «Современная школа»)</p>	<p>Разработка и реализация системы мероприятий, направленных на профилактику асоциальных проявлений в подростковой среде, на формирование активной жизненной позиции обучающихся, обучение навыкам ЗОЖ и безопасного поведения. Разработка и внедрение комплекса мероприятий по внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательную деятельность ЦППМСП.</p>	<p>2019-2023 гг.</p>	<p>Осуществление пропаганды здорового образа жизни в ЦППМСП происходит через вовлечение детей и подростков в профилактические культурно-массовые мероприятия: акции, конференции, станционные игры районного и городского уровня. В 2020 году значительно вырос охват несовершеннолетних жителей Московского района профилактическими мероприятиями, организованными специалистами ЦППМСП, в том числе в дистанционном формате. Количество обучающихся, принявших участие в профилактических мероприятиях ЦППМСП - 7019 человек.</p>

1	2	3	4
Усовершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию ранней и экстренной помощи.			
<p>Информационная открытость деятельности ЦППМСП.</p> <p>Повышение качества, доступности и своевременности оказания помощи с учетом социального запроса.</p> <p>Информирование потребителей о предоставляемых услугах (в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда»)</p>	<p>Проведение мониторинга запроса потребительских услуг для коррекции предоставляемых услуг ЦППМСП.</p> <p>Разработка алгоритма обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг».</p> <p>Стандартизация и актуализация информационного наполнения сайта ЦППМСП с использованием лучших практик и модельных решений.</p> <p>Введение электронного документооборота.</p>	<p>Январь-февраль 2020 года</p>	<p>Создана система получения репрезентативных данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработана и внедрена практика вопросов и ответов на официальном сайте ЦППМСП, на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», посредством электронной почты; – регулярно публикуются рекомендации для родителей и педагогов на официальном сайте ЦППМСП, на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте», организована возможность участия в онлайн вебинарах (ZOOM); – получение положительных отзывов от образовательных организаций по результатам оказания услуг. <p>Введение электронного документооборота:</p> <ul style="list-style-type: none"> – передача данных о свободных местах в агентство занятости населения; – информирование родителей (законных представителей) по ИПРА; – передача сведений о трудовой деятельности в соответствии со ст. 66.1 РК РФ; – обмен документацией в СБИС; – использование электронной подписи для получения контрактов на ЕИС; – предоставление электронных листов нетрудоспособности.

1	2	3	4
<p>Развитие готовности ЦППМСП к участию в процедурах НОКО ДО</p>	<p>Проведение ежегодного мониторинга готовности ЦППМСП к участию в процедурах независимой оценки качества дополнительного образования.</p>	<p>2019-2024 гг.</p>	<p>Проведен ежегодный мониторинг качества оказания услуг в рамках внутреннего контроля. Проведена независимая оценки качества деятельности ЦППМСП,</p>
<p>Создание эффективной и доступной системы помощи в кризисных и конфликтных ситуациях для создания условий психологической безопасности в ОУ района</p>	<p>Разработка локальных актов о службах. Обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации в определенных областях. Оказание экстренной помощи. Проведение программы «Телефон доверия»</p>	<p>2020-2024 гг.</p>	<p>В соответствии с методическими рекомендациями по организации служб медиации в Санкт-Петербурге № 6/51/2019 от 05.12.2019 в 2020 году внесены изменения в «Положение о Службе медиации в ГБУ ДО ЦППМСП Московского района».</p> <p>В ноябре 2020 года поступило заочное обращение в Службу медиации ЦППМСП (по телефону). Случай находится на стадии оформления заявок на проведение процедуры медиации.</p> <p>Специалистами ЦППМСП курировалась подготовка обучающихся образовательных организаций Московского района в Городском конкурсе медиаторов «Мастер переговоров» - победителем Конкурса стал обучающийся 484 школы.</p> <p>Разработаны локальные документы Кризисной службы ЦППМСП. Обновлен банк данных учреждений, в которых обратившиеся в Службу могут получить дополнительную помощь по профилактике кризисных состояний несовершеннолетних.</p> <p>За отчетный период специалистами Службы проведено 48 консультаций (28 очные, 20 по телефону).</p> <p>В отчетный период обучающиеся начальной школы приняли участие в программе «Знакомство с принципами телефона доверия» - 369 обучающихся. Обучающиеся начальной школы приняли участие в дистанционной акции «Цепочка доверия» - 567 просмотров.</p>

1	2	3	4
<p>Развитие дистанционных форм оказания услуг дополнительного образования для детей с особыми потребностями (в рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда»)</p>	<p>Разработка дистантных программ обучения педагогов организации развивающей деятельности с детьми. Разработка дистантных программ просвещения и консультирования родителей (законных представителей) по вопросам психологии и педагогики, воспитания и развития детей.</p>	<p>2020-2024 гг.</p>	<p>В 2020 году все материалы дополнительных общеобразовательных программ дополнены «Приложениями» о возможности реализации с применением дистанционных образовательных технологий. 6491 обучающихся, охвачены программами с применением дистанционных образовательных технологий. Для педагогов ОО с применением дистанционных образовательных технологий проведено 32 мероприятия, охвачено 1085 человек.</p> <p>Проведение посредством ZOOM дистанционных встреч для родителей в рамках Родительского клуба - 18 встреч, всего принял участие 1671 родитель, материалы, опубликованные на официальной странице в социальной сети «Вконтакте» - 1898 просмотров.</p>
<p>Оптимизация процесса психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения образовательных организаций Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.</p>			
<p>Организация и обеспечение системной методической помощи педагогам ОО района в овладении и совершенствовании психолого-педагогических компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагога (в рамках федерального проекта «Учитель будущего»)</p>	<p>Разработка программ, направленных на оптимизацию профессионального здоровья педагогов. Психолого-педагогическая поддержка педагогов ОО-участников профессиональных конкурсов</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Педагогами-психологами ЦППМСП реализуются курсы практикоориентированных семинаров, направленных на просвещение педагогических работников в вопросах возрастных особенностей развития детей, повышение методической компетентности в области способов формирования знаний, умений и навыков у воспитанников и обучающихся, рефлексии педагогической деятельности и профилактику профессионального выгорания педагогических работников. В 2020 году с использованием дистанционных технологий (ZOOM) проведено 6 семинаров для педагогов ГБОУ (185 участников), 6 семинаров для учителей начальной школы (135 участников), 6 семинаров для педагогов ГБДОУ (150 участников).</p>

1	2	3	4
Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям)детей (в рамках федерального проекта «Поддержка семей,имеющих детей»)	Создание новых проектов, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) Расширение информационно-просветительской поддержки родителей, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье.	2019 – 2023 гг.	В процессе реализации проекта «Повышение психологической грамотности родителей по проблемам обучения, воспитания, развития детей» функционирует Родительский клуб «Семейная гостиная», группа «Эффективное взаимодействие детей и родителей», специалисты ЦППМСП принимают участие в родительских собраниях на базе образовательных организаций. Всего 24 мероприятия, приняли участие 1877 человек.
Усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций.			
Расширение сферы сотрудничества, поиски новых партнеров.	Заключение договоров о совместной деятельности с образовательными учреждениями и образовательными организациями высшей школы.	2019-2024 гг.	В 2020 году обновлены договоры с образовательными организациями Московского района, которые регламентируют, в том числе, порядок организации образовательной деятельности ЦППМСП с применением дистанционных образовательных технологий.
Межведомственное сотрудничество с различными организациями, социальными партнерами района и Санкт-Петербурга по созданию социальной инфраструктуры оптимального личностного развития, воспитания и позитивной социализации детей и подростков.	Развитие форм сетевого партнерства ЦППМСП с организациями по вопросам профилактической работы	2020-2024 гг.	Ведется совместная работа с различными организациями, социальными партнерами района и Санкт-Петербурга по вопросам профилактической работы. Регулярно специалистами ЦППМСП организуются городские мероприятия совместно спредставителями СПБАППО; РГПУ им. А.И. Герцена, СПбГУП Ежегодно специалисты ЦДЮТТ, ДД(Ю)Т, ЦСПСД Московского района в рамках межведомственного взаимодействия представляют свой опыт работы на районных методических объединениях специалистов службы сопровождения.

1	2	3	4
Оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников ЦППМСП для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.			
Повышение квалификации педагогических и руководящих работников, обеспечивающее повышение качества предоставления государственных услуг (в рамках федерального проекта «Учитель будущего»).	Организация повышения квалификации педагогических и руководящих работников ЦППМСП, в том числе по персонифицированной модели повышения квалификации и в дистанционной форме	2019-2024 гг.	В ЦППМСП существует план повышения квалификации на каждого работника с перспективой на три года. В 2020 году прошли обучение: – по курсам менее 72 часов – 16 педагогических работников; – по курсам 72 часа и более, но менее 500 часов - 4 педагогических работника.
Совершенствование кадровой политики ЦППМСП в соответствии с направлениями развития.	Эффективная расстановка кадров. Аттестация на соответствие педагогических и руководящих работников	2019-2024 гг.	Профессиональный уровень педагогического коллектива достаточно высок: из 51 педагогического работника имеют высшую и первую квалификационную категорию 86%.
Создание эффективной системы методической помощи молодым специалистам по обеспечению их практической деятельности через обобщение и распространение опыта по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей и подростков (в рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого»)	Осуществление наставничества над молодыми специалистами. Содействие в подготовке педагогических работников к процедуре квалификационной аттестации. Участие в профессиональных конкурсах. Участие в мероприятиях районного, городского и российского уровней.	2019-2024 гг.	Специалисты ЦППМСП приняли активное участие в конкурсах профессионального мастерства на районном и городском уровнях, отмечены достижения в следующих номинациях: – победитель и лауреат районного этапа всероссийского конкурса «Учитель здоровья России-2020» в номинации «Специалист сопровождения»; – лауреат районного конкурса педагогических достижений «Признание. Творчество. Успех» в номинации «Педагог-психолог" года Московского района»; – лауреат районного конкурса педагогических достижений «Признание. Творчество. Успех» в номинации "Педагогические надежды Московского района" в подноминации «Молодой учитель-логопед" года Московского района»;

1	2	3	4
Создание условий для современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся.			
Обеспечение программы «Доступная среда».	Выполнение плана мероприятий по обеспечению программы «Доступная среда».	2020-2021 гг.	С целью обеспечения доступной среды в 2021-2024 – в план размещения закупок включены работы по разработке проектно-сметной документации по текущему ремонту крыльца для ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга в 2021 году на сумму 134700руб. – составлена смета на выполнение работ по ремонту туалета первого этажа в ЦППМСП Московского района Санкт-Петербурга в 2021 году на сумму 157900руб.
Совершенствование материально-технической базы	Обеспечение рабочих кабинетов оснащением, отвечающим требованиям и направлениям профессиональных стандартов деятельности педагогических работников, в том числе программным обеспечением, необходимым для проведения массовых системных исследований, комплексных программ, в том числе по профессиональному самоопределению несовершеннолетних.	2020-2023 гг.	Произведена закупка компьютерной техники (2 ноутбука) на сумму 95 171,11 рублей.

В целях повышения эффективности профориентационной работы в образовательных организациях Московского района, оказания помощи школьникам, способствующей определению оптимального профессионального выбора в соответствии с индивидуальными способностями разработать проект «От профориентации – к профессиональному самоопределению школьников» в срок до 28.03.2021 г.

Количественные показатели (на основе достижения конкретных измеримых результатов), характеризующих достижение результатов и темпов фактического развития ЦППМСП в 2020 г. по сравнению с плановым.

Показатель эффективности работы	Критерий оценки эффективности работы	2019 г.	Планируемый результат к концу 2 этапа (2020-2023 г.)	Оценка выполнения за 2020 г.
1	2	3	4	5
Инвариантные результаты реализации государственного задания, подтвержденные итогами внешнего надзора и контроля				
Соответствие деятельности требованиям законодательства	Отсутствие предписаний надзорных органов	0	0	0
	Отсутствие подтвердившихся жалоб потребителей услуг	0	0	0
Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг	Сохранение контингента обучающихся, %	100%	100%	100%
	Выполнение в полном объеме дополнительной общеобразовательной программы	100%	100%	100%
	Повышение доли детей от 0 до 18 лет, получающих государственные услуги в ЦППМСП от общей численности детей, проживающих и/или обучающихся в Московском районе	68%	70%	73%
Индивидуальные достижения ЦППМСП				
Повышение качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района по реализации приоритетных направлений развития образования	Повышение удовлетворенности участников образовательных отношений качеством оказываемых услуг, образовательной средой, условиями реализации услуг;	71%	75%	71%
	Положительная динамика результатов оказания срочной и долгосрочной психолого-педагогической помощи.	67%	65%	68%
Создание современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность психолого-педагогической помощи всем категориям обучающихся	Создание условий доступности для всех категорий лиц с ОВЗ;	20%	45%	20%
	Применение информационных технологий в образовательном процессе и использование электронных ресурсов;	50%	70%	65%
	Обеспеченность информационной среды техническими возможностями для реализации дистанционных форм проведения консультирования	27%	50%	35%

1	2	3	4	5
Расширение вариативного перечня дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, актуальных и востребованных потребителями услуг ЦППМСП, обеспечивающих эффективное выполнение госзадания	Индекс обновления основной дополнительной общеобразовательной программы ЦППМСП в соответствии с требованиями системы дополнительного образования и актуальными образовательными запросами Московского района	33%	на 30%	на 15%
Расширение перечня мероприятий по психолого-педагогической, учебно-методической и просветительской работе с родителями, педагогами, специалистами служб сопровождения ОО Московского района по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей.	Удовлетворенность педагогов ОО Московского района – участников системы профессионального психолого - педагогического сопровождения; Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемых услуг	80% 68%	90% 90%	82% 79%
Усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, по сопровождению инклюзивного образования.	Увеличение количества новых форм/проектов, реализующих задачи межведомственного сотрудничества по созданию социальной инфраструктуры оптимального личностного развития, воспитания и позитивной социализации детей и подростков; Активное участие в совместных мероприятиях в сфере образования.	на 2% на 8%	на 10% на 10%	на 4% на 8%
Развитие кадрового потенциала, повышение профессионализма и компетентности педагогических и руководящих работников ЦППМСП.	Увеличение доли пед. работников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации; Увеличение доли педагогических работников, прошедших процедуру аттестации; Увеличение доли участия педагогических работников в конкурсах педагогических достижений Удовлетворенность педагогических и руководящих работников ЦППМСП участием и результатами профессионального развития	95% 90% 10% 75%	95% 90% 10% 80%	95% 90% 8% 73%

1	2	3	4	5
Инновационное развитие ЦППМСП, позволяющее своевременно и качественно решать вопросы организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды Московского района.	ЦППМСП имеет статус инновационной площадки регионального уровня; Применение инновационных форм, направлений и технологий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, родителям, педагогам	0 60%	1 80%	0 65%
Постоянный рост востребованности предоставляемых ЦППМСП услуг и удовлетворенности их качеством у основных потребителей (дети, родители, образовательные организации).	Обеспечение инфраструктурных и коммуникативно-деятельностных возможностей для обратной связи в системе «образовательная деятельность ЦППМСП - потребитель образовательных услуг».	65%	80%	65%