

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
Московского района Санкт-Петербурга

# Как помочь ребенку решить школьные конфликты



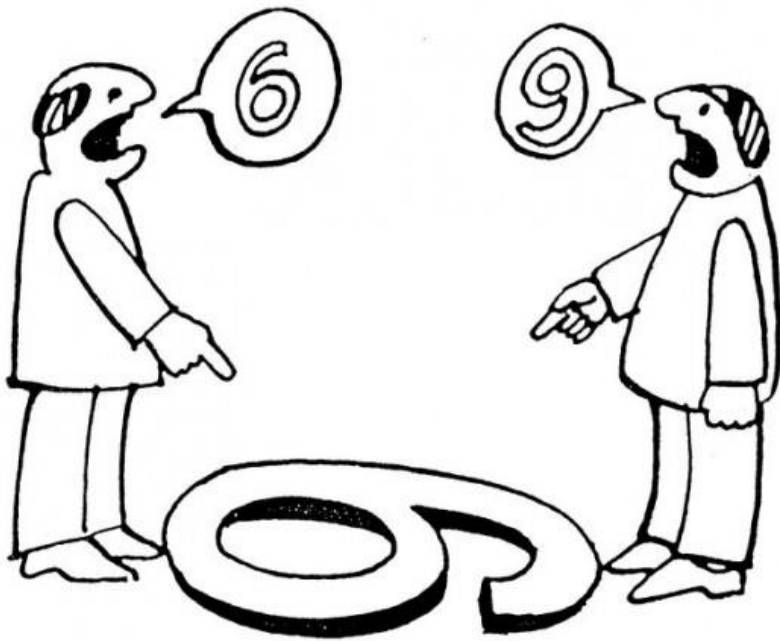
Педагоги-психологи ГБУ ДО ЦППМС  
Гужва Елена Александровна  
Сахарова Эвелина Геннадьевна

Санкт-Петербург  
2020 год

# Что такое конфликт?

---

от лат. *conflictus* — столкновение



- 1) **ситуация**, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны
- 2) **взаимодействие** индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

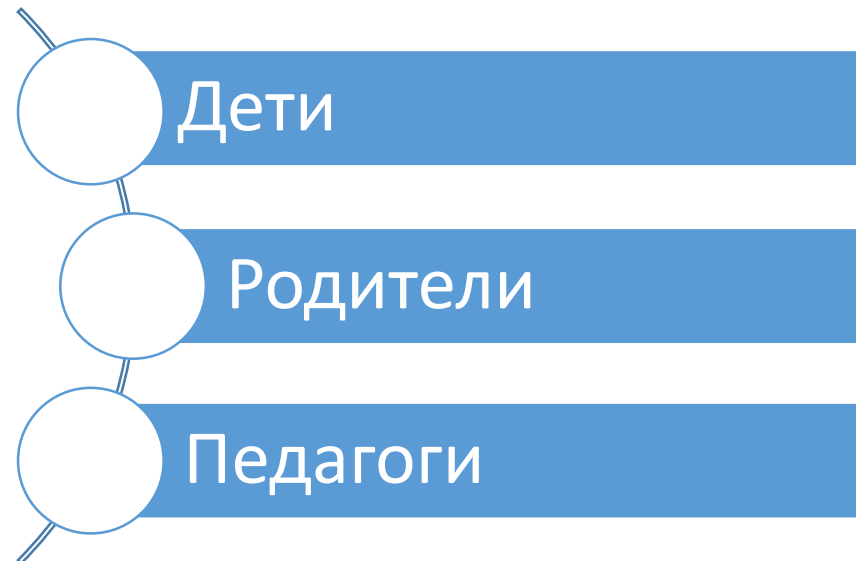
# Упражнение: «Школьный конфликт глазами участников»

1) Разбейтесь на 3 группы

2) Обсудите, как школьный конфликт воспринимается глазами представителей Вашей группы.  
Время на обсуждение в группах - 5 минут

3) Поделитесь основными выводами

- Мысли (причины, последствия, выводы)
- Чувства, эмоции
- Желания, намерения
- Действия



# Школьные конфликты. Специфика

---

- 1) «Бэкграунд» конфликта – образовательная система со всеми ее правилами и требованиями по отношению к участникам конфликта
- 2) Перспектива возникновения психологически небезопасной среды в классном коллективе
- 3) Присвоение ребенку определенного социального статуса/роли по факту возникновения или разрешения конфликта. «Обидчик», «Пострадавший», «Ябеда» и т.д.
- 4) Искажение информации, распространение слухов и сплетен
- 5) Отсутствие возможности открыто выражать свои чувства, заявлять о желаниях

# Как объяснить ребенку, что такое конфликт

---

- Рассказать ребенку о неизбежности конфликтов, о том, что это естественная часть жизни
- Объяснить ребенку, что «конфликт ≠ плохо». Т.е. необходимо отделить само понятие «конфликт» от негативных способов реагирования (агрессия, нападение, приспособление, подавление, манипуляция и т.д)
- Наделить ребенка ответственностью в конфликтных ситуациях: «Ты можешь выбирать, как поступить...», «Я хочу чтобы в следующий раз, ты подумал что можно сделать в данном случае»...



# Что является помощью? Как помочь ребенку?

---

1 Дайте почувствовать ребенку, что он не один

2 Покажите, что вы знаете о ситуации, и вам не все равно

3 Говорите о чувствах («Как ты себя чувствуешь?», «Как ты?»)

4 Покажите ребенку, что вы его понимаете и готовы оказать поддержку

5 Расскажите о своем опыте столкновения с трудностями

6 Взрослому важно сохранять спокойствие, даже, когда ребёнок неправ

# Важно рассказать о... личных границах

План обсуждения:

- 1) Что такое «Личные границы»?
- 2) Как и когда они нарушаются?
- 3) Как не стать «нарушителем»?
- 4) Как не оказаться «жертвой»?



# Личные границы: что рассказать?

(Комментарии к предыдущему слайду)

- 1) Личные границы – это личное «пространство» другого человека. Но речь не только про место. Сюда относятся: его вещи, его тело, его мысли, эмоции и настроения, его время
- 2) Нарушение личных границ – это вторжение в «мир» другого человека без согласия. Например, брать без спроса вещи, прикасаться без разрешения, критиковать идеи, мысли, распоряжаться личным расписанием, пренебрегать чувствами и переживаниями
- 3) Спрашивать! Задавать вопросы: «Можно ...?» Быть готовым отступить при отрицательном ответе
- 4) Важно определить свои границы, рассказать о них другим. Настаивать на их соблюдении



# Разговор с ребенком: как быть с «нарушителем»?

- Защищать свои личные границы – твое право и ответственность, т.к. ТЫ ВЫБИРАЕШЬ способ «самозащиты»
- Ты можешь сказать: «Я не согласен (-а)», «Это не так!», «Будь со мной вежлив!», «Полегче!»
- Ты можешь рассказать о своих чувствах: «Я злюсь на тебя!», «Мне обидно» и т.п.
- Ты можешь не говорить ничего и просто завершить диалог с нарушителем
- ПОМНИ: ответное «нападение» на границы другого человека не приводит к разрешению конфликта

# Упражнения на развитие представлений о личных границах

- 1) Совместный рисунок семьи + правила дома (общение, )
- 2) Как ты можешь поступить, если не согласен? – Покажи! (практика с ребенком)
- 3) Работа с таблицей (отдельная у родителей и детей + обсуждение)

<b>Как со мной НЕЛЬЗЯ общаться, поступать по отношению ко мне, вести себя</b>	<b>Как со мной МОЖНО общаться, поступать по отношению ко мне, вести себя</b>	<b>Как бы мне хотелось, чтобы другие вели себя по отношению ко мне? Каков характер отношений с другими интересен мне?</b>

# Упражнение «Холодный суп»

Переходные  
формы  
поведения

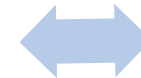
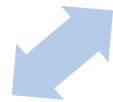
Манипулятивное

*Вас попросили обсудить деловые вопросы с важным клиентом, и вы пригласили его в дорогой ресторан. И ваш клиент, и вы заказали себе первое блюдо. Суп оказался холодным. Клиента пригласили вы и чувствуете, что должны что-то предпринять.*

Неуверенное

Уверенное

Агрессивное



# Что делать нельзя:

---

- Применять физическое насилие
- Оскорблять
- Предлагать готовый способ решения
- Решать конфликт вместо ребенка
- Игнорировать происходящее, переживания ребенка
- Обвинять
- Лишать возможности защищать себя и свои интересы
- Угрожать ( не про отсутствие принятых семьей правил)



Спасибо за внимание!

тел.:246-20-55

Vk: <https://vk.com/cppmspclub>

Сайт Центра: <http://cppmsp-mosk-spb.ru/>