

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования,
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Московского района Санкт-Петербурга
(ГБУ ДО ЦППМСП)**

«Принято»

Общее собрание работников

ГБУ ДО ЦППМСП

Протокол № 1 « 26 » августа 2016 г.

«Утверждено»

Директор И.В. Шкапова

« 26 » августа 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**О внутренней системе оценки качества образования
ГБУ ДО ЦППМСП**

1. общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ГБУ ДО ЦППМСП (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГБУ ДО ЦППМСП и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ГБУ ДО ЦППМСП.
- 1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования ГБУ ДО ЦППМСП являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ГБУ ДО ЦППМСП, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников ГБУ ДО ЦППМСП.
- 1.5. ГБУ ДО ЦППМСП обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная аттестация и итоговый контроль
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты отделов;
- посещение занятий и мероприятий и др.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ГБУ ДО ЦППМСП;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ГБУ ДО ЦППМСП, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ГБУ ДО ЦППМСП.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ГБУ ДО ЦППМСП;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей

развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ГБУ ДО ЦППМСП, педагогический совет, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация ГБУ ДО ЦППМСП:

- формирует локальный акт, регулирующий функционирование ВОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора ГБУ ДО ЦППМСП и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ГБУ ДО ЦППМСП, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в ГБУ ДО ЦППМСП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ГБУ ДО ЦППМСП, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ГБУ ДО ЦППМСП;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (самообследование организации, публичный доклад);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВОКО;

3.3 Педагогический совет ГБУ ДО ЦППМСП:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ГБУ ДО ЦППМСП;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ГБУ ДО ЦППМСП по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ГБУ ДО ЦППМСП.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих контроль и оценку качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ГБУ ДО ЦППМСП, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:
- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательным программам)
 - качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
 - качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
 - воспитательная работа;
 - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
 - эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ГБУ ДО ЦППМСП.
- 4.4. Реализация внутренней СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.
- 4.5. Содержание процедуры **оценки качества образовательных результатов** обучающихся включает в себя:
- текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;
 - итоговый контроль;
 - анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- 4.6. Содержание процедуры **оценки качества организации образовательного процесса** включает в себя:
- результаты лицензирования;
 - анализ ежегодных публичных докладов;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
 - оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
 - оценку сохранение контингента обучающихся;
 - оценку открытости для родителей и общественных организаций.
- 4.7. Содержание процедуры **оценки качества** дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации; оценка состояния дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по параметрам:
Авторских, адаптированных, программ с элементами с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения
- 4.8. .Содержание процедуры **оценки качества воспитательной работы** включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;
- выполнение запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

4.9. Содержание процедуры **оценки профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.10. Содержание процедуры **оценки открытости ГБУ ДО ЦППМСП для родителей и общественности**

- стабильное функционирование сайта учреждения и группы в социальных сетях с актуальной информацией
- содержание информационных стендов
- публичные доклады и результаты самообследования.

4.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы.

4.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики см. Приложение №1.

4.13. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.14. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в положении о мониторинге .

4.15. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся педагогическими работниками.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- средствам массовой информации через размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования в публичном докладе на официальном сайте.