

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт - Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП)**

«Принято»

На Общем собрание работников
ГБУ ДО ЦППМСП
Протокол № _____
« _____ » _____ 2017 г.

«Утверждаю»

Директор ГБУ ДО ЦППМСП

Л.В. Шкапова
« _____ » _____ 2017 г.

**Положение
о Службе медиации
в ГБУ ДО ЦППМСП Московского района**

1. Общие положения.

1.1 Служба медиации в ГБУ ДО ЦППМСП создается из специалистов ГБУ ДО ЦППМСП и объединяет на основе добровольных усилий педагогических работников и других участников образовательного процесса, заинтересованных в предотвращении и разрешении конфликтов, в развитии практики медиации (медиативного подхода) в образовательных учреждениях Московского района.

1.2 Служба медиации в ГБУ ДО ЦППМСП осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», «Планом первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации от 2017 года, данного Положения.

2. Цели и задачи.

2.1 Целями службы медиации в ГБУ ДО ЦППМСП являются:

2.1.1 распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2 помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3 повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2 Задачами службы медиации являются:

2.2.1 проведение медиаций, программ по профилактике конфликтов для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2 обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3 организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в

программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации (процедуре медиации).

3.1.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4 Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1 Руководителем (координатором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник ГБУ ДО ЦППМСП, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.

4.2 Вопросы членства в службе медиации и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией ГБУ ДО ЦППМСП.

5. Порядок работы службы медиации

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательных учреждений, членов служб школьной медиации, родителей.

5.2 Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы (процедуры медиации) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения. При принятии решения о невозможности проведения процедуры медиации силами специалистов службы медиации ГБУ ДО ЦППМСП Московского района, случай конфликта может быть передан (при согласии сторон конфликта) в другую организацию, имеющую обученных и практикующих медиаторов, по договору на безвозмездной основе.

5.3 Программы примирения (процедуры медиации) для разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4 Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но её результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5 В случае если примирительная программа планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в

суде, то о её проведение при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

5.6 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.7 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8 Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.9 Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации.

5.10 Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.11 В случае если в ходе примирительной программы (процедуры медиации) конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12 При необходимости служба информирует участников конфликта о наличии других возможностей разрешения конфликта (с помощью социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы и др.).

5.13 Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.15 Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако координатор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.16 При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией ГБУ ДО ЦППМСП предоставляется помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2 Поддержка и сопровождение службы медиации ГБУ ДО ЦППМСП Московского района может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, а также иными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе («Лига медиаторов», ГБУ ДПО СПб АППО и др.).

6.3 Должностные лица ГБУ ДО ЦППМСП Московского района оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся образовательных учреждений Московского района.

6.4 Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогами-психологами, и другими специалистами ГБУ ДО ЦППМСП Московского района

6.5 Администрация ГБУ ДО ЦППМСП Московского района содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.6 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7 Администрация ГБУ ДО ЦППМСП Московского района поддерживает участие руководителя (координатора) и медиаторов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение могут вноситься директором ГБУ ДО ЦППМСП Московского района по предложению службы медиации или органов самоуправления.